



ACCESSIBILITÉ COOPÉRATION INNOVATION

RAPPORT
ANNUEL
2016-2017

TABLE DES MATIÈRES

À PROPOS DE BIBLIOPRESTO.CA	3
MOT DU PRÉSIDENT	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2015-2016	6
NOUVELLE PLANIFICATION STRATÉGIQUE	7
ÉVOLUTION DES PROJETS ET PRINCIPAUX RÉSULTATS	10
 pretnumerique.ca	
Couverture	10
Évolution de l'offre éditoriale	10
Évolution de la plateforme	12
Comité usagers PRETNUMERIQUE.CA	13
Principaux résultats	14
Campagne promotionnelle	16
5 millions d'emprunts !	18
 reponseatout.ca	
Présentation du projet	19
Objectifs du projet	19
Description du service	20
Bibliothèques participantes	20
Évolution du service	21
Projets pour 2018	24
Quelques chiffres	24
 ressourcesnumeriques	
Description du mandat	25
Comité d'évaluation	25
Ententes négociées en 2016-2017	26
Ressources en cours de négociation	27
Ressources évaluées sans poursuite vers une négociation	27
PROJET EN COLLABORATION AVEC BANQ DANS LE CADRE DE LA MESURE 60 DU PLAN CULTUREL NUMÉRIQUE DU QUÉBEC	28
COMMUNICATION ET REPRÉSENTATION	30
ÉTATS FINANCIERS ET UTILISATION DES RESSOURCES	31
PROSPECTIVE/À VENIR	34

À PROPOS DE BIBLIOPRESTO.CA

BIBLIOPRESTO.CA est un organisme à but non-lucratif, créé en juillet 2012 et travaillant dans le monde des bibliothèques publiques québécoises.

Bien que son mandat englobe toutes les activités de promotion et de développement des services en ligne en bibliothèque publique, il se décline principalement en trois volets :

- Administrer, développer et faire la promotion de PRETNUMERIQUE.CA, la plateforme de prêt de livres numériques lancée en 2011;
- Reprendre les activités du Consortium d'acquisition de ressources électroniques du Québec (CAREQ), un groupe qui, depuis 2003, contribue à rendre accessibles des ressources électroniques pour les usagers des bibliothèques publiques québécoises en négociant des licences collectives d'abonnement aux meilleurs tarifs et conditions possibles, notamment des accès à distance pour les citoyens. Plus de 200 bibliothèques et réseaux BIBLIO sont abonnés à l'une ou l'autre des 25 ressources offertes, avec un potentiel de cinq millions d'utilisateurs;
- Coordonner le projet REPOSEATOUT.CA, un service de référence virtuelle coopérative pour toutes les bibliothèques publiques du Québec.

VISION

BIBLIOPRESTO.CA ouvre la voie au développement de la bibliothèque virtuelle d'avant-garde.

MISSION

BIBLIOPRESTO.CA développe des produits et services numériques appuyant la mission des bibliothèques.

VALEURS

- Accessibilité
- Adaptabilité
- Coopération
- Innovation
- Universalité

MOT DU PRÉSIDENT



BIBLIOPRESTO.CA a atteint cette année deux jalons importants de sa jeune histoire. Notre organisme a soufflé ses cinq bougies en 2017 et a reçu pour l'occasion un beau cadeau, soit le 5 000 000^{ème} emprunt d'un livre numérique.

L'utilisation des services offerts par BIBLIOPRESTO.CA a encore une fois progressé au cours de la dernière année : nous avons atteint un peu plus de 1,6 millions de prêts numériques correspondant à une hausse de 18 %. Les bibliothèques ont maintenant accès à une plus grande offre en matière de livres numériques avec l'ajout de plusieurs maisons d'édition. L'achat de livres numériques constitue dorénavant un apport économique important pour le marché du livre avec des ventes atteignant près de 2,6 millions de

dollars au cours des douze derniers mois. BIBLIOPRESTO.CA souhaite maintenant développer une offre en matière de livres audio. On note aussi une hausse du nombre de questions transmises via REPOSEATOUT.CA et de nouvelles ressources en ligne ont été offertes aux bibliothèques.

Le modèle de licences de prêts numériques évolue avec le temps et se démarque de celui qui prévaut pour les livres imprimés. Des éditeurs se sont tournés cette année vers des licences de prêts simultanés pour un même titre avec une limite pour le nombre de prêts total et pour la durée de possession. Cette évolution nous amène à revoir notre façon de gérer nos collections de livres numériques.

Comme vous pouvez le constater à la lecture de ce rapport annuel, cette dernière année fut marquée par le développement de partenariats prometteurs et de nouveaux projets ainsi que par l'adoption par le conseil d'administration d'un nouveau plan stratégique qui porte sur les années 2017 à 2020 et qui orientera nos actions futures. Ce plan est axé sur trois priorités :

- **rester à l'avant-scène de l'évolution du monde numérique;**
- **enrichir notre proposition de valeur auprès de nos membres;**
- **développer le sentiment d'engagement et d'adhésion à l'égard de BIBLIOPRESTO.CA.**

Bibliothèques et Archives nationales du Québec (BAnQ) a fait appel à la collaboration de BIBLIOPRESTO.CA pour mener à bien le mandat confié par le gouvernement du Québec dans le cadre de la mesure 60 du plan culturel numérique. Ce partenariat a résulté en la création de BIBLIONUMERIQUE.CA, une plateforme d'information, de mutualisation et d'échange sur le numérique. Toutes les bibliothèques sont invitées à collaborer à ce projet, à alimenter le contenu de la plateforme et à utiliser les ressources qui y sont offertes.

Notre partenaire De Marque a développé une application mobile de prêts numériques en bibliothèque basée sur la plateforme PRETNUMERIQUE.CA. Ce nouveau service sera disponible en premier lieu pour la Ville de Québec qui a financé une partie du projet dans le cadre de son programme de vitrine technologique. Cette application sera ensuite offerte à l'ensemble des bibliothèques du Québec et facilitera l'emprunt de livres numériques pour les citoyens.

Le domaine des périodiques évolue aussi et on remarque un intérêt croissant de la part du public pour la lecture de revues, magazines et journaux sur leurs tablettes, appareils intelligents et ordinateurs. L'offre numérique est vouée à se développer au cours des prochaines années. En ce sens, BIBLIOPRESTO.CA a développé avec un partenaire le service BIBLIMAGS qui permet aux usagers des bibliothèques d'accéder à un bouquet de périodiques pour les lire soit via une plateforme Web, soit par des applications iOS et Android.

Je termine en réitérant mon grand plaisir de travailler avec une belle équipe, tant au niveau du conseil d'administration qu'au niveau de la permanence de BIBLIOPRESTO.CA. Je me considère chanceux et choyé de pouvoir m'appuyer en tant que président sur des collègues passionnés qui ont autant à cœur la réussite de notre organisme et qui s'impliquent ardemment. Je tiens à souligner l'important apport de notre chargée de projet Frédérique Gaudin pour la gestion des dossiers des ressources en ligne et de REPOSEATOUT.CA ainsi que celui de Fannie Labonté pour tout le volet administratif. Notre organisme a le privilège de compter sur Jean-François Cusson, notre directeur général, qui gère avec brio les nombreux projets de BIBLIOPRESTO.CA. Je profite de l'occasion pour souligner sa passion, son dévouement et son engagement à œuvrer pour le développement des produits et services numériques pour le plus grand bénéfice des bibliothèques et de leurs usagers.

Finalement, je remercie les membres des comités d'usagers pour leur implication ainsi que toutes les bibliothèques membres de BIBLIOPRESTO.CA ainsi que leur personnel de croire en notre organisme et de contribuer à son succès.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Martin Dubois'.

MARTIN DUBOIS
Président

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017

BIBLIOPRESTO.CA est sous la gouverne d'un conseil d'administration dont les membres proviennent de tous les types de bibliothèques publiques que l'on retrouve au Québec.

MARTIN DUBOIS, Président

*Chef du service des bibliothèques
Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire
Ville de Longueuil
Représentant les villes de 100 000 à 1 000 000 d'habitants*

JACQUELINE LABELLE, Vice-présidente

*Directrice générale, Réseau BIBLIO de la Montérégie
Représentant les Réseaux BIBLIO du Québec*

LUC JODOIN, Trésorier

*Chef de division
Division de la planification et du développement
du réseau des bibliothèques
Direction des Bibliothèques
Service de la culture
Ville de Montréal
Représentant les villes de plus de 1 000 000 d'habitants*

MARYSE TRUDEAU, Secrétaire

*Directrice des services à distance et aux milieux documentaires
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Représentant BAnQ*

CHANTAL BRODEUR, Administratrice

*(décembre 2016 – avril 2017)
Chef de division Bibliothèques
Service des arts, de la culture et des lettres
Ville de Repentigny
Représentant les villes de moins de 100 000 habitants*

DANIELLE CHAFETZ, Administratrice

*(avril 2017 –)
Chef de section - Technologies et information
Division bibliothèque
Service des loisirs et de la culture
Ville de Vaudreuil-Dorion
Représentant les villes de moins de 100 000 habitants*

NICOLE GRIMARD, Administratrice

*Bibliothécaire en chef
Service de la bibliothèque
Ville de Saint-Eustache
Représentant les villes de moins de 100 000 habitants*

ÉRIC LEROUX, Administrateur

*Professeur agrégé à l'École de bibliothéconomie
et des sciences de l'information
Université de Montréal
Membre coopté*

LAUREN MOOCK-COLOMBANI, Administratrice

*Conseillère SIG – Planification et expertise – Bibliothèques
Culture, loisirs, sports et développement social
Ville de Laval
Représentant les villes de 100 000 à 1 000 000 d'habitants*

CHRISTIAN ST-ONGE, Administrateur

*Bibliothécaire
Culture et vie communautaire
Ville de Mascouche
Représentant les villes de moins de 100 000 habitants*

DIRECTION

JEAN-FRANÇOIS CUSSON, Directeur général

ÉQUIPE

FRÉDÉRIQUE GAUDIN, Chargée de projet

FANNIE LABONTÉ, Adjointe administrative

NOUVELLE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

En 2016 s'est achevé le premier cycle de planification stratégique de l'organisme. Adopté en 2013, cet exercice a permis d'orienter les actions et les efforts de BIBLIOPRESTO.CA en fonction de 4 grandes priorités :

- **Enrichir et diversifier l'offre numérique**
- **Faciliter le travail des bibliothèques dans la diffusion des produits et services numériques**
- **Devenir un acteur d'influence dans le monde numérique**
- **Influencer le développement technologique des bibliothèques**

Le bilan de cette démarche s'avéra fort positif et la plupart des objectifs fixés furent atteints. Dès l'automne 2016, le conseil d'administration de BIBLIOPRESTO.CA se remit à la tâche, et entreprit une série d'activités de réflexion afin d'établir un nouveau plan pour les prochaines années. L'organisme a été accompagné dans cette démarche par la firme Hors-Piste. À la suite de cette démarche, le conseil d'administration de BIBLIOPRESTO.CA adopta une nouvelle planification stratégique pour encadrer son développement de 2017 à 2020. En voici les grandes lignes :

PRIORITÉ 1

RESTER À L'AVANT-SCÈNE DE L'ÉVOLUTION DU MONDE NUMÉRIQUE

INTÉGRER DE NOUVEAUX CONTENUS NUMÉRIQUES

- Diversifier l'offre de contenus numériques (livres numériques, livres audios, etc.)
- Conclure des ententes avec les fournisseurs de contenus
- Faire la promotion des nouveaux contenus disponibles auprès des clients

RÉFLÉCHIR AU MODÈLE D'AFFAIRE D'UN CONSORTIUM

- Mener une étude de marché/faisabilité sur le modèle de consortium
- Tirer des constats suite à la réalisation de l'étude de marché/faisabilité
- Procéder à l'implantation du modèle, si les résultats sont concluants

METTRE EN PLACE UN LABORATOIRE D'INNOVATION NUMÉRIQUE

- Définir le concept/modèle de laboratoire d'innovation numérique
- Démarrer un prototype de laboratoire d'innovation numérique
- Évaluer les résultats du prototype
- Mettre en marché les produits/services issus du laboratoire d'innovation numérique

RÉPONDRE AUX DEMANDES DES NOUVELLES CLIENTÈLES

- Développer un modèle clair pour pouvoir desservir d'autres clientèles, lorsque demandé
- Rester opportuniste, prêt et agile

PRIORITÉ 2

ENRICHIR NOTRE PROPOSITION DE VALEUR AUPRÈS DE NOS CLIENTS

DÉVELOPPER UNE OFFRE DE SERVICES PROFESSIONNELS

- Évaluer les besoins de la clientèle en matière de services professionnels
- Développer un menu à la carte personnalisé (web, médiation, soutien technique, formation, matériel promotionnel, etc.)
- Communiquer l'offre de services
- Se doter de ressources/sous-traitants pour réaliser l'offre de services
- Signer des ententes de partenariat

SIMPLIFIER L'ACCÈS AUX RESSOURCES NUMÉRIQUES

- Travailler avec les fournisseurs pour être en mesure d'offrir une application de lecture simplifiée
- Créer des tutoriels vidéo génériques
- Créer une plateforme « coquille » permettant de présenter les différentes ressources numériques de chaque bibliothèque

FACILITER LA MUTUALISATION DES CONTENUS

- Mettre en place une plateforme qui permette le partage de savoir-faire et de documents entre professionnels et la mutualisation (processus, site web, etc.)
- Mobiliser les acteurs à fournir des contenus
- Créer une identité graphique
- Sélectionner et diffuser les contenus professionnalisés
- Favoriser la veille collective sur le numérique

DÉVELOPPER DES OUTILS POUR NOS CLIENTS

- Favoriser l'étalonnage (*benchmarking*) en agrégeant et diffusant l'information sur l'utilisation des ressources numériques
- Créer des modèles d'outils de communication (idées de publications sur les réseaux sociaux, pour une infolettre, etc.)
- Développer des outils de marketing en français et en anglais
- Créer une liste de bonnes pratiques (page dédiée aux livres numériques, guide de démarrage, notices dérivées, formulaire de soutien, etc.)

DÉVELOPPER LE PROJET RÉPONSEATOUT.CA

- Développer un modèle pour les Réseaux BIBLIO
- Développer le volet recommandation de lecture
- Augmenter le nombre de bibliothèques participantes
- Mobiliser les bibliothèques pour une participation active et évolutive
- Conclure des partenariats pour enrichir le contenu et le service

PRIORITÉ 3

DÉVELOPPER LE SENTIMENT D'ENGAGEMENT ET D'ADHÉSION À L'ÉGARD DE BIBLIOPRESTO.CA

FAIRE LA PROMOTION DE NOS PRODUITS ET SERVICES

- Développer une stratégie de communication/marketing (médias sociaux, bulletin de veille, blogue, etc.)
- Développer et mettre à jour le site web de l'organisme
- Définir les rôles et responsabilités à l'interne
- Suivre l'évolution du livre numérique et être présent sur la scène

SE RAPPROCHER DE NOS CLIENTS

- Organiser un événement annuel autour du numérique
- Offrir un soutien en région (ateliers de formation, rencontrer les gens, etc.)

ÉVOLUTION DES PROJETS ET PRINCIPAUX RÉSULTATS



La plateforme PRETNUMERIQUE.CA permet aux bibliothèques publiques et collégiales d'acquérir des livres numériques et de les rendre disponibles à leurs usagers par l'entremise de prêts chronodégradables (c'est-à-dire qui s'effacent automatiquement à la fin de la période de prêt). Lancé à la fin 2011, le service a maintenant atteint une certaine maturité et est utilisé par la très grande majorité des bibliothèques publiques du Québec et du Nouveau-Brunswick.

COUVERTURE

NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES BRANCHÉES

- 119 bibliothèques publiques autonomes
- 11 Réseaux BIBLIO régionaux
- BAnQ
- Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick
- 8 bibliothèques collégiales

ÉVOLUTION DE L'OFFRE ÉDITORIALE

FAITS SAILLANTS

IMMATÉRIEL/FEEDBOOKS

Depuis la fin de l'année 2016, le catalogue du distributeur Immatériel est accessible aux bibliothèques utilisant PRETNUMERIQUE.CA. Ce catalogue est offert par le libraire en ligne Feedbooks, qui offrait déjà aux bibliothèques un riche catalogue de livres numériques anglophones.

Le catalogue d'Immatériel comprend des maisons d'édition comme Bragelonne, les Presses Universitaires de France, Eyrolles, l'Atalante, Numeriklivres, Milady, etc. En tout, cela représente un peu plus de 37 000 titres.

Fait à noter, la licence d'Immatériel permet aux bibliothèques, lorsqu'elles acquièrent un titre, de le prêter à 20 reprises, de façon simultanée. Donc, dès l'achat d'une seule licence, il est possible de prêter le livre à 20 usagers à la fois.

ARRIVÉE PROCHAINE DE HACHETTE

Des discussions ont lieu depuis plusieurs années avec le groupe Hachette (qui représente presque, par son importance et les maisons d'édition qu'il contrôle, le tiers de l'édition française) ainsi qu'avec son distributeur Numilog, afin de rendre ce catalogue accessible aux bibliothèques utilisant PRETNUMERIQUE.CA

Ces discussions ont connu un dénouement positif dans la dernière année, et ces livres seront prochainement offerts aux bibliothèques québécoises.

ÉVOLUTION DE LA LICENCE MADRIGALL

Le groupe Madrigall (qui possède, entre autres, plusieurs maisons prestigieuses comme Gallimard, Flammarion, POL, Denoël et Casterman) rend ses titres numériques accessibles aux bibliothèques depuis 2013. Madrigall a fait part à BIBLIOPRESTO.CA, en début d'année, de son souhait de faire évoluer les conditions de licence pour ses livres vendus aux bibliothèques utilisant PRETNUMERIQUE.CA, de façon à les harmoniser avec le modèle en place en Europe dans le dispositif PNB.

Après plusieurs discussions, il a été convenu que la licence de Madrigall serait modifiée à partir du 1^{er} septembre 2017. La nouvelle licence prévoit que les titres achetés pourront être prêtés jusqu'à 25 fois sur une durée de 10 ans. Madrigall permet aussi que chaque exemplaire acquis puisse être prêté, de façon simultanée, à 5 usagers d'une bibliothèque en même temps (10, dans le cas de la bande dessinée). Cette nouvelle licence n'a pas d'effet rétroactif sur les titres de Madrigall acquis par les bibliothèques avant le 1^{er} septembre 2017.

PORTRAIT GLOBAL DE L'OFFRE ÉDITORIALE

Au 30 septembre 2017, les bibliothèques utilisant la plateforme PRETNUMERIQUE.CA avaient accès à environ 160 000 titres francophones (dont plus de 21 000 titres québécois) et environ 140 000 titres anglophones.

ÉVOLUTION DE LA PLATEFORME

DÉVELOPPEMENTS APPORTÉS À LA PLATEFORME ENTRE LE 1^{ER} OCTOBRE 2016 ET LE 30 SEPTEMBRE 2017

Comme à chaque année, BIBLIOPRESTO.CA a travaillé en étroite collaboration avec son partenaire technique De Marque, afin de faire évoluer la plateforme PRETNUMERIQUE.CA pour répondre aux besoins des bibliothèques. Voici les principaux développements apportés à la plateforme cette année :

- Développement d'une page dédiée au programme BIBLIO-AIDANTS, permettant aux bibliothèques y adhérant de faire une médiation particulière des sélections des livres numériques pour chaque cahier. Ce développement a été réalisé en partenariat avec l'Association des bibliothèques publiques du Québec, maître d'œuvre du programme.
- Amélioration du tableau d'alertes de consommation des prêts, permettant d'avoir des informations plus précises sur l'utilisation des licences
- Dépôt de documents : mise en place d'une capacité de diffusion de fichiers EPUB libres de droits pour les bibliothèques
- Exportations (titres/usagers/prêts) : capacité d'extraire des listes complètes (sous format CSV)
- Connecteur eRC pour SirsiDynix, permettant d'intégrer finement la collection numérique de la bibliothèque à même le SIGB
- Gestion et affichage des métadonnées liées aux collections, séries et sous-titres.
- Optimisation du chargement des sélections thématiques
- Capacité de masquer temporairement un titre, selon les besoins de chaque bibliothèque
- Amélioration de l'affichage de la page de recherche
- Infolettre des nouveautés : permettre à un usager de s'inscrire à un système d'envoi mensuel automatique pour être tenu au courant des nouvelles acquisitions de la bibliothèque

pretnumerique.ca

Titre, description, ISBN, auteur, éditeur

Options de recherche (?) Recherche avancée

ACCUEIL COLLECTION SÉLECTIONS THÉMATIQUES BIBLIO-AIDANTS AIDE

Biblio-Aidants

Documentation à l'intention des proches aidants

Le programme Biblio-Aidants est un service d'information à l'intention des proches aidants coordonné par l'Association des bibliothèques publiques du Québec. Plus de 570 bibliothèques à travers le Québec participent à cette initiative.

Biblio-Aidants consiste en une série de 15 cahiers thématiques qui renseignent les proches aidants sur les maladies et les sujets auxquels ils sont confrontés. Chaque cahier présente une liste d'organismes, une sélection de sites Web pertinents et des suggestions de lecture et de films. Toute l'information qui s'y trouve a été choisie, analysée et validée par des bibliothécaires diplômés.

Nous avons regroupé, sur notre plateforme PRETNUMERIQUE.CA, les livres de chacune des sélections qui étaient disponibles en format numérique. Pour plus d'informations sur le programme, visitez : biblioidants.ca

Thème	Nombre de livres
Aînés et vieillissement	29
Cancer	11
Déficience intellectuelle	6
Deuil	7
Diabète	9
Incapacités physiques	7
Maladie d'Alzheimer	9
Maladie de Parkinson	4
Maladies du cœur	3
Maladies pulmonaires	5
Proches aidants	7
Santé mentale	24
Sclérose en plaques	0
Soins palliatifs	5
Troubles du spectre de l'autisme	18

Accueil Collection Sélections thématiques Biblio-Aidants Aide À propos Plan du site

Connexion

Intégrer à votre SIGB (API & SSO) Brancher votre librairie

COMITÉ USAGER PRETNUMERIQUE.CA

MANDAT

- Rapporter à BIBLIOPRESTO.CA les principaux commentaires et besoins des utilisateurs à propos de la plateforme PRETNUMERIQUE.CA
- Établir, en coopération avec BIBLIOPRESTO.CA, les grandes orientations pour le développement de la plateforme PRETNUMERIQUE.CA
- Participer, de concert avec BIBLIOPRESTO.CA, à la priorisation des développements à apporter à la plateforme PRETNUMERIQUE.CA

COMPOSITION

COMITÉ USAGERS - PRETNUMERIQUE.CA		
CATÉGORIE	NOM	ORGANISATION
1 000 000 et +	Robyn Maler	Montréal
entre 100 000 et 1 000 000	Jean-Marc Lynch	Longueuil
	Louis Roberge	Québec
	Éric Debroise	Lévis
moins de 100 000	François Pominville	DDO
	Chantal Paquin	Saint-Jérôme
	Louise Saint-Laurent	Deux-Montagnes
Réseau BIBLIO	Mohamed Meziani	Réseau BIBLIO de la Montérégie
BAnQ	Marie-Michelle Hamel	BAnQ

Le comité ne s'est pas réuni en 2016-2017.

PRINCIPAUX RÉSULTATS

PRETNUMERIQUE.CA : RÉSULTATS 2016-2017

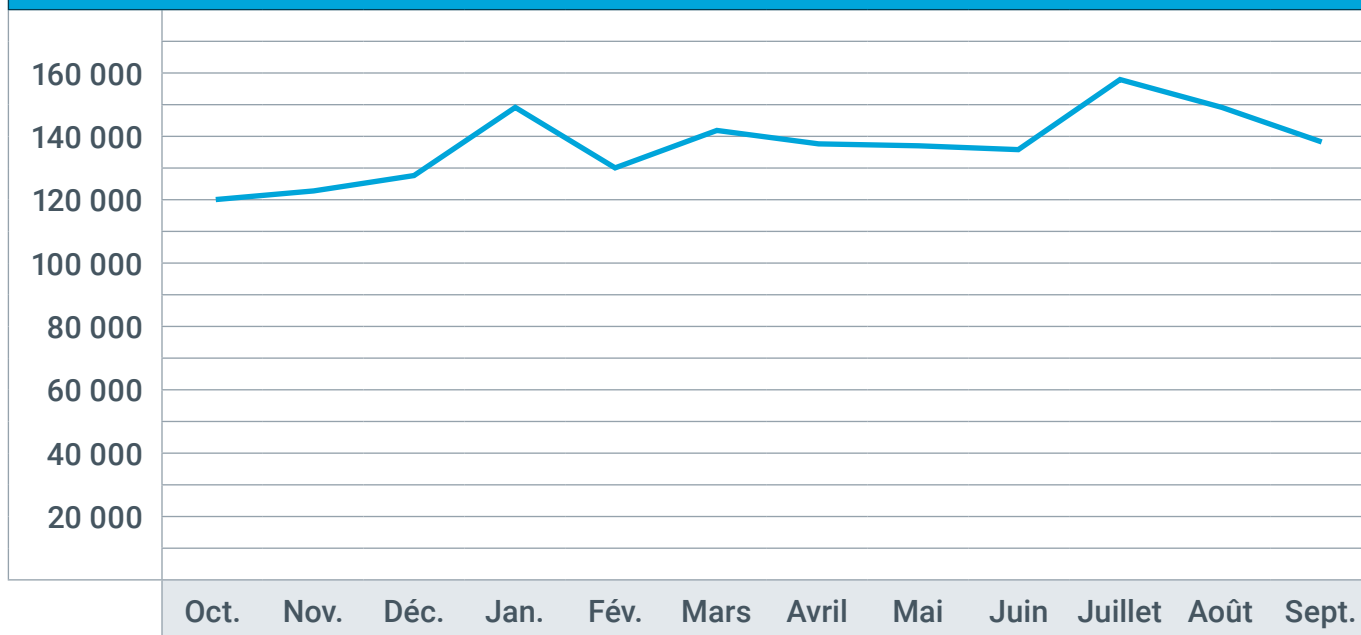
Octobre 2016 à septembre 2017

	2015-2016	2016-2017	PROGRESSION
FONDS			
Nombre d'exemplaires	436 071	581 623	33 %
Valeur des exemplaires	7 000 202,88 \$	9 456 244,51 \$	35 %
Nombre d'exemplaires produits au Québec	308 519	383 812	24 %
Valeur des exemplaires produits au Québec	4 619 824,33 \$	5 776 929,88 \$	25 %
Nombre d'exemplaires produits hors du Québec	127 552	197 811	55 %
Valeur des exemplaires produits hors du Québec	2 380 378,55 \$	3 679 314,63 \$	55 %
ACQUISITIONS			
Nombre d'exemplaires	175 958	153 569	-13 %
Valeur des exemplaires	2 939 808,52 \$	2 597 046,84 \$	-12 %
Nombre d'exemplaires produits au Québec	108 212	79 639	-26 %
Valeur des exemplaires produits au Québec	1 644 718,29 \$	1 230 529,46 \$	-25 %
Nombre d'exemplaires produits hors du Québec	67 746	73 930	9 %
Valeur des exemplaires produits hors du Québec	1 295 090,23 \$	1 366 517,38 \$	6 %
USAGES ET USAGERS			
Prêts de documents numériques - Adultes	1 282 268	1 510 798	18 %
Prêts de documents numériques - Enfants	102 097	128 751	26 %
Prêts de documents numériques - Total	1 384 365	1 639 549	18 %
Total des connexions	1 819 243	1 929 573	6 %

FAITS SAILLANTS

- Collection globale en hausse de 33 %
- Moins d'acquisitions en 2016-2017
- Le prêt de livres numériques pour les enfants représente encore une proportion minime du prêt total (8 %), mais a connu une hausse plus marquée que le prêt adulte
- Le prix moyen global payé par exemplaire est en légère hausse (augmentation de près de 2 % pour le livre québécois, mais baisse d'un peu plus de 3 % pour le livre étranger)
- Hausse de la part des livres étrangers dans la collection globale (de 29 % à 34 %)
- Hausse de la part des livres étrangers dans les acquisitions de l'année (39 % à 48 %)
- Pour la première année, la majorité des sommes dépensées (53 %) ont servis à acquérir des livres étrangers
- La fréquentation de la plateforme est relativement stable, mais le taux de conversion (visiteurs ayant emprunté un livre) a progressé de 12 %
- Il s'est prêté, en moyenne, 4 491 livres numériques par jour.
- Le 26 septembre 2017, 6 402 prêts numériques furent enregistrés, ce qui en fait la journée la plus occupée de l'histoire de la plateforme.

NOMBRE DE PRÊTS NUMÉRIQUE PAR MOIS - OCTOBRE 2016 À SEPTEMBRE 2017



CAMPAGNE PROMOTIONNELLE

Au cours de l'année, nous avons développé, en collaboration avec l'agence La Flèche, de Québec, **une stratégie de contenus** pour PRETNUMERIQUE.CA, basée sur la création et la diffusion de matériel s originaux.

L'objectif principal consiste à réussir à influencer positivement le processus de décision des usagers des bibliothèques membres de BIBLIOPRESTO.CA, afin qu'ils soient les plus nombreux possibles à utiliser le service.

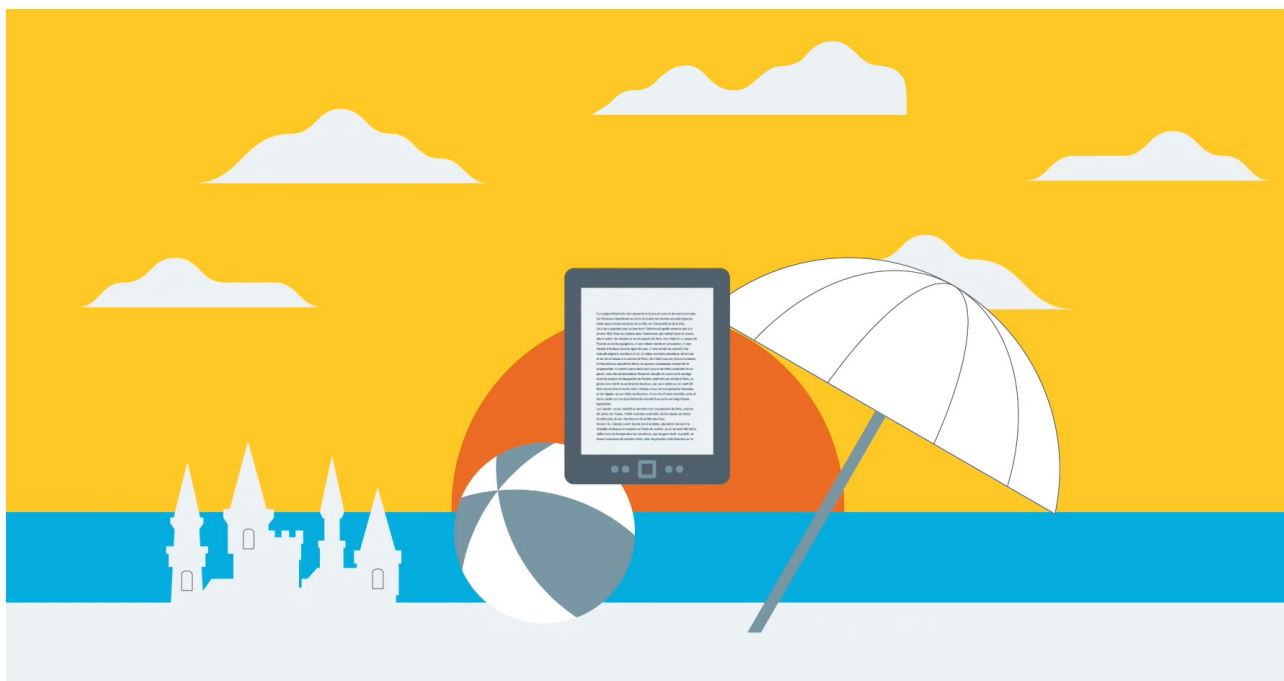
Le **moyen principal** privilégié consiste à **produire des contenus rédactionnels, graphiques et vidéo** qui seront mis à la disposition des membres de BIBLIOPRESTO.CA qui en assureront eux-mêmes la diffusion sur leur propre plateforme Web ou sur le site de leur municipalité, ainsi qu'à travers leurs comptes de réseaux sociaux. Une partie de la stratégie s'est appuyée sur des influenceurs issus de différents milieux et invités à parler de leur passion des livres dans le cadre de vidéos de type Booktube.

Parmi toute la clientèle des bibliothèques, certains segments commandent des actions plus ciblées :

- **Les jeunes**, dans la mesure où le livre jeunesse ne compte actuellement que pour 5 % du total des prêts, mais constitue 15 % des collections ;
- **Les parents**, afin de mieux les outiller pour qu'ils soient en mesure d'accompagner leurs enfants ;
- **Les bibliothécaires eux-mêmes**, afin qu'ils parviennent à mieux présenter le service, de manière centrée sur l'utilisateur.

CONTENUS CRÉÉS ET ACTIONS ENTREPRISES

- 2 infographies animées : l'une pour promouvoir le service PRETNUMERIQUE.CA et l'autre, pour le service REPONSEATOUT.CA;



- 9 visuels promotionnels thématiques au format affiche et au format numérique pour animer les médias sociaux et les sites Web des bibliothèques;



- 9 vidéos de type booktube avec des influenceurs qui partagent leur passion du livre;
- 20 articles sur des thématiques littéraires, majoritairement signés par des journalistes, pour le blogue de PRETNUMERIQUE.CA;
- 1 infolettre aux bibliothécaires pour promouvoir les contenus créés pour l'année 2016-2017.



24/08/2017

Lancée en décembre 2011, la plateforme PRETNUMERIQUE.CA a franchi, le 24 août 2017, le cap des 5 millions d'emprunts de livres numériques!

Projet novateur et rassembleur, instigué par les principaux acteurs du monde des bibliothèques publiques du Québec, la plateforme PRETNUMERIQUE.CA est un formidable outil de diffusion de la culture d'ici et d'ailleurs. Avec plus de 350 000 utilisateurs, répartis dans près de 140 bibliothèques ou réseaux de bibliothèques à travers le Québec et le Nouveau-Brunswick (c'est-à-dire plus d'un millier d'établissements), PRETNUMERIQUE.CA permet aux usagers des bibliothèques membres d'emprunter et de consulter gratuitement une grande diversité d'ouvrages, où qu'ils se trouvent, à même leur ordinateur, téléphone intelligent, tablette ou liseuse.

Mené par BIBLIOPRESTO.CA, un organisme à but non lucratif au service des bibliothèques, et propulsé par la technologie de De Marque, une entreprise de Québec spécialisée dans la distribution de produits culturels numériques, PRETNUMERIQUE.CA représente assurément un succès collectif, témoignant du dynamisme et du leadership des bibliothèques d'ici, dont on peut être fier!

Pour plus de détails sur le service, informez-vous auprès de votre bibliothèque ou visitez www.pretnumerique.ca



PRÉSENTATION DU PROJET

À l'initiative de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), de l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) et de BIBLIOPRESTO.CA, le projet de référence virtuelle coopérative REPONSEATOUT.CA est né de la volonté d'offrir aux Québécois une mise en commun des ressources professionnelles et documentaires des bibliothèques publiques québécoises.

REPONSEATOUT.CA consiste en la mise en place d'un service de questions-réponses, grâce auquel les usagers communiquent gratuitement avec le personnel de la bibliothèque dans un environnement en ligne.

Que ce soit pour obtenir un renseignement sur sa bibliothèque, des pistes de recherche d'information pour un travail, des suggestions de lecture, de l'aide pour emprunter un livre numérique ou approfondir une question d'actualité, une équipe de professionnels formés à la recherche documentaire répond par courriel à toutes les questions posées en moins de 72 h et selon les normes de qualité de tout service de référence en bibliothèque.

Les bibliothèques participant au projet REPONSEATOUT.CA partagent une plateforme technologique commune, à travers laquelle elles réceptionnent et traitent les questions des usagers envoyées via un formulaire accessible sur le site Web de chacune d'elles ou à partir de celui accessible sur le site Web www.reponseatout.ca.

OBJECTIFS DU PROJET

- Mettre en place un service de référence virtuelle coopérative qui facilite l'accès à l'information sans restriction de lieu physique;
- Offrir un service de questions-réponses en ligne;
- Accroître l'offre de service pour les usagers à distance;
- Rendre un service de référence virtuelle accessible à distance aux clientèles non mobiles;
- Offrir un service de référence virtuelle pouvant rejoindre, outre les usagers traditionnels, de nouveaux utilisateurs;
- Encourager l'autonomie de l'utilisateur en misant sur une approche qui favorise le développement des habiletés de recherche de l'information des usagers;
- Renforcer le rôle des bibliothèques publiques dans l'environnement numérique comme source d'information et de formation;
- Mettre en valeur les ressources numériques afin d'en maximiser l'utilisation;
- Promouvoir un service de référence virtuelle offert par du personnel qualifié qui souscrit à des normes communes de qualité de service.

DESCRIPTION DU SERVICE

Le projet de référence virtuelle REPONSEATOUT.CA a connu différentes phases de développement qui ont permis de tester différents outils logiciels et de définir des procédures et politiques répondant à la fois aux besoins des usagers et à ceux des bibliothèques participantes. L'objectif final étant d'être en mesure d'offrir un service pérenne et de qualité aux utilisateurs.

Au terme de sa phase pilote, REPONSEATOUT.CA s'est doté d'une structure logicielle paramétrable selon les besoins de la bibliothèque et alliant l'application de création de formulaires TypeForm au logiciel de gestion de tickets JitBit Helpdesk. L'utilisateur du service adresse ainsi sa demande de référence par le biais du formulaire accessible sur le site web de sa bibliothèque ou sur celui du site web général de REPONSEATOUT.CA. Chaque requête est triée et compilée selon sa provenance sur la plateforme JitBit. Le personnel de bibliothèque dédié au service de référence virtuelle reçoit chaque demande par courriel et la prend en charge via le tableau de bord Jitbit de REPONSEATOUT.CA. Le projet a d'abord connu une phase pilote de juin 2014 à mai 2016, pour finalement aboutir à un dispositif de référence virtuelle opérationnel et mis à la disposition des bibliothèques publiques québécoises depuis l'été 2016.

BIBLIOTHÈQUES PARTICIPANTES

BIBLIOTHÈQUES (PROJET PILOTE)

- BAnQ
- Blainville
- Brossard
- Laval
- Longueuil
- Repentigny
- Sainte-Julie
- Terrebonne

BIBLIOTHÈQUES AYANT REJOINT LE SERVICE DEPUIS L'ÉTÉ 2016

- Baie-Comeau
- Boucherville
- Candiac
- L'Assomption
- Sainte-Thérèse
- Saint-Eustache
- Saint-Philippe

ÉVOLUTION DU SERVICE

DÉVELOPPEMENTS APPORTÉS DEPUIS L'AUTOMNE 2016

UN NOUVEAU SITE WEB

REPONSEATOUT.CA a mis à jour son site web depuis octobre 2016 en lui donnant une nouvelle image et en y intégrant de nouveaux contenus, tels que les suggestions de lecture émanant du personnel des bibliothèques membres publiées chaque semaine.

LE FORMULAIRE À ORIENTATIONS MULTIPLES

En 2016, le formulaire de REPONSEATOUT.CA avait subi des transformations en introduisant des thématiques spécifiques (Aide sur le livre numérique, Suggestion d'achat, Question de référence et renseignements généraux) permettant aux utilisateurs de choisir le type de question avant de le remplir. L'objectif était de tenter de reproduire virtuellement un entretien de référence in situ pour améliorer la qualité des réponses transmises. En 2017, se sont ajoutées de nouvelles thématiques : Suggestion de lecture, Plainte ou commentaire et Prêt entre bibliothèques.

Le formulaire à orientations multiples a été implanté progressivement dans toutes les bibliothèques participantes, sauf pour BANQ qui souhaite conserver un formulaire général et très court.



reponseatout.ca COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE BIBLIOTHÈQUE EN TOUT TEMPS

POSEZ UNE QUESTION

Vous êtes à un clic de la bonne réponse!

REPONSEATOUT.CA est un service gratuit de communication en ligne offert par une communauté de bibliothèques québécoises.

POSEZ VOTRE QUESTION, un bibliothécaire vous transmettra une réponse personnalisée et fiable en moins de 72 h.

COMMENT ÇA FONCTIONNE? BIBLIOTHÈQUES PARTICIPANTES GUIDES THÉMATIQUES

EXEMPLES DE QUESTIONS-RÉPONSES

Question : Je n'ai pas reçu de courriel avec le lien pour emprunter mon livre numérique sur la plateforme PRENUMERIQUE.CA, comment faire pour le recevoir?
VOIR LA RÉPONSE

Question : Je crois avoir fait une réservation pour 2 livres correctement, mais je ne suis pas certaine. Pouvez-vous me le certifier?
VOIR LA RÉPONSE

Question : J'aimerais savoir quand le poivre a été introduit dans l'alimentation en occident.
VOIR LA RÉPONSE

SUGGESTION DE LECTURE

La bête à sa mère
David Goudreault
Stanké, 2016

J'ai rencontré la « Bête », celle de David Goudreault, une première fois lorsque je me suis perdue dans ce premier opus qu'est La Bête à sa mère. J'étais foudroyé.

Abattre la Bête, le dernier roman de cette trilogie vient mettre un point d'orgue à l'aventure rocailleuse d'un personnage qui ne saurait vous laisser indifférent. Une histoire bien campée dans une triste réalité. Vous y trouverez une multitude de clin d'œil à notre actualité et à notre façon de penser notre Vivre ensemble.

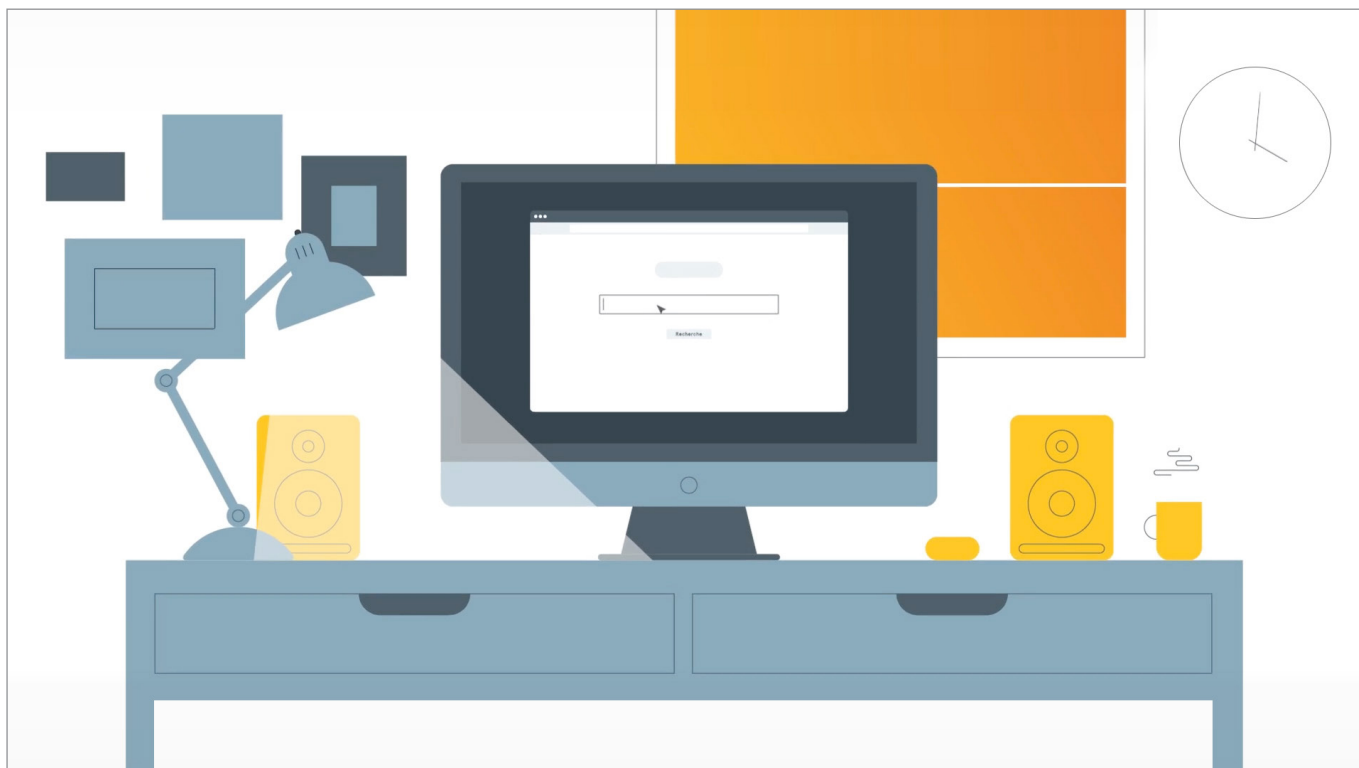
Une suggestion d'Isabelle Guillemot, technicienne en documentation pour les Bibliothèques de Laval.
Vérifiez la disponibilité du livre dans le catalogue de votre bibliothèque ou posez lui la question! Ce livre est également disponible en numérique sur PRENUMERIQUE.CA.

VOIR D'AUTRES SUGGESTIONS

POSEZ UNE QUESTION | À PROPOS | COMMENT ÇA FONCTIONNE? | BIBLIOTHÈQUES PARTICIPANTES | GUIDES THÉMATIQUES | SUGGESTIONS DE LECTURE | CONTACT
#REPOSEATOUTCA | TOUTES VOS RÉPONSES | CONCEPTION DU SITE: SYLVIE POIVRE

VIDÉO DE PRÉSENTATION

À la fin de l'année 2016, une présentation vidéo a été réalisée dans le but de faire connaître le service aussi bien aux usagers qu'aux bibliothèques potentiellement intéressées à rejoindre les bibliothèques membres de REPONSEATOUT.CA. Pour visionner la vidéo : <https://youtu.be/x2UDTw97cqs>



LA BANNIÈRE REPONSEATOUT.CA À INTÉGRER EN PAGE D'ACCUEIL DE PRETNUMERIQUE.CA

La bannière cliquable est proposée aux bibliothèques membres du service, afin de rediriger automatiquement les utilisateurs de PRETNUMERIQUE.CA qui ont besoin d'aide vers REPONSEATOUT.CA. La bannière s'intègre en page d'accueil de PRETNUMERIQUE.CA.



LES SUGGESTIONS DE LECTURE HEBDOMADAIRES

Les suggestions de lecture proposées par le personnel des bibliothèques participantes sont publiées chaque semaine sur le site Web et sur la page Facebook de REPONSEATOUT.CA.

LE DÉVELOPPEMENT DE LA BASE DE CONNAISSANCES

La base de connaissances se développe au fur et à mesure des implantations de nouvelles bibliothèques. Elle contient également les questions-réponses de référence traitées par l'ensemble des bibliothèques membres. Ces dernières devraient être accessibles sur le site web du service dans les prochains mois.

FORMATIONS ET AIDE À L'IMPLANTATION

Depuis le printemps 2017, BIBLIOPRESTO.CA offre aux bibliothèques nouvellement adhérentes au service une séance de formation au personnel sur place, afin de les aider à implanter le service de manière optimale.



INTÉGRATION DE NOUVELLES BIBLIOTHÈQUES

Sept nouvelles bibliothèques se sont jointes au service REPONSEATOUT.CA au cours de l'année 2017. BIBLIOPRESTO.CA souhaite poursuivre l'intégration de nouvelles bibliothèques en 2018, afin de développer le service à l'échelle nationale.

PROJETS POUR 2018

Dans le cadre de sa nouvelle stratégie de communication, BIBLIOPRESTO.CA accordera une place importante à la promotion de REPONSEATOUT.CA, aussi bien auprès des bibliothèques québécoises que du grand public.

Un nouveau site web pour 2018 répondant aux besoins d'intégration et de recherche de contenus interactifs est également prévu.

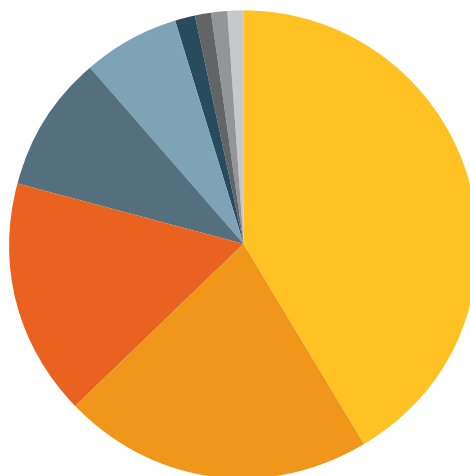
QUELQUES CHIFFRES

- Nombre de questions entre le 1^{er} octobre 2016 et le 30 septembre 2017 : **3 804**
- Nombre de bibliothèques abonnées à REPONSEAOUT.CA au 1^{er} octobre 2017 : **15**
- Nombre de suggestions de lecture publiées sur le site web du service : **38**

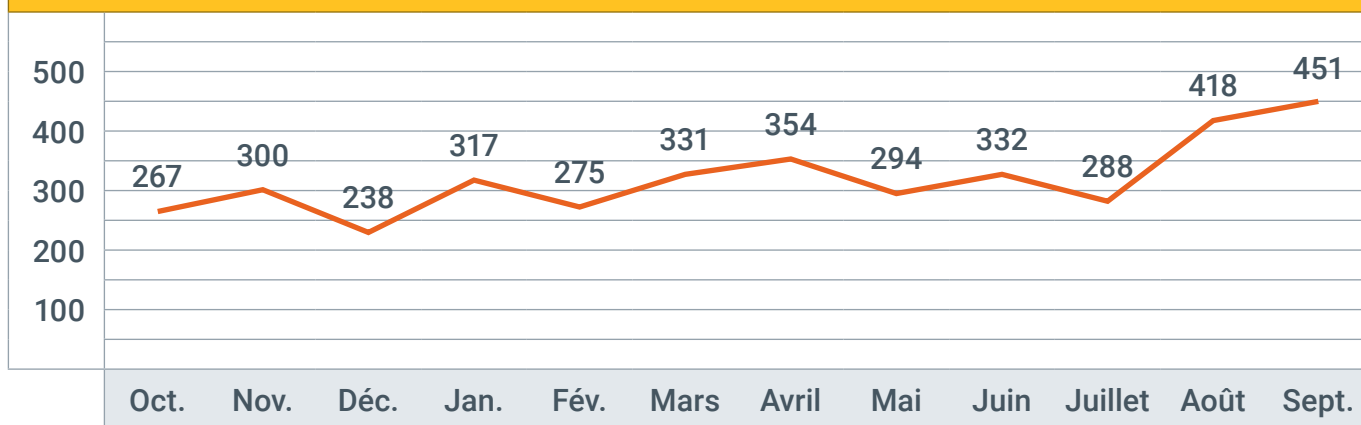
NATURE DES QUESTIONS POSÉES

entre le 1^{er} octobre 2016 et le 30 septembre 2017

- Suggestion d'achat : **41,40 %**
- Renseignements généraux : **21,63 %**
- Renseignement sur le dossier d'abonné : **16,28 %**
- Question de référence : **9,56 %**
- Aide à l'emprunt d'un livre numérique : **6,59 %**
- Aide à l'utilisation des ressources numériques : **1,32 %**
- Suggestion de lecture : **1,22 %**
- Problème informatique : **1,1 %**
- Plainte ou commentaire : **0,90 %**



QUESTIONS REÇUES ENTRE LE 1^{ER} OCTOBRE 2016 ET LE 30 SEPTEMBRE 2017



REPONSEAOUT.CA demeure un service de proximité, à travers lequel les usagers communiquent en ligne avec leur bibliothèque pour toutes sortes d'informations.

REMERCIEMENTS

BIBLIOPRESTO.CA tient à remercier BANQ, l'ABPQ et les bibliothèques qui se sont impliquées dans le projet depuis ses débuts, ainsi que les bibliothèques membres de REPONSEAOUT.CA.

DESCRIPTION DU MANDAT

Le Consortium d'acquisition de ressources électroniques du Québec (CAREQ) a été créé en 2003 par la Bibliothèque nationale du Québec et par les bibliothèques publiques québécoises. Le CAREQ avait pour mandat de négocier des licences collectives avec des fournisseurs de ressources électroniques, aux meilleurs coûts et conditions possibles, pour les bibliothèques publiques québécoises.

BIBLIOPRESTO.CA reprend désormais les dossiers du Consortium d'acquisition de ressources électroniques du Québec, avec le même mandat. Pour ce faire, BIBLIOPRESTO.CA fait appel à un comité de négociation, formé de représentants de bibliothèques publiques québécoises.

COMITÉ D'ÉVALUATION DES RESSOURCES NUMÉRIQUES

Comme par le passé, avec le CAREQ, BIBLIOPRESTO.CA fait appel à un comité composé de représentants de bibliothèques publiques, afin de l'assister dans l'ensemble des démarches entourant l'évaluation des ressources numériques et la négociation d'entente avec les différents fournisseurs. La composition de ce comité est basée sur les mêmes règles de représentativité régissant la composition du conseil d'administration de BIBLIOPRESTO.CA :

CATÉGORIE	NOM	ORGANISATION
1 000 000 et +	Robyn Maler	Montréal
entre 100 000 et 1 000 000	Marie-Claude Taillon	Trois-Rivières
	Jean-Marc Lynch	Longueuil
moins de 100 000	Brigitte Gagnon	Brossard
	Renaud Vernet	Sorel Tracy
	Danielle Chafetz	Vaudreuil-Dorion
	Julie-Anne D'Aoust	Repentigny
	Nancy Martin	Sainte-Thérèse
	Yves Tanguay	Saint-Hyacinthe
	David Nadeau	Rimouski
	Caroline Dubreuil	Boisbriand
Réseau BIBLIO	Valérie Simard	Réseau BIBLIO du Centre-du-Québec, Lanaudière et Mauricie
BAnQ	Marie-Line Champoux-Lemay et Katia Huber	BAnQ

Le comité s'est réuni à deux reprises au cours de l'année.

ENTENTES NÉGOCIÉES EN 2016-2017

- MesAïeux.com
- Ressources De Marque :
 - Le Multidictionnaire
 - Polygone
 - Le Dixel
 - Le Grand Robert
 - Le Robert & Collins
 - Le Robert junior
 - Le Petit Robert
 - Le Petit Robert intégral
 - EduMedia
 - Le Dictionnaire visuel scolaire
 - Le Corps humain virtuel scolaire
- Naxos (5 plateformes)
- Edu-Performance

PRINCIPAUX RÉSULTATS		
RESSOURCES	BIBLIOTHÈQUES AUTONOMES	RÉSEAUX BIBLIO
MesAïeux.com	32	5
Le Multidictionnaire	8	
Polygone	12	
Le Dixel	3	
Le Grand Robert	9	
Le Robert & Collins	7	
Le Robert junior	10	
Le Petit Robert	4	
Le Petit Robert intégral	4	
EduMedia	25	
Le Dictionnaire visuel scolaire	8	
Le Corps humain virtuel scolaire	7	
Naxos Music Library	17	1
Naxos Music Library Jazz	10	1
Naxos Vidéo Library	4	
Naxos Spoken Word Library	3	
Naxos Music Library World	4	
Edu-Performance	3	

RESSOURCES EN COURS DE NÉGOCIATION

- Repère : dans le but de laisser à SDM le temps de mettre en œuvre la nouvelle plateforme web pour Repère au cours de l'année 2018, l'entente sera renouvelée pour un an, soit du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018, à l'aide d'un addenda à l'entente qui se termine fin 2017. Les tarifs appliqués seront les mêmes qu'en 2017.
- Skilleos (Cours d'auto-apprentissage en ligne)
- 1Dtouch musique et jeux vidéo
- Généalogie Québec

RESSOURCES ÉVALUÉES SANS POURSUITE VERS UNE NÉGOCIATION

- Web Carrières
- Numérique Premium

PROJET EN COLLABORATION AVEC BANQ DANS LE CADRE DE LA MESURE 60 DU PLAN CULTUREL NUMÉRIQUE DU QUÉBEC

Dans le cadre de la mesure 60 du Plan culturel numérique du Québec « Soutenir les bibliothèques dans la diffusion du livre numérique », BIBLIOPRESTO.CA collabore avec BANQ pour mettre en œuvre une politique de soutien et d'accompagnement des bibliothèques québécoises dans l'intégration des ressources numériques à leurs services et collections, depuis le printemps 2017.

En premier lieu, une consultation ayant pour objectif d'évaluer les actions qui pourraient être mises en place par BANQ et ses partenaires, dont BIBLIOPRESTO.CA, pour soutenir les bibliothèques publiques québécoises dans la diffusion et la mise en valeur de leur offre numérique auprès de la communauté qu'elles desservent, a été réalisée au printemps 2017.

À l'issue des résultats de cette enquête, deux grandes actions ont été identifiées et mises en œuvre :

1. La création d'une plateforme d'information, de mutualisation et d'échange sur le numérique intitulée BIBLIONUMERIQUE.CA, dont le développement et la mise en place sont confiés à conjointement à BANQ et BIBLIOPRESTO.CA.

Cette plateforme a pour objectif principal de proposer au personnel des bibliothèques un espace virtuel favorisant le partage d'expérience et d'expertise en matière de diffusion du livre et des ressources numériques en bibliothèques publiques. La plateforme diffusera du matériel promotionnel personnalisable, des outils de formation créés et déposés par les bibliothèques, de l'information sur les ressources numériques (notamment celles proposées par l'entremise de BIBLIOPRESTO.CA) et le numérique en général, ainsi que des conseils pour valoriser au mieux le numérique en bibliothèque.

BIBLIONUMERIQUE.CA sera lancée en novembre 2017, son développement et son administration sont placés sous la responsabilité de BIBLIOPRESTO.CA.



**S'INFORMER
PARTAGER
ÉCHANGER**

**BIBLIONUMERIQUE.CA EST
UN ESPACE PROFESSIONNEL DÉDIÉ
AUX RESSOURCES NUMÉRIQUES
EN BIBLIOTHÈQUE**

2. La réalisation d'une tournée régionale de formation sur l'intégration des ressources numériques à l'offre de services des bibliothèques, intitulée « Journées d'échange et de réflexion sur l'intégration des ressources numériques à l'offre de services des bibliothèques ». Elle proposera au personnel des bibliothèques des formations gratuites sous la forme de présentations, de discussions et d'ateliers pratiques.

La tournée de formation débutera en novembre 2017 et se terminera fin mars 2018. Les villes de Québec, Saint-Jérôme, Granby, Trois-Rivières, Gatineau et Montréal accueilleront successivement le groupe d'intervenants composé de membres du personnel de BIBLIOPRESTO.CA et de BAnQ.

BIBLIOPRESTO.CA tient à remercier son partenaire BAnQ, ainsi que le ministère de la Culture et des Communications du Québec, pour leur soutien dans ce projet.

COMMUNICATION ET REPRÉSENTATION

CONFÉRENCES, PRÉSENTATIONS ET PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

- 10 février 2017 : Participation à une rencontre de travail sur les acquisitions de livres numériques organisée par l'ADELF à la bibliothèque de Brossard
- 20 février 2017 : Journée Cantook Station, délégation générale du Québec à Paris
- 21 février 2017 : Rencontre avec EDRLab, Paris
- 23 février 2017 : Présentation du verrou numérique Sony URMS, Paris
- 13 mars 2017 : Présentation de BIBLIOPRESTO.CA, cours SCI6305 Bibliothèques publiques, EBSI
- 16 mars 2017 : Webinaire en collaboration avec l'ANEL sur le livre numérique en bibliothèque
- 6 avril 2017 : présentation de BIBLIOPRESTO.CA, cours édition numérique, Université de Sherbrooke
- 19 avril 2017 : Formation aux livres numériques, bibliothèque de Fermont
- 13 mai 2017 : Rencontre du comité paritaire SOGANEL
- 20 juin 2017 : Formation à REPOSEATOUT.CA aux bibliothèques de Candiac et de Saint-Philippe
- 14 juillet 2017 : Présentation sur le marketing des ressources numériques, école d'été, EBSI
- 28 septembre 2017 : Présentation de PRETNUMERIQUE.CA, Salon numérique des bibliothèques de Montréal

AUTRE

- Rédaction d'un article paru dans la revue de l'Association des bibliothécaires de France **PRETNUMERIQUE.CA : retour d'expérience après 5 ans**, BIBLIOTHÈQUE(S), No 88-89, juin 2017 (page 118-125)

ÉTATS FINANCIERS ET UTILISATION DES RESSOURCES

RÉSULTATS EXERCICE CLOS LE 30 SEPTEMBRE 2017		
	2017	2016
PRODUITS		
Abonnements	381 623 \$	368 910 \$
Utilisations prêts numériques (DRM)	172 656 \$	144 564 \$
Référence virtuelle	12 355 \$	7 725 \$
Intérêts	366 \$	576 \$
Autres	799 \$	3 515 \$
TOTAL DES PRODUITS	567 799 \$	525 290 \$
CHARGES		
Salaires et charges sociales	164 308 \$	153 901 \$
Honoraires	17 403 \$	7 747 \$
Frais d'utilisation prêts numériques (DRM)	172 656 \$	144 564 \$
Logiciel et frais de licence	84 592 \$	69 298 \$
Publicité et promotion	44 830 \$	14 624 \$
Site Web	26 549 \$	15 508 \$
Télécommunications	2 276 \$	2 336 \$
Frais de local	7 455 \$	5 373 \$
Équipement et fournitures de bureau	5 096 \$	3 573 \$
Cotisation, taxes et permis	1 982 \$	1 681 \$
Assurances	163 \$	1 060 \$
Déplacements	6 733 \$	4 982 \$
Formation, réunions et frais de comités	4 786 \$	2 260 \$
Honoraires professionnels	10 045 \$	7 930 \$
Frais bancaires	228 \$	204 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	2 336 \$	2 330 \$
Amortissement des immobilisations incorporelles	29 064 \$	27 470 \$
TOTAL DES CHARGES	580 502 \$	464 841 \$
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(12 703) \$	60 449 \$

RAPPORT DE L'AUDITEUR

DAGENAIS, LAPIERRE, SIMARD ET ASSOCIÉ, S.E.N.C.R.L.
SOCIÉTÉ DE COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS
922, RUE DE LIÈGE EST MONTRÉAL, QUÉBEC H2P 1L1
TÉLÉPHONE : 514 387-8140
TÉLÉCOPIEUR : 514 387-6334

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

AUX ADMINISTRATEURS DE BIBLIOPRESTO.CA

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de l'organisme BIBLIOPRESTO.CA, qui comprennent le bilan au 30 septembre 2017, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION POUR LES ÉTATS FINANCIERS

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

RESPONSABILITÉ DE L'AUDITEUR

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en oeuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

OPINION

À notre avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme BIBLIOPRESTO.CA au 30 septembre 2017, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Montréal, le 23 novembre 2017

Par **Julie Gaboriault**, CPA auditeur, CA

PROSPECTIVE / À VENIR

APPLICATION DE LECTURE

Notre partenaire De Marque lancera bientôt une application de lecture dédiée, aux couleurs de PRETNUMERIQUE.CA, qui facilitera grandement l'accès aux collections de livres numériques des bibliothèques québécoises.

Ce projet, qui bénéficie du soutien du programme de vitrine technologique de la Ville de Québec, permettra de rendre l'expérience d'emprunt d'un livre numérique plus conviviale que jamais. La version iOS de l'application sera testée en condition réelle, à l'automne 2017, dans le réseau de la Bibliothèque de Québec.

Le nouveau système de prêt numérique en bibliothèque sera parmi l'un des premiers au monde à utiliser la solution Radium LCP pour la gestion des droits numériques. Ce standard libre développé par la fondation Radium permettra de diminuer considérablement les coûts associés à chaque emprunt pour les bibliothèques, en plus de réduire le soutien technique auprès des usagers.

Avec le nouveau système, il ne sera plus nécessaire d'installer une application de lecture tierce et de se créer un identifiant Adobe pour emprunter un livre numérique. Les lecteurs n'auront qu'à se connecter auprès de leur bibliothèque. En plus de l'application mobile, une application Web sera également disponible pour la lecture en streaming au format HTML pour éviter tout problème de compatibilité.

Pour lire le communiqué de De Marque :

www.demarque.com/de-marque-presente-son-application-mobile-de-pret-numerique-en-bibliotheque/

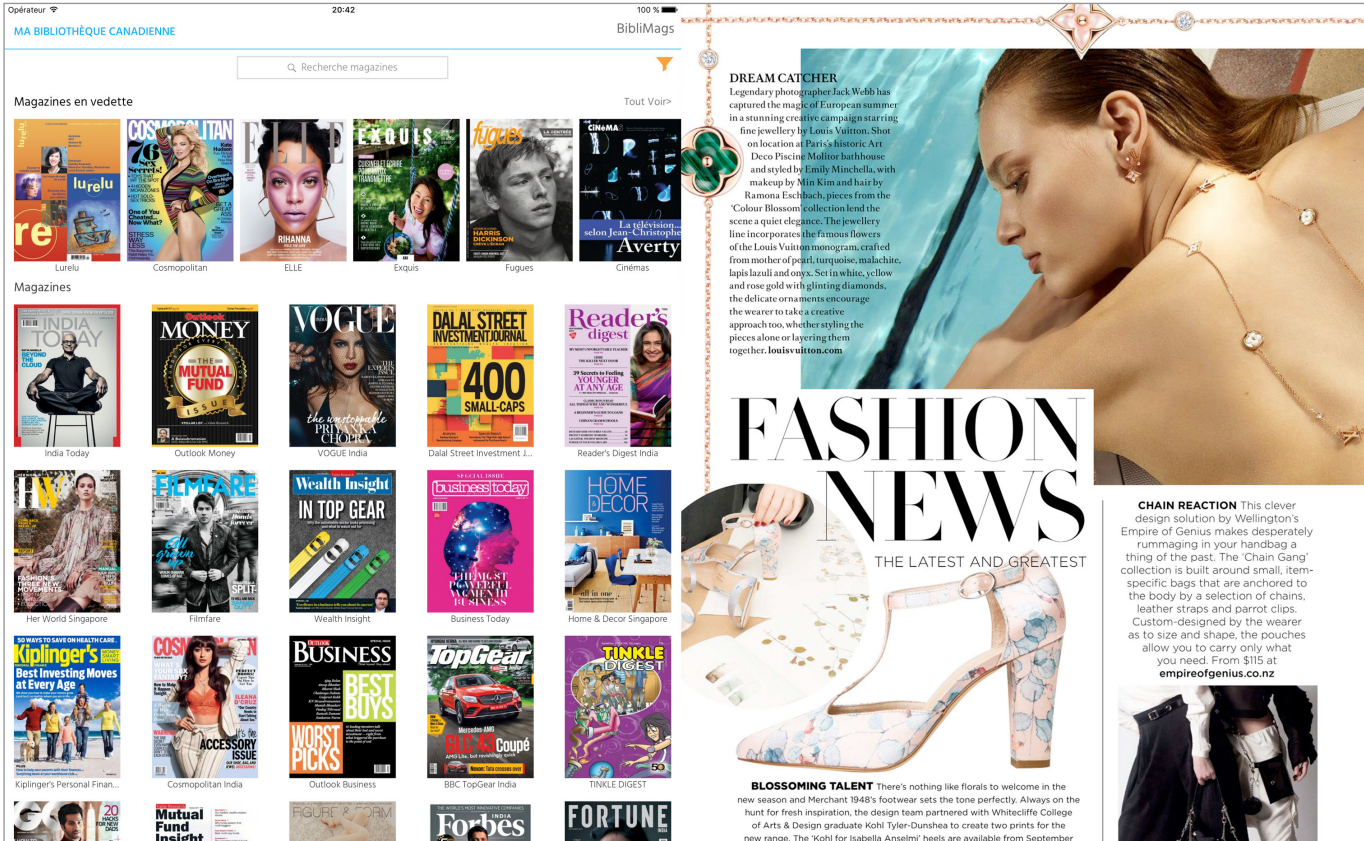
DÉVELOPPEMENT ET INTÉGRATION D'UNE OFFRE DE LIVRES AUDIO EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS

BIBLIOPRESTO.CA a travaillé avec différents partenaires pour développer une offre de livres audios numériques qui pourront être accessibles via la plateforme PRETNUMERIQUE.CA. Cette offre comprendra plusieurs milliers de titres issus de catalogues français (notamment Gallimard et Hachette) et anglophones.

On prévoit que les livres audios numériques seront disponibles pour la vente aux bibliothèques au courant de l'hiver 2018.

BIBLIOPRESTO.CA a développé un projet novateur autour du magazine numérique. Le service BibliMags permettra aux bibliothèques de rendre accessible à leurs usagers des centaines de magazines numériques. Une attention particulière est portée, dans le développement du projet, à la construction d'une offre riche et diversifiée de publications québécoises.

Le service BibliMags sera accessible sur une plateforme Web, ainsi que par des applications iOS et Android. L'ensemble des interfaces, tant pour le grand public que pour les professionnels, seront disponibles en français et en anglais.



Opérateur 20:42 100% BibliMags

MA BIBLIOTHÈQUE CANADIENNE

Recherche magazines

Magazines en vedette

Tout Voir

Magazines

DREAM CATCHER
 Legendary photographer Jack Webb has captured the magic of European summer in a stunning creative campaign starring fine jewellery by Louis Vuitton. Shot on location at Paris's historic ART Deco Piscine Molitor bathhouse and styled by Emily Minchella, with makeup by Min Kim and hair by Ramona Eschbach, pieces from the "Colour Blossom" collection lend the scene a quiet elegance. The jewellery line incorporates the famous flowers of the Louis Vuitton monogram, crafted from mother of pearl, turquoise, malachite, lapis lazuli and onyx. Set in white, yellow and rose gold with glinting diamonds, the delicate ornaments encourage the wearer to take a creative approach too, whether styling the pieces alone or layering them together. louisvuitton.com

FASHION NEWS
 THE LATEST AND GREATEST

CHAIN REACTION This clever design solution by Wellington's Empire of Genius makes desperately rummaging in your handbag a thing of the past. The 'Chain Gang' collection is built around small, item-specific bags that are anchored to the body by a selection of chains, leather straps and parrot clips. Custom-designed by the wearer as to size and shape, the pouches allow you to carry only what you need. From \$115 at empireofgenius.co.nz

BLOSSOMING TALENT There's nothing like florals to welcome in the new season and Merchant 1048's footwear sets the tone perfectly. Always on the hunt for fresh inspiration, the design team partnered with Whitecliffe College of Arts & Design graduate Kohl Tyler-Dunshie to create two prints for the new range. The 'Kohl for Isabella Anselmi' heels are available from September