





L'INCONTOURNABLE POUR LE
PRÊT DE LIVRES NUMÉRIQUES
ET AUDIONUMÉRIQUES
AU QUÉBEC

3,3

**millions
de prêts**

de livres numériques
en 2020, **un record !**

Augmentation de

215%

des emprunts de **livres
numériques jeunesse**

Hausse de

300%

des prêts de **livres
audionumériques**

Plus de **145 000** **nouveaux
usagers**



UN SYSTÈME SIMPLE POUR
PERMETTRE AUX BIBLIOTHÈQUES
DE RÉPONDRE AUX QUESTIONS
ET DEMANDES DE LEURS USAGERS

Accroissement de

87% des questions
reçues

117 professionnels
participants au réseau



alpha
numérique

UN PROJET NATIONAL DE LITTÉRATIE
NUMÉRIQUE EN BIBLIOTHÈQUE

1 583

participants

formés au cours de
167 séances de formation
offertes en 2020

18 ateliers de
formation

développés pour les
professionnels
et le grand public

67

**ressources
d'apprentissage**
accessibles en ligne



biblius.ca

Ma biblio scolaire numérique

LA PLATEFORME DE PRÊT DE LIVRES
NUMÉRIQUES DU RÉSEAU SCOLAIRE QUÉBÉCOIS

NOUVELLE CLIENTÈLE | NOUVELLE PLATEFORME | NOUVEAU MODÈLE ÉCONOMIQUE

Déploiement restreint :

5 000 élèves

16 956 prêts
de sept. à déc. 2020

35 écoles
de partout
au Québec

42 éditeurs
participants

1 822 titres

Début du déploiement complet : **35 centres de services scolaires** branchés en déc. 2020



biblimagsTM

MAGAZINES ET JOURNAUX
NUMÉRIQUES EN BIBLIOTHÈQUE

Augmentation de plus de

150% des consultations
de magazines
numériques

Près de

1 200 titres ajoutés
au catalogue
en 2020

Table des matières

À PROPOS DE BIBLIOPRESTO	3	REPONSEATOUT.CA	
MOT DE LA PRÉSIDENTE	4	Présentation du projet	37
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020	6	Évolution du projet en 2020	38
ÉVOLUTION DES PROJETS ET PRINCIPAUX RÉSULTATS	7	Faits saillants	41
ALPHANUMÉRIQUE		Projets et développements pour l'année 2021	45
Présentation du projet	7	BIBLIMAGS	
Évolution du projet en 2020	8	Description du service	47
Prestation de la formation au personnel des bibliothèques et des organismes	8	Contribution importante du Patrimoine Canadien	48
Prestation des activités de formation au grand public	9	Bibliothèques utilisant le service	48
Le site Web alphanumerique.ca	11	Faits saillants	49
Stratégie de communication	14	RESSOURCES NUMÉRIQUES	
Prévisions pour 2021	15	Description du mandat	53
BIBLIUS		Comité d'évaluation des ressources numériques	53
Présentation du projet	17	Faits saillants de 2020	54
Calendrier général revu	17	Ententes négociées en 2020	55
Déploiement restreint	18	Principaux résultats des campagnes d'abonnement en 2020	56
Déploiement complet progressif : achats locaux	21	Ressources évaluées et/ou en cours de négociation en 2020	56
Volet communication et promotion	23	Guide pour l'obtention des ressources numériques	57
Développements à venir pour 2021	25	COMMUNICATION ET REPRÉSENTATION	58
PRETNUMERIQUE.CA		ÉTATS FINANCIERS ET UTILISATION DES RESSOURCES	59
Présentation du projet	27	PROSPECTIVE / À VENIR	60
Couverture	27		
Évolution de l'offre éditoriale	27		
Évolution de la plateforme	28		
Évolution de l'application Pretnumerique	28		
Développements à venir en 2021	30		
Principaux résultats	30		
Campagne promotionnelle	35		

À propos de Bibliopresto

Bibliopresto est un organisme à but non-lucratif qui appuie les bibliothèques en leur offrant des outils et services numériques.

Incorporé en 2012, Bibliopresto émane de la volonté commune de l'Association des bibliothèques publiques du Québec, du Réseau BIBLIO du Québec et de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ) de se doter d'un organisme chapeautant le développement et l'accès aux ressources numériques en bibliothèques publiques.

Bibliopresto gère différents projets :

- **AlphaNumérique** : Bibliopresto pilote un projet de littératie numérique en bibliothèques pour la francophonie canadienne.
- **BibliMags** : Bibliopresto opère le service de magazines numériques BibliMags, qui permet aux bibliothèques d'offrir à leurs usagers un vaste catalogue de magazines et périodiques québécois, français et internationaux.
- **BibliNumerique.ca** : Bibliopresto agit comme consortium d'achat et a pour mandat de négocier des licences collectives avec des fournisseurs de ressources électroniques, au meilleur coût et aux meilleures conditions possibles, pour les bibliothèques publiques québécoises.
- **Biblius.ca** : Bibliopresto a reçu un mandat du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) pour déployer le prêt de livres numériques dans les bibliothèques scolaires québécoises.
- **Pretnumerique.ca** : Bibliopresto opère cette plateforme de prêt de livre numérique, créée en 2011, et utilisée par la très grande majorité des bibliothèques publiques du Québec et du Nouveau-Brunswick.
- **Reponseatout.ca** : Bibliopresto coordonne un projet de référence virtuelle qui offre aux bibliothèques des outils pour communiquer efficacement avec leurs usagers dans un environnement en ligne.

De façon générale, Bibliopresto cherche à épauler ses membres en développant pour eux différents outils de formation, de promotion et de médiation de leurs livres et ressources numériques.

MISSION

Bibliopresto développe des produits et services numériques appuyant la mission des bibliothèques.

VISION

Bibliopresto ouvre la voie au développement de la bibliothèque virtuelle d'avant-garde.

VALEURS

Accessibilité • Adaptabilité • Coopération • Innovation • Universalité

Mot de la présidente



C'est avec un plaisir et une fierté renouvelés que je vous présente pour une deuxième fois le rapport annuel de Bibliopresto qui rend compte des activités de notre organisation en 2020. Et quelle année hors norme ! Du jour au lendemain, nous avons dû nous ajuster, nous réinventer et mettre les bouchées doubles pour répondre aux besoins numériques qui ont explosé dès l'annonce du premier confinement. Vous constaterez que Bibliopresto n'a pas failli à sa mission et que sa dimension essentielle ne s'est pas démentie. En dépit de la crise, Bibliopresto a continué d'assumer un leadership dans le domaine numérique pour les bibliothèques grâce aux projets AlphaNumérique, BibliMags, Biblionumérique, Biblius, Pretnumérique et Reponseatout.

Dès le mois de mars, l'équipe d'**AlphaNumérique** a su repenser l'offre de services en littératie numérique pour s'adapter aux exigences sanitaires qui ne permettaient plus la tenue de formations en présentiel. Elle a su poursuivre son mandat en déployant des activités de formation virtuelles. Des dizaines de webinaires ont été offerts à des centaines de professionnel.le.s de bibliothèques et d'organismes au Québec, en Ontario et au Nouveau-Brunswick. Une série de tables rondes et de conférences en ligne a aussi vu le jour et elles ont été diffusées sur Zoom et Facebook. Réunissant des personnes du terrain et des personnes expertes dans les domaines médiatique et numérique, ces événements ont été des opportunités précieuses d'échanger autour d'enjeux tels que la vie privée sur Internet ou encore le numérique comme facteur d'inclusion ou d'exclusion. La prestation des activités de formation au grand public a, pour les mêmes raisons, dû être repensée. Ce ne sont pas moins de quarante-neuf séances de formation qui ont été offertes au grand public à partir de septembre 2020. De nouveaux contenus ont été produits et mis en ligne sur le site Web alphanumerique.ca, certains contenus ont été bonifiés, d'autres adaptés à des besoins tels que l'enseignement virtuel ou encore l'apprentissage autonome et différé. L'acquisition de formations aux compétences numériques de l'organisme We Tech Care, fondateur de la plateforme Web Les Bons Clics, les partenariats avec Techno Culture Club ou encore la Fédération Professionnelle des Journalistes du Québec nous ont permis d'offrir des ateliers variés et de qualité sur des thèmes comme la sécurité en ligne, la citoyenneté numérique, l'éthique et les réseaux sociaux, les fausses nouvelles, les tablettes. Notre souhait le plus cher, outre celui de sortir de cette pandémie et de pouvoir aller à la rencontre physique des publics les plus vulnérables, est de favoriser l'engagement des bibliothèques et des organismes en faveur de l'inclusion numérique afin que l'action du projet AlphaNumérique se poursuive au-delà de mars 2022.

Parlons maintenant de **Biblius**, un autre projet ambitieux, démarré en 2019 et impliquant les milieux de l'éducation et du livre. Pour nous prêter mains fortes, Sarah-Kim Poirier a rejoint nos rangs, à temps plein, et Mélissa Vincent a été libérée grâce à une entente entre son employeur et le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ). En raison de la fermeture des écoles, le calendrier général du projet a dû être revu par l'équipe de Bibliopresto et le Ministère, en collaboration étroite avec tous les autres partenaires impliqués. Devant les nouvelles pratiques pédagogiques imposées par la pandémie et l'urgence généralisée de pouvoir accéder à des œuvres littéraires numériques dans le milieu scolaire, il a été décidé d'amorcer un déploiement complet de la plateforme au cours de l'année scolaire 2020-2021 pour que les écoles puissent rapidement effectuer des achats locaux de livres numériques. Parallèlement à cela, trente-cinq écoles participant au déploiement restreint ont été « branchées » à la rentrée scolaire, en septembre, afin de collecter les données nécessaires à la mise en place d'un nouveau modèle économique pour l'année scolaire 2021-2022. Quarante-deux éditeurs et éditrices ont signé la licence et accepté de participer à ce projet pilote. Les premières données recueillies portant sur l'utilisation technique et pédagogique des œuvres numériques, bien que préliminaires,

se sont avérées très prometteuses. Elles permettront avec le temps d'apporter des correctifs et ajouts nécessaires. Notons que la collaboration avec notre partenaire technique, de Marque et avec la Société de Gestion du Réseau Informatique des Commissions Scolaires (GRICS) a facilité l'accès et la connexion à Biblius, au grand bonheur des personnes participant au déploiement restreint. Enfin, Bibliopresto a poursuivi son travail avec la Chaire de recherche en littératie médiatique multimodale (Chaire LMM) au département de didactique des langues de l'UQAM et avec Françoise Armand, professeure titulaire à la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal. En 2021, nous poursuivrons le déploiement progressif de la plateforme dans les centres de services scolaires et commissions scolaires et nous amorcerons le déploiement dans les établissements privés et les écoles des Premières Nations et Inuit. Nous visons aussi l'élaboration d'un modèle économique unique au Québec, innovant et évolutif qui permettra d'assurer un juste équilibre entre les besoins des milieux scolaires et ceux des milieux littéraires.

2020 a été une année exceptionnelle au niveau de l'utilisation des plateformes en ligne. Dans ce sens, **Pretnumerique** a battu des records. Qui plus est, une entente a été conclue avec le Bureau de coordination interuniversitaire (BCI) afin de permettre aux bibliothèques universitaires de s'abonner, de nombreux développements ont été apportés à la plateforme et à l'application, la version Android a été lancée et une mise à jour importante de la version iOS a été effectuée. Vous êtes essouffé.e.s à la lecture de ce topo ? Je vous comprends, nous l'avons été aussi. Pensiez-vous vraiment que du côté de Bibliopresto, nous avons eu le temps de faire du yoga, du pain maison et des rénovations ? Impossible lorsqu'on sait que soucieuses de répondre aux attentes de leurs publics confinés, les bibliothèques ont massivement bonifié leur offre pour satisfaire les besoins de leurs usagers qui ont augmenté de manière significative. En 2020, les bibliothèques ont prêté 64 % plus de documents numériques qu'en 2019. On note une hausse fulgurante de 217 % des emprunts du côté du livre jeunesse et de 300 % du côté du livre audionumérique. 145 000 nouvelles personnes ont utilisé le service en 2020, soit une augmentation de 55 % par rapport à l'année précédente. En 2021, nous travaillerons à la refonte des interfaces administration et aide aux usagers, à l'amélioration continue de l'application et enfin, à la mise en place d'un plan de formation incluant le développement d'une base de connaissances, de webinaires, de capsules et de guides d'information pour les équipes des bibliothèques. **BibliMags** a vu aussi son nombre de magazines lus exploser avec une augmentation de 150 % et continuera en 2021 à intégrer de nouveaux titres. **Reponseatout** a accueilli des nouveaux membres et a généré toujours plus de questions et d'utilisateurs depuis sa création. On note une augmentation de 87 % pour le nombre de questions posées à l'ensemble des bibliothèques en 2020. En 2021, nous espérons pouvoir faire avancer le projet de robot conversationnel et apporter des améliorations au site Web, ambitions mises sur pause, en raison de la pandémie.

Enfin, après 10 ans d'existence, des défis et une expansion importants, Bibliopresto a entamé à l'automne 2020 et avec l'aide d'Espace Stratégies, une réflexion stratégique majeure. Le processus de planification devrait se terminer avant l'été 2021. Nous aurons l'opportunité d'en reparler. Je termine en saluant chaleureusement le directeur général de Bibliopresto, son équipe et le conseil d'administration. Bravo et merci pour votre dévouement et votre capacité à transformer des obstacles en opportunités et ce, malgré une charge de travail sans précédent. Aux membres, collaborateurs et collaboratrices, partenaires, usagers, merci aussi. Sans votre fidélité et votre soutien infaillible, Bibliopresto ne pourrait pas mener à bien ses projets et continuer de servir la mission des bibliothèques. Parcourez s'il vous plaît ce rapport qui met en lumière le travail colossal accompli en 2020. Au moment où je rédige ces dernières lignes, les nouvelles sanitaires sont encourageantes et la lumière semble poindre au bout du tunnel. Prenez soin de vous, de vos proches, équipes et publics qui comme nous ont fait preuve de résilience pour passer au travers de cette année. Je vous épargne le « Ça va bien aller ». Bonne lecture, bel été et continuez de suivre l'arc-en-ciel numérique !

LAUREEN MOOCK-COLOMBANI

Présidente

Conseil d'administration 2020

Bibliopresto est sous la gouverne d'un conseil d'administration dont les membres proviennent de tous les types de bibliothèques publiques que l'on retrouve au Québec.

LAUREEN MOOCK-COLOMBANI

Présidente

*Responsable de la bibliothèque Multiculturelle
Service de la culture, des loisirs, du sport et
du développement social, Ville de Laval
Représentant les villes de 100 000 à 1 000 000 d'habitants*

CHANTAL PAQUIN

Vice-présidente

*Coordonnatrice service technique et technologique
bibliothèques
Division des bibliothèques
Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
Ville de Saint-Jérôme
Représentant les villes de moins de 100 000 habitants*

MARIE-HÉLÈNE PARENT

Trésorière

*Bibliothécaire en chef, Ville de Sainte-Julie
Représentant les villes de moins de 100 000 habitants*

NICOLE GRIMARD

Secrétaire

*Bibliothécaire en chef, Service de la bibliothèque
Ville de Saint-Eustache
Représentant les villes de moins de 100 000 habitants*

OLIVIER BARETTE

Administrateur

*Chef du service des bibliothèques
Direction de la culture, du loisir et du développement social
Ville de Longueuil
Représentant les villes de 100 000 à 1 000 000 d'habitants*

PIERRE-MAJORIQUE LÉGER, Ph.D.

Administrateur

*Professeur et titulaire de la Chaire de recherche industrielle
CRSNG-Prompt en expérience utilisateur, HEC Montréal
Membre coopté*

JOËLLE THIVIERGE

Administratrice

*Directrice générale, Réseau BIBLIO de l'Estrie
Représentant les Réseaux BIBLIO*

MARYSE TRUDEAU

Administratrice

*Directrice de la médiation documentaire et numérique
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Représentant BANQ*

OBSERVATRICE

CHLOÉ BARIL

Chef de division

*Division des programmes et des services aux arrondissements
Direction des bibliothèques
Service de la culture
Ville de Montréal*

DIRECTION

JEAN-FRANÇOIS CUSSON

Directeur général

ÉQUIPE

FRÉDÉRIQUE GAUDIN, Coordonnatrice
des ressources numériques

NANCY LUSIGNAN, Chargée de projet

LOÏC PELLETIER, Chargé de projet

SARAH-KIM POIRIER, Chargée de projet

FRÉDÉRIC SÉGUIN, Chargé de projet

STÉPHANIE ST-JACQUES, Chargée de projet

YAWO DOUDJI, Technicien comptable

Évolution des projets et principaux résultats



Projet de littératie numérique en bibliothèques publiques

PRÉSENTATION DU PROJET

Début 2019, Bibliopresto a reçu une subvention de près de 3 millions de dollars d'Innovation sciences et développement économique Canada, dans le cadre de son **Programme d'échange en matière de littératie numérique**. Bibliopresto et ses partenaires, Techno Culture Club, l'ABPQ, les Réseaux BIBLIO du Québec et BANQ ont ainsi lancé AlphaNumérique, un projet national de littératie en bibliothèques publiques et dans les organismes communautaires destiné aux citoyens du Québec, aux nouveaux arrivants et aux citoyens francophones du Canada. L'objectif est de leur offrir la possibilité d'acquérir les compétences fondamentales en littératie numérique pour mieux naviguer dans notre société numérique.

L'initiative vise à faciliter et à encourager la participation à l'économie numérique des groupes les plus concernés par les fossés numériques, notamment les aînés, les Canadiens à faible revenu ou n'ayant pas terminé leurs études secondaires, les peuples autochtones et ceux qui vivent en milieu rural.

Les principaux objectifs d'AlphaNumérique sont :

1. Réduire les inégalités numériques au sein de la population en accompagnant les publics identifiés comme « exclus du numérique », en d'autres termes les publics ne possédant pas les compétences de base nécessaires à une utilisation positive et émancipatrice des technologies numériques ou n'y ayant pas accès.
2. Positionner les bibliothèques publiques comme acteurs majeurs en matière de littératie numérique aussi bien aux yeux du grand public que des décideurs : en faire des pôles d'inclusion numérique. Il s'agit ici de s'assurer que les actions menées, ainsi que les outils proposés au cours du projet, aient des retombées positives sur le long terme. AlphaNumérique permet ainsi au personnel des bibliothèques publiques et des organismes d'acquérir des compétences clés et de se perfectionner pour mieux accompagner ses publics dans l'utilisation d'outils numériques. Mieux outillé, il a davantage confiance en ses capacités et peut fournir aux citoyens un encadrement optimal en matière d'utilisation des outils numériques.
3. Contribuer au maillage avec les organismes locaux : favoriser la collaboration entre organismes d'une même communauté et outiller les bibliothèques dans cette démarche. Pour la réussite du projet, il est en effet indispensable de travailler en partenariat avec les organismes locaux, plus particulièrement avec ceux qui ont une expertise en littératie numérique et ceux qui offrent des services aux publics cibles d'AlphaNumérique.

ÉVOLUTION DU PROJET EN 2020

Pour AlphaNumérique, l'année 2020 a été remplie de défis en raison de la pandémie. En tout début d'année, le projet a ainsi gagné en maturité avec la conception de son programme de formation et sa préparation au déploiement des activités dans les bibliothèques et les organismes. Toutefois, dès mars 2020, le projet dans sa conception initiale a été stoppé et a dû être revu en raison des mesures de distanciation sociale.

Voici les grandes étapes réalisées au cours de l'année. Elles ont en grande partie consisté à repenser le projet et son offre de services pour les adapter aux exigences sanitaires et poursuivre son mandat.

Prestation de la formation au personnel des bibliothèques et des organismes

La journée de formation en présentiel

Pour rappel, la journée prévoit dans un premier temps de sensibiliser les participants aux concepts de la littératie numérique. Puis dans un second, elle a pour objectif de les former à enseigner les compétences numériques à leur public grâce aux outils et ressources développés par le projet et mis à disposition sur le site Web.

Au cours du premier trimestre 2020, cette journée de formation a pu avoir lieu une douzaine de fois au sein de plusieurs bibliothèques au Québec avant que le confinement de mars 2020 ne débute et mette un frein à cette activité de formation en présentiel pour le reste de l'année.

Les webinaires pros

Au cours du printemps 2020, les activités de formation ont été complètement à l'arrêt. D'une part, il nous a fallu réfléchir et convertir notre offre de contenus vers le mode virtuel. D'autre part, le personnel des bibliothèques et des organismes était mobilisé à adapter ses services, selon les directives gouvernementales, ce qui le rendait peu disponible à suivre nos formations.

Ainsi, le contenu de la journée de formation a été scindé en 3 parties offertes en mode webinaire :

1. Webinaire 1 : Introduction aux enjeux de la littératie numérique (2 heures)
2. Webinaire 2 : Accompagnement et facilitation à la littératie numérique (2 heures)
3. Webinaire 3 : Présentation du site Web et des ressources AlphaNumérique (1 heure)

44 webinaires ont été donnés entre le 16 juin et le 1^{er} décembre 2020, avec une participation de **637** membres du personnel des bibliothèques et des organismes à travers le Québec, l'Ontario et le Nouveau-Brunswick. Le mode virtuel a eu pour effet positif de nous permettre de rejoindre des participants à travers le Québec et les autres provinces. De plus, un enregistrement vidéo et des cahiers résumant les notions des 3 webinaires sont maintenant disponibles sur le site Web alphanumerique.ca, volet professionnel.

Les événements pros

Parallèlement à l'offre de webinaires, une série de tables rondes et de conférences en ligne ont aussi été proposées au personnel. Au cours de l'automne 2020, ce sont **5 événements** qui ont permis à des professionnels sur le terrain de partager leur expérience en littératie numérique dans leur propre milieu, ainsi qu'à des experts d'aborder le sujet de la vie privée dans le monde numérique ou encore de réfléchir au numérique comme facteur d'inclusion ou d'exclusion. Ces événements étaient à la fois diffusés sur Zoom et sur la page Facebook de Bibliopresto.

Prestation des activités de formation au grand public

Le premier trimestre de 2020 a eu pour objectif de préparer le lancement de nos activités de formation en présentiel destinées au public. L'arrivée de la pandémie et l'instauration des mesures sanitaires dès mars 2020 ont toutefois remis en question l'offre de formation prévue initialement. La situation nous a contraints à convertir la programmation pour l'adapter au mode virtuel pour le reste de l'année.

Préparation de l'offre en présentiel

Début février 2020, après avoir envoyé une offre de formation complète, un sondage a été envoyé à toutes les bibliothèques du Québec et d'autres provinces desservant des publics francophones, afin de recueillir leur intérêt à organiser des ateliers AlphaNumérique dans leurs locaux. **Plus de 80 organisations** y ont répondu favorablement et l'équipe se préparait à organiser le déploiement officiel des animations pour le grand public. Dès la mi-mars, ce travail a été mis sur pause à cause du confinement et de la fermeture des bibliothèques.

Révision de l'offre initiale afin de la rendre accessible en ligne

Face à l'évidence que les activités en présentiel n'auraient pas lieu avant plusieurs mois, l'équipe s'est mise à réfléchir à une nouvelle forme de prestation des formations pour poursuivre son mandat. L'offre de formation initiale a donc été convertie pour être proposée en ligne. Une partie du printemps et de l'été a été consacrée à produire de nouveaux contenus de cours adaptés à l'enseignement virtuel.

Prestation des formations en automne

Pour l'automne, ne souhaitant pas laisser aux bibliothèques et aux organismes la gestion individuelle des cours en ligne, le projet a opté pour une offre de formation sans inscription selon un calendrier national : nous avons proposé aux bibliothèques de faire la promotion des activités tout en fournissant le lien Zoom pour accéder à la formation, selon le jour et l'heure indiqués. Du côté du projet, l'équipe a abondamment relayé l'information sur les formations proposées, par communiqué de presse, ainsi que sur le site Web **alphanumerique.ca** et sur sa page Facebook, entre autres.

Dès septembre 2020, et tout au long de l'automne, AlphaNumérique a diffusé **49 séances de formation** sur Zoom et en direct sur la page Facebook de Bibliopresto, sous la forme de capsules préenregistrées conçues au cours de l'été par l'équipe AlphaNumérique. Un animateur était connecté pour présenter la capsule et pour répondre aux questions des participants. Nous avons aussi pu compter sur notre partenariat avec la Fédération Professionnelle des Journalistes du Québec pour concevoir et animer un atelier sur les fausses nouvelles en temps de pandémie.

THÉMATIQUES ET INTITULÉS DES COURS OFFERTS À L'AUTOMNE 2021



1. Sécurité en ligne

- > Reconnaître et se protéger de l'hameçonnage
- > Protéger ses données personnelles : exemple sur Google Chrome



2. Citoyenneté numérique

- > Identifier le cyberharcèlement
- > Mon contenu en ligne m'appartient-il ?



3. Éthique et réseaux sociaux

- > Réseaux sociaux : comprendre l'algorithme et son effet
- > Vers une utilisation responsable des réseaux sociaux



4. La tablette

- > Initialisation et réinitialisation de sa tablette
- > Mieux utiliser sa tablette : les paramètres
- > Le Web et ses ressources sur la tablette
- > Le téléchargement et la gestion des applications sur la tablette



5. Les fausses nouvelles

- > Combattre la désinformation en temps de pandémie

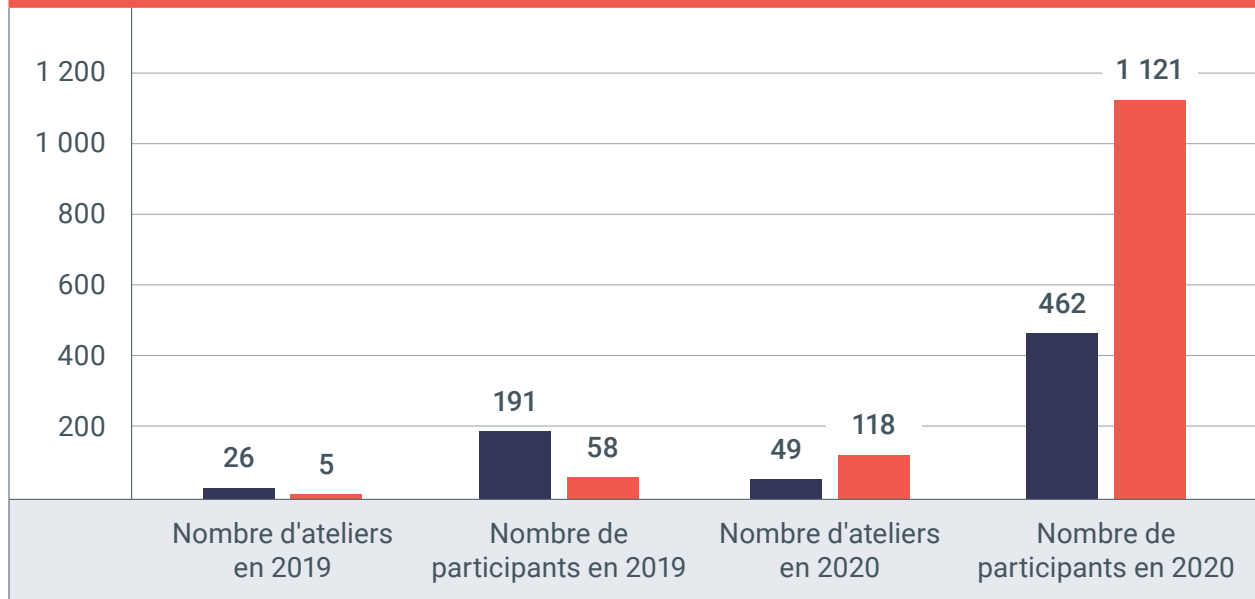
À la fin de la saison, les capsules ont été mises en ligne sur le site Web dans une section où se trouve du contenu pouvant être suivi de manière autonome par le grand public. Chaque capsule est accompagnée d'une fiche résumant les notions vues.

Durant le dernier trimestre de 2021, la formule choisie pour l'offre de cours nous a permis de joindre **203 personnes** en direct. **Ces vidéos ont, par la suite, été regardées plus de 6000 fois dans les 7 jours qui ont suivi leur diffusion sur la page Facebook et près de 400 fois sur la chaîne YouTube de Bibliopresto.**

Parallèlement à cette offre nationale, nous avons proposé aux bibliothèques et organismes de programmer des ateliers en ligne pour leur public vers la fin de l'automne : 14 cours ont été donnés dans les dernières semaines de l'année, comptabilisant 277 participants.

En tout, ce sont près de 500 personnes qui ont été formées en 2020 par le projet AlphaNumérique.

PRESTATIONS DES FORMATIONS



■ Formations au public ■ Formations au personnel

Le site Web alphanumerique.ca

alpha numérique

Accueil À propos Se former Foire aux questions Contact

Actualités Visiter l'espace pro

Développez vos compétences pour mieux naviguer dans la société numérique d'aujourd'hui !

Cours avec formateur

Vous souhaitez :

- apprendre à vous servir d'un ordinateur;
- mieux utiliser votre tablette;
- découvrir l'Internet;
- connaître les principes de la sécurité en ligne;
- gérer plus facilement vos données infonuagiques;
- et déjouer les fausses nouvelles ?

Participez aux ateliers gratuits de formation proposés en partenariat avec des bibliothèques publiques et organismes communautaires à travers le Québec et le Canada francophone.

[Inscrivez-vous](#)

AlphaNumérique propose des ateliers de littératie numérique en ligne et sur place. Les ateliers en personne seront de retour dès que les conditions sanitaires nous le permettront.

Ces ateliers sont proposés par des bibliothèques et des organismes. L'offre de formation du printemps et de l'été ainsi que les modalités d'inscription sont disponibles sur la page [Cours avec formateur](#).

Fin de la conception et mise en ligne

En collaboration avec notre prestataire My Little Big Web, le développement du site Web **alphanumerique.ca** s'est échelonné sur les premiers mois de 2020 avec une mise en ligne fin-mars.

Pour rappel, le site Web d'AlphaNumérique a pour objectifs de mettre à disposition les outils et ressources en ligne, de tenir informés le public et le personnel sur le projet et de permettre au personnel de s'inscrire aux formations qui lui sont destinées.

Il est organisé en 2 volets :

1. Un volet destiné au grand public : outils d'autoformation, informations sur le projet et ses activités, inscription aux formations avec formateurs.
2. Un volet spécifique au personnel : outils et ressources pour se perfectionner et redonner des formations, inscription aux formations pros.

Ressources et outils en ligne

En mars 2020, AlphaNumérique a fait l'acquisition des contenus de formation aux compétences numériques de l'organisme **We Tech Care**, fondateur de la plateforme Web **Les Bons Clics**. Ainsi, une bonne partie du printemps a été consacrée à leur adaptation et à leur mise à disposition progressive sur le site Web. De plus, les contenus de formation destinés au grand public ou au personnel développés au cours de l'année 2020 par notre équipe de conception ont complété l'offre de ressources et outils entièrement gratuits, réutilisables et réadaptables.

Organisées par thématiques, les ressources disponibles gratuitement sont accessibles :

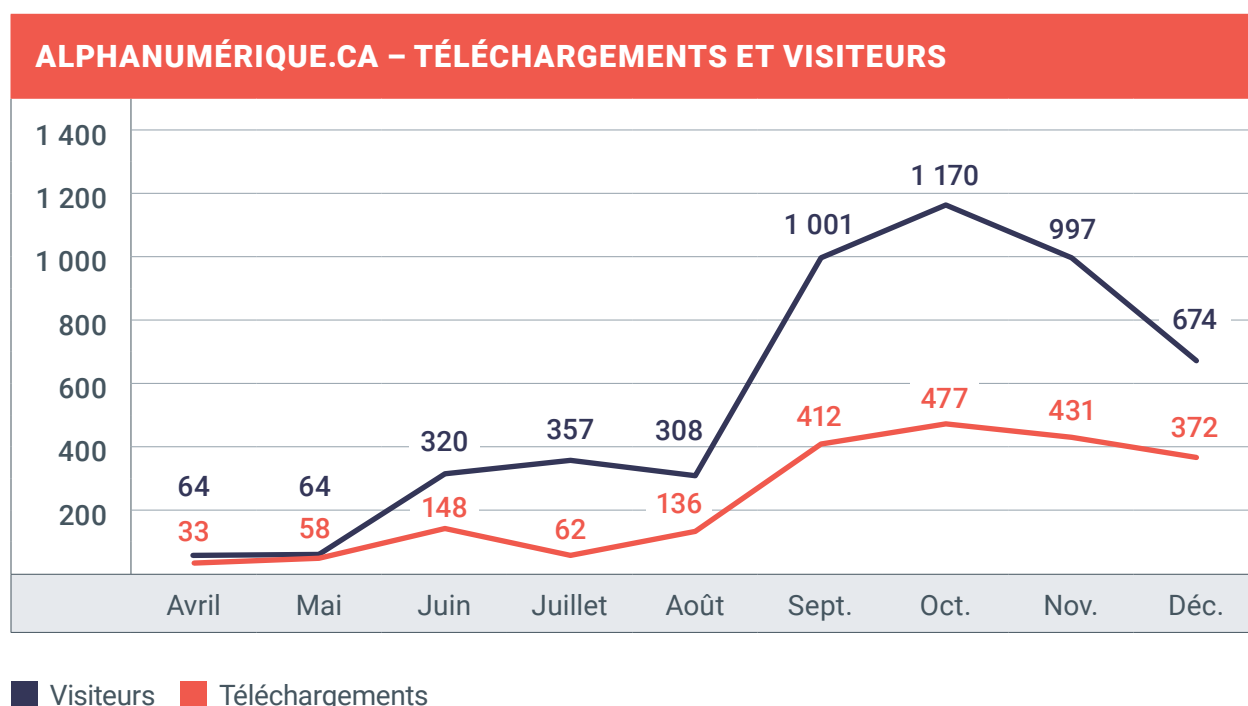
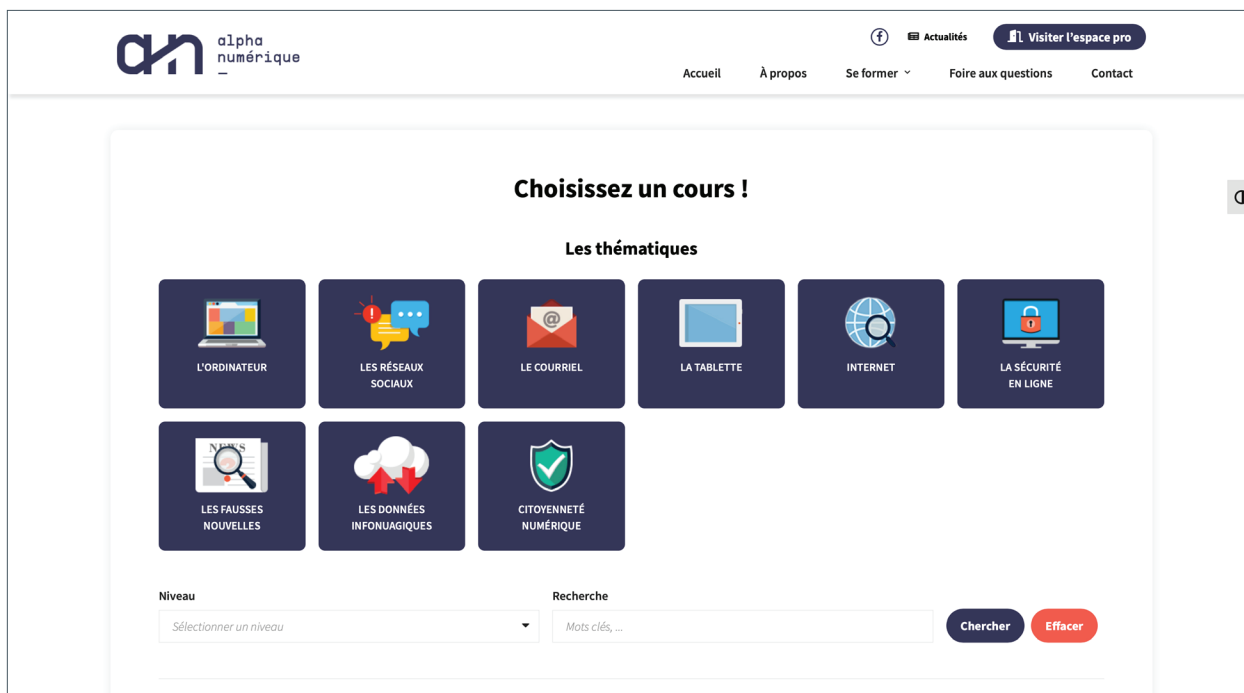
- Au grand public pour se former de façon autonome : cours et exercices interactifs, cours en format vidéo, fiches résumant les notions à télécharger.
- Au personnel des bibliothèques et des organismes : trames d'animation personnalisables, cours et exercices interactifs à projeter, fiches résumant les notions à remettre aux participants, trousse de communication (visuels, exemples de courriels, textes médias sociaux, etc.), enregistrements vidéo des webinaires pros et cahiers.

Thématiques de cours disponibles :

- L'ordinateur
- La tablette
- Internet
- Le courriel
- Les réseaux sociaux
- Les données infonuagiques
- La sécurité en ligne
- La citoyenneté numérique
- Les fausses nouvelles
- Les formations pros (volet pro)
- Outils promotionnels (volet pro)

Statistiques

Depuis le lancement du site Web à la fin mars, la fréquentation ainsi que le téléchargement de ressources sont en constante augmentation.



■ Visiteurs ■ Téléchargements

Stratégie de communication

Début 2020, un guide promotionnel expliquant le projet et son offre a été réalisé en collaboration avec notre prestataire en relations de presse, Morin RP. Ce guide a été envoyé à toute la communauté des bibliothèques publiques au Québec et aux organismes communautaires début février, avant le sondage d'intérêt pour l'organisation du déploiement de cours sur place.

Trousse de communication

Parallèlement à l'élaboration du guide de promotion, une trousse de communication visant à soutenir les organisations pour promouvoir les cours qui ont lieu en leurs murs a été mise à disposition. Toujours en collaboration avec Morin RP et notre graphiste Steve Poutré, des exemples de communiqués de presse, textes pour les médias sociaux, courriels d'invitation, visuels, affiches et signets ont été créés.

Cette trousse a été mise à jour pour les activités de l'automne, afin de répondre au nouveau format de l'offre d'activités en ligne.

alpha numérique **ATELIERS EN LIGNE GRATUITS**

CALENDRIER AUTOMNE 2020

Les ateliers seront diffusés simultanément sur la plateforme Zoom et sur la page Facebook de Bibliopresto, le jour et à l'heure indiqués dans le calendrier des activités pour l'automne. Prendre note que les activités seront libres d'accès (sans inscription) et gratuites. Pour plus de détails ou pour obtenir les liens de diffusion Zoom, consulter la page [Se former sur place](#) sur le site Web [alphanumerique.ca](#).

SÉCURITÉ EN LIGNE

RECONNAÎTRE ET SE PROTÉGER DE L'HAMEÇONNAGE

10 SEPT. - 14 H 00 | 14 SEPT. - 10 H 30 | 21 OCT. - 10 H 30 | 6 NOV. - 10 H 30

PROTÉGER SES DONNÉES PERSONNELLES: EXEMPLE SUR GOOGLE CHROME

11 SEPT. - 14 H 00 | 21 SEPT. - 10 H 30 | 22 OCT. - 10 H 30 | 13 NOV. - 10 H 30

CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE

IDENTIFIER LE CYBERHARCÈLEMENT

17 SEPT. - 10 H 30 | 28 SEPT. - 14 H 00 | 23 OCT. - 10 H 30 | 20 NOV. - 10 H 30

MON CONTENU EN LIGNE M'APPARTIENT-IL?

24 SEPT. - 10 H 30 | 5 OCT. - 14 H 00 | 24 OCT. - 10 H 30 | 27 NOV. - 10 H 30

ÉTHIQUE ET RÉSEAUX SOCIAUX

RÉSEAUX SOCIAUX: COMPRENDRE L'ALGORITHME ET SON EFFET

1^{er} OCT. - 14 H 00 | 15 OCT. - 10 H 30 | 19 OCT. - 14 H 00 | 29 OCT. - 10 H 30 | 4 DÉC. - 10 H 30

VERS UNE UTILISATION RESPONSABLE DES RÉSEAUX SOCIAUX

8 OCT. - 14 H 00 | 16 OCT. - 10 H 30 | 20 OCT. - 14 H 00 | 30 OCT. - 10 H 30 | 11 DÉC. - 10 H 30

LA TABLETTE

INITIALISATION ET RÉINITIALISATION DE SA TABLETTE | **LE WEB ET SES RESSOURCES SUR LA TABLETTE**

2 NOV. - 14 H 00 | 5 NOV. - 10 H 30 | 30 NOV. - 14 H 00 | 16 NOV. - 14 H 00 | 19 NOV. - 10 H 30 | 7 DÉC. - 10 H 30

MIEUX UTILISER SA TABLETTE: LES PARAMÈTRES | **TÉLÉCHARGEMENT ET GESTION DES APPLICATIONS**

9 NOV. - 14 H 00 | 12 NOV. - 10 H 30 | 3 DÉC. - 14 H 00 | 23 NOV. - 14 H 00 | 26 NOV. - 10 H 30 | 10 DÉC. - 14 H 00

LES FAUSSES NOUVELLES

COMBATTRE LA DÉSINFORMATION EN TEMPS DE PANDMÉIE

16 SEPT. - 19 H 00 | 23 SEPT. - 19 H 00 | 30 SEPT. - 19 H 00 | 7 OCT. - 19 H 00 | 14 OCT. - 19 H 00 | 21 OCT. - 19 H 00

28 OCT. - 19 H 00 | 4 NOV. - 19 H 00 | 11 NOV. - 19 H 00 | 18 NOV. - 19 H 00 | 25 NOV. - 19 H 00

ACTIVITÉS OFFERTES DANS LE CADRE DE LA Semaine en bibliothèques publiques

Canada | bibliopresto.ca | Bibliothèque publique de Québec | Bibliothèque de Archives Autonomes Québec | BIBLIO EN QUEBEC

Affiche des activités automne 2020

alpha numérique **ATELIERS EN LIGNE GRATUITS**

SÉCURITÉ EN LIGNE

Canada | bibliopresto.ca | Bibliothèque publique de Québec | Bibliothèque de Archives Autonomes Québec | BIBLIO EN QUEBEC

Exemple de visuel thématique

Lancement des activités d'automne

À cause de la pandémie, l'organisation de cours sur place, formule sur laquelle nos outils de promotion étaient basés, a dû être révisée pour se convertir en ligne.

La reprise de notre offre de formation s'est déroulée à l'automne avec une nouvelle stratégie de communication adaptée à la situation, soit la promotion cette fois de cours en ligne.

Un nouveau communiqué de presse pour lancer nos activités d'automne a été envoyé dans la communauté francophone canadienne. De plus, nous avons misé sur la promotion accrue de nos activités via la page Facebook de Bibliopresto et de notre partenaire Techno Culture Club. Notre site Web nous a également permis de véhiculer l'information à la fois au personnel et au grand public. Nous avons aussi tenu un webinaire de lancement de l'offre en ligne.

Finalement, le projet a lancé son infolettre AlphaNumérique début 2020 pour rejoindre et tenir informée la communauté.

PRÉVISIONS POUR 2021

Pour l'année 2021, AlphaNumérique souhaite poursuivre son action selon 2 axes principaux :

1. Augmenter le nombre de formations aux compétences numériques pour en faire bénéficier le plus de citoyens possible.
2. Favoriser l'engagement des bibliothèques et des organismes en faveur de l'inclusion numérique afin de pérenniser l'action du projet au-delà de mars 2022.

Prestation de formation au grand public

Pour l'hiver 2021, il sera proposé aux bibliothèques d'ajouter à leur programme d'activités des formations AlphaNumérique sur inscription. Cette formule nous permettra de mieux rejoindre le public et recenser la participation aux ateliers.

Grâce à un outil de réservation en ligne (SimplyBook.me), les organisations réserveront les ateliers de leur choix selon les plages horaires disponibles : 400 plages horaires seront offertes de janvier à mars 2021. Les bibliothèques ou organismes auront la responsabilité de faire la promotion et de gérer les inscriptions aux activités. AlphaNumérique s'occupera d'animer le cours en direct et de donner du soutien technique pendant celui-ci.

Dès la parution de l'offre, en novembre 2020, la plupart des places disponibles ont été réservées rapidement.

L'équipe d'AlphaNumérique garde espoir de pouvoir redonner des formations en présentiel à partir de l'automne 2021. Nous avons entamé des discussions avec certaines bibliothèques et quelques organismes dans le but de redonner des formations en présentiel dans les régions où les règles sanitaires le permettent.

Enfin, pour répondre aux difficultés des petites bibliothèques, notamment celles des Réseaux BIBLIO, dans la prise en charge de l'organisation de formations, nous consulterons leurs directeurs début 2021 pour trouver des solutions. À cet effet, il est possible qu'AlphaNumérique propose une offre de formation nationale pour laquelle l'équipe assumera les inscriptions. Les petites bibliothèques n'auront plus qu'à en faire la promotion auprès de leurs publics.

Prestation de formation auprès du personnel

Au cours de l'hiver 2021, les 3 webinaires pros seront donnés selon deux séries. Deux nouveaux webinaires seront proposés en 2021. Les collations numériques seront également au programme à raison de deux par mois.

En 2021, le projet souhaite aussi mettre l'accent sur l'autonomisation du personnel pour qu'il redonne des formations lui-même.

Dès le premier trimestre de 2021, des consultations seront effectuées auprès du personnel de bibliothèques et d'organismes de tailles différentes afin de mieux cerner les réalités et besoins, et ainsi définir une stratégie d'accompagnement appropriée.

Cibler davantage les populations hors-Québec

Même si les contacts avec le Nouveau-Brunswick et l'Ontario commencent à porter fruit, un effort particulier pour rejoindre la population des communautés francophones hors-Québec va débuter en 2021. Notre offre de formation sera envoyée de manière ciblée à des associations de bibliothèques, ainsi qu'à des fédérations d'organismes desservant certains de nos publics cibles, notamment les aînés. Les contacts directs avec les bibliothèques génèrent en effet un plus grand taux de réponses aux sollicitations.

Intensifier les efforts auprès du milieu communautaire pour rejoindre directement une partie des publics cibles

Au Québec, un travail de liaison a été fait pour joindre les organismes communautaires qui œuvrent auprès de ces publics dans le but de joindre certains publics cibles du projet autre que les personnes âgées. Plusieurs municipalités régionales de comté (MRC), des corporations de développement communautaire (CDC) ainsi qu'une centaine d'organismes communautaires ont été contactés.

Hors-Québec, nous prendrons contact avec des fédérations d'organismes communautaires francophones et des associations de bibliothèques provinciales desservant nos publics cibles.

Conception de nouvelles ressources de formation

Pour 2021, AlphaNumérique mettra à disposition sur son site Web et à travers sa programmation d'ateliers de nouveaux contenus pédagogiques sur les thématiques suivantes :

Pour le grand public :

- Les réseaux sociaux
- Les données infonuagiques
- La tablette
- Les fausses nouvelles
- Introduction à l'Intelligence Artificielle

Pour le personnel :

- Comment animer un atelier en groupe
- Animer un atelier en ligne
- Savoir comment utiliser les outils AlphaNumérique pour donner un atelier



biblius.ca

Ma biblio scolaire numérique

Projet de prêt de livres numériques en bibliothèque scolaire

PRÉSENTATION DU PROJET

En février 2019, Bibliopresto a été mandaté par le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ, alors nommé le MEES) pour développer et déployer le prêt de livres numériques dans les bibliothèques scolaires du Québec. Cette démarche s'inscrit dans le cadre de la mesure 17 du **Plan d'action numérique** du MEQ.

Sur le plan technique, on doit créer une nouvelle plateforme visuellement attrayante, facilement accessible et simple d'utilisation pour les élèves et le personnel scolaire québécois. Parallèlement, un nouveau modèle économique doit être mis sur pied afin d'assurer un équilibre entre les besoins du milieu scolaire et ceux de la chaîne du livre.

Pour en savoir plus sur le public cible auquel est destinée la plateforme, ainsi que sur les œuvres qui y seront offertes, on peut consulter la section consacrée à la définition du projet sur le **site d'information dédié à Biblius**.

CALENDRIER GÉNÉRAL REVU

Préparée au cours de l'automne 2019, la seconde phase du projet devait débuter à l'hiver 2020 : un déploiement restreint était prévu dans **35 établissements scolaires**, répartis dans 14 centres de services scolaires (CSS)¹, deux commissions scolaires (CS) et un collège privé. Choisi par le MEQ, cet échantillon se voulait représentatif de la variété des milieux scolaires québécois. L'intention était d'expérimenter l'utilisation de la plateforme Biblius, ainsi qu'un modèle économique comprenant une collection centralisée d'œuvres littéraires numériques, dans le cadre de **différents projets pédagogiques**. Que ce soit au niveau technique, pédagogique ou économique, les données que l'on comptait recueillir au cours de cette phase étaient essentielles pour soutenir les travaux et les réflexions concernant le déploiement complet pour toutes les écoles du Québec.

En raison de la fermeture des écoles liée à la COVID19, ces 35 projets ont dû être reportés à l'année scolaire 2020-2021. Parallèlement, les nouvelles pratiques pédagogiques imposées par la pandémie – telles que l'enseignement à distance – ont généré une hausse exponentielle des besoins pour l'accès à des œuvres littéraires numériques dans le milieu scolaire, à compter du printemps 2020. Face à ce constat, l'ensemble du calendrier du projet Biblius a été revu par l'équipe de Bibliopresto et le MEQ, en collaboration avec tous les partenaires impliqués.

¹ Au printemps 2020, les commissions scolaires francophones du Québec sont devenues des centres de services scolaires. En date du 30 avril 2021, les commissions scolaires anglophones conservent, pour leur part, ce statut.

Il a été décidé d’amorcer progressivement le déploiement complet de la plateforme au cours de l’année scolaire 2020-2021, tout en réalisant parallèlement les projets du déploiement restreint. L’intention : offrir à tous les CSS et CS de se brancher à Biblius afin de faire des achats locaux de livres numériques et ainsi répondre aux besoins urgents du terrain dans le contexte de la pandémie, tout en récoltant les données nécessaires à la mise en place d’un nouveau modèle économique pour l’année scolaire 2021-2022.

Volet ressources humaines

En août 2020, Bibliopresto a procédé à l’embauche d’une seconde chargée de projet pour soutenir la mise en œuvre du nouveau calendrier de déploiement. Sarah-Kim Poirier travaille à temps plein sur le projet Biblius avec Nancy Lusignan (embauche : février 2019).

Grâce à une entente de service entre le MEQ et le CSS des Trois-Lacs, une bibliothécaire scolaire a également été libérée pour travailler à différents projets touchant la bibliothèque scolaire numérique. Ce faisant, Mélissa Vincent collabore avec l’équipe de Bibliopresto dans différents volets du projet, notamment celui des métadonnées, pour l’année scolaire 2020-2021.

DÉPLOIEMENT RESTREINT

Volet légal

Janvier-février 2020 : Finalisation et envoi de la licence à une soixantaine d’éditeurs québécois pour la collection centralisée, offerte exclusivement aux 35 établissements participant au déploiement restreint. Vingt-neuf la signent et acceptent ainsi de participer au projet.

Juin 2020 : En lien avec le report du déploiement restreint à l’année scolaire 2020-2021, envoi d’un avenant aux éditeurs signataires afin de prolonger la date d’échéance de la licence au 30 juin 2021.

Automne 2020 : Signature de la licence par 13 éditeurs complémentaires. Pour la liste complète des éditeurs participants, [voir ici](#).

PORTRAIT DE LA COLLECTION CENTRALISÉE OFFERTE AUX 35 ÉCOLES PARTICIPANT AU DÉPLOIEMENT RESTREINT AU COURS DE L’ANNÉE SCOLAIRE 2020-2021

Nombre d’éditeurs total	42
Nombre d’éditeurs québécois	35 (88 %)
Nombre d’éditeurs canadiens	5 (12 %)
Nombre de titres différents	1 822
Nombre de titres en français	1 708
Nombre de titres en anglais	114

Gestion des renseignements personnels : Les enjeux soulevés à ce sujet, à la fin de l'année 2019, ont fait l'objet d'une analyse de la part du MEQ. Bibliopresto a produit une documentation détaillée à ce sujet et a participé, avec son prestataire technique De Marque, à une rencontre avec les responsables de différentes directions au Ministère, en mars 2020. Les conclusions de cette analyse ont démontré que les processus en place, dans le cadre du projet Biblius, étaient conformes aux normes ministérielles de sécurité.

Emprunts

Les projets prévus dans le cadre du déploiement restreint auront lieu tout au long de l'année scolaire 2020-2021. Si certains se sont déroulés entre septembre et décembre 2020, plusieurs ne débuteront qu'à l'hiver ou au printemps 2021. Les chiffres sur les emprunts sont donc préliminaires, mais s'avèrent déjà très prometteurs.

EMPRUNTS RÉALISÉS SUR LA COLLECTION CENTRALISÉE DANS LE CADRE DU DÉPLOIEMENT RESTREINT DE LA PLATEFORME BIBLIUS (35 ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES)

Mois	Nombre de prêts	Nombre d'usagers différents	Nombre d'emprunts moyen par utilisateur	Nombre de titres différents empruntés
Septembre	2 575	623	4,13	673
Octobre	3 804	1 221	3,12	829
Novembre	5 503	2 047	2,69	922
Décembre	5 074	2 031	2,50	997
TOTAL	16 956	4 447²	3,8	1 332

Volet technologique

Pour le développement technologique, Bibliopresto a continué de travailler en étroite collaboration avec son prestataire technique, **De Marque**.

Les mois de janvier et février ont été consacrés à finaliser les connecteurs reliant la plateforme Biblius et le portail scolaire Mozaïk afin de pouvoir débuter le déploiement restreint. Pour ce faire, la collaboration entre Bibliopresto, De Marque et la **Société de Gestion du Réseau Informatique des Commissions Scolaires (GRICS)** s'est poursuivie. Plusieurs enjeux administratifs et techniques ont été rencontrés, car le travail avec un partenaire externe était une première pour la GRICS, qui faisait auparavant affaire exclusivement avec les CS/CSS. **Ces démarches ont porté leurs fruits : la facilité d'accès et de connexion à Biblius fait partie des éléments positifs les plus relevés par les utilisateurs qui participent au déploiement restreint.**

² Certains usagers ont emprunté dans plus d'un mois, mais ne sont comptabilisés qu'une seule fois.

Plusieurs développements restaient à faire dans la plateforme. On comptait pouvoir réaliser ces travaux au cours du déploiement restreint, orientés par les commentaires recueillis au cours de l'expérimentation. Or, en regard du report du déploiement restreint à l'année scolaire 2020-2021 et de l'ajout au calendrier du déploiement des achats locaux (voir la section Achats locaux, plus loin), le développement de plusieurs fonctionnalités a dû être repoussé en 2021.

Dans le même sens, il était prévu d'enrichir les métadonnées fournies par les éditeurs avec des métadonnées bibliothéconomiques plus adaptées au milieu, notamment le public cible des œuvres. Grâce à une entente avec le MEQ, Bibliopresto collabore pour ce faire avec le Service québécois de traitement documentaire (SQTD). Une première analyse a été réalisée à l'automne 2020, mais les travaux d'intégration ont été reportés en 2021.

Volet formation et accompagnement

17 responsables

Bibliopresto a organisé 5 rencontres avec les 17 responsables des milieux qui participent au déploiement restreint. Les échanges visaient à suivre l'avancement des différents projets et à documenter l'expérimentation. Les responsables ont aussi été invités par Bibliopresto à tenir un journal de bord, à répondre à de courts sondages ponctuels et à partager les différents documents produits à l'interne dans leurs milieux, en complémentarité aux outils fournis par Bibliopresto. On a également fait appel à eux à quelques reprises afin d'orienter les décisions concernant certains développements techniques. Le tout se poursuivra jusqu'en juin 2021.



Équipe des mini-bibliothécaires, école Le Tremplin, CSS des Laurentides

Soutien technique

Dans le but de soutenir les usagers en cas de problèmes techniques, Bibliopresto a mis en place un système interne de gestion de billets au printemps 2020, avec la plateforme Freshdesk. Il a été déployé à l'automne auprès des 17 participants au déploiement restreint. Au cours de cette période, Bibliopresto a répondu à **107 demandes**. On peut anticiper que ce nombre augmentera de manière exponentielle avec le déploiement progressif à l'ensemble des milieux scolaires du Québec.

Volet collaboration avec la recherche

Bibliopresto a poursuivi sa collaboration avec Nathalie Lacelle, professeure et titulaire de la **Chaire de recherche en littérature médiatique multimodale** (Chaire LMM) au département de didactique des langues de l'UQAM. Dans le contexte d'**une recherche action** et d'un partenariat avec **Littérature québécoise mobile**, Mme Lacelle et son équipe devaient accompagner 2 milieux lors de la phase de déploiement restreint. C'est finalement **3 milieux** qui seront accompagnés au cours de l'année scolaire 2020-2021. Les intentions de cette collaboration :

- documenter le volet pédagogique de l'utilisation de la plateforme Biblius;
- émettre des recommandations concernant les pratiques d'édition et les différentes fonctions offertes sur Biblius, ce qui contribuera à orienter les développements techniques.

Bibliopresto collabore aussi avec Françoise Armand, professeure titulaire à la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal, dont les recherches portent sur la didactique des langues secondes. En lien avec le programme **Élodil**, des albums jeunesse plurilingues devaient être intégrés à Biblius à l'automne 2020, mais le nouveau calendrier a imposé un report de cette intégration en 2021.

DÉPLOIEMENT COMPLET PROGRESSIF : ACHATS LOCAUX

Calendrier de déploiement

Amorcés au début de l'été 2020, les travaux nécessaires sur les plans technique et légal se sont terminés en décembre 2020 (voir les points suivants pour le détail). Parallèlement, au cours de l'automne, un **calendrier de déploiement progressif** a été élaboré. Bibliopresto a communiqué avec les CS et CSS et orchestré 3 vagues de branchement qui auront lieu de décembre 2020 à avril 2021. On prévoit brancher ainsi près d'une soixantaine de milieux, ce qui permettra de rejoindre environ 90 % des élèves de tout le secteur public d'ici la fin de l'année scolaire 2020-2021.

Au 30 décembre 2020, 35 milieux sont branchés et prêts à effectuer les premiers achats de licences en janvier 2021.

Volet formation et accompagnement

Afin de soutenir le déploiement des achats locaux dans les milieux, Bibliopresto a réalisé et mis à la disposition des responsables locaux :

- un guide d'utilisation;
- une procédure à suivre en cas de problème technique;
- du matériel promotionnel (voir la section Communication et promotion);
- de la documentation technique à l'intention des services des technologies de l'information des CS/CSS.

Une formation de 2 h a également été mise sur pied par Bibliopresto, en collaboration avec les LIQ et De Marque. **Elle a été offerte une première fois le 17 décembre 2020 : 55 personnes y ont assisté.**

Destinée au personnel qui s'occupera de gérer la plateforme dans chaque milieu, cette formation sera offerte à 2 reprises pour chacune des 3 vagues de branchement, d'ici la fin de l'année scolaire 2020-2021.

Volet légal

En collaboration avec le MEQ et les acteurs de la chaîne du livre, une nouvelle licence a été développée au cours de l'été et de l'automne 2020. Venant à échéance le 30 juin 2021, elle se veut une réponse aux besoins urgents du terrain pour l'accès à des œuvres numériques. Pour en connaître le détail, **voir ici**.

Au 30 décembre 2020, ce sont **41 éditeurs** qui ont signé la licence et offrent une partie – ou la totalité – de leur catalogue pour l'acquisition et le prêt numérique en bibliothèque scolaire.

Nouveau site institutionnel dédié au milieu scolaire

Afin de permettre aux responsables de faire des achats d'œuvres numériques pour leurs bibliothèques scolaires locales, un nouveau site institutionnel, dédié au milieu scolaire, a vu le jour. Administrée par les Librairies indépendantes du Québec (LIQ) et De Marque, cette librairie virtuelle comprend les titres pour lesquels les éditeurs ont signé une licence avec Bibliopresto.

Afin d'orienter le développement, Bibliopresto a consulté les bibliothécaires scolaires participant au déploiement restreint. Ces derniers ont été invités à exprimer leurs besoins par rapport à la librairie virtuelle idéale. Ces recommandations ont été compilées par Bibliopresto et remises aux LIQ.

En date du 31 décembre 2020, Bibliopresto a signé une licence avec une quarantaine d'éditeurs qui offriront leurs œuvres sur le site institutionnel dès janvier. **La mise en ligne est prévue pour le 18 janvier 2021**, date à laquelle les premiers achats pourront être faits par le milieu scolaire.

Volet technique

Plusieurs ajustements et développements techniques ont dû être réalisés par De Marque à l'automne 2020 afin de permettre la gestion des prêts en cohérence avec les modalités de la nouvelle licence. Une première version de l'interface administrateur a aussi été livrée en décembre 2020. De plus, grâce à un nouveau connecteur reliant la plateforme au site institutionnel des LIQ, les œuvres achetées se retrouvent automatiquement dans l'instance Biblius du milieu qui en a fait l'acquisition pour ses usagers.

VOLET COMMUNICATION ET PROMOTION

Site Web du projet

Lancé à l'automne 2019, le site Web **projetbiblius.ca** a été beaucoup consulté au cours de l'année 2020. Plusieurs nouvelles sections y ont été ajoutées en cours d'année et des nouvelles sur l'avancement du projet y ont été régulièrement publiées. Le formulaire de contact qui y est offert a aussi permis à plusieurs personnes de communiquer avec l'équipe de Bibliopresto. Ces outils ont été très utiles pour informer les milieux et les partenaires des nombreux développements et ajustements réalisés en 2020.



Projet Biblius.ca

Déploiement du prêt de livres numériques dans les bibliothèques scolaires du Québec

L'objectif de ce site d'information est de tenir les milieux informés de l'avancement du projet. Il se veut aussi une vitrine pour la diffusion et le partage de matériel visant à soutenir l'action des bibliothèques scolaires dans le prêt et la médiation des livres numériques.

Me connecter à Biblius :

PAR ICI !

Mise en contexte

En février 2019, le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) a signé un contrat avec **Bibliopresto** afin de développer et déployer une plateforme de prêt de livres numériques dans les bibliothèques scolaires du Québec. Cette démarche s'inscrit dans le cadre de la mesure 17 du **Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur du MEES**, qui vise également à soutenir la transition des bibliothèques traditionnelles vers des carrefours d'apprentissage.

Les besoins pour l'accès aux livres numériques sont grandissants dans le milieu scolaire : exploitation pédagogique en classe, élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA), accès à la bibliothèque scolaire en dehors des heures de classe, etc. En plus de rendre les oeuvres numériques disponibles pour les élèves et le personnel scolaire, la plateforme **Biblius.ca** facilitera également l'acquisition et la gestion des livres numériques dans le respect des données d'usage.

Quelques chiffres du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020 :

- Bibliopresto a répondu à 178 questions et demandes via le formulaire de contact.
- L'ensemble des pages du site ont été consultées 33 543 fois, par 8 973 utilisateurs différents.
- La journée du 14 décembre 2020 a été la journée où le site a été le plus consulté, avec 289 nouveaux utilisateurs.

Présentation du projet

L'équipe de Bibliopresto a présenté le projet dans une dizaine d'événements tels que des colloques, des webinaires et des journées de formation destinés aux acteurs des milieux scolaires et littéraires. Elle a aussi donné des entrevues et rédigé un **article** sur le projet pour la revue française I2D. Pour le détail, voir la section Communication et représentation.

Matériel promotionnel

Des affiches, autocollants, signets et bannières Web ont été réalisés par Steve Poutré, graphiste. Les slogans ont été choisis par les participants au déploiement restreint. Une attention particulière a été portée à la représentativité de la diversité des élèves québécois. Le matériel est disponible en français et en anglais.



biblius.ca
Ma biblio scolaire numérique

**L'IMAGINAIRE
AU BOUT
DES DOIGTS.**

Biblius, c'est le volet numérique de la bibliothèque scolaire : accessible de partout, en tout temps, pour les élèves et le personnel scolaire. Des lectures pour tous les goûts, pour apprendre et se divertir. Romans, bandes-dessinées, documentaires, albums, poésie et plus encore.
Rendez-vous en ligne sur biblius.ca!

Québec



biblius.ca
Ma biblio scolaire numérique

**DES LIVRES
À MON GOÛT,
PARTOUT.**

Biblius, c'est le volet numérique de la bibliothèque scolaire : accessible de partout, en tout temps, pour les élèves et le personnel scolaire. Des lectures pour tous les goûts, pour apprendre et se divertir. Romans, bandes-dessinées, documentaires, albums, poésie et plus encore.
Rendez-vous en ligne sur biblius.ca!

Québec



biblius.ca
Ma biblio scolaire numérique

**LIRE AVEC
CLASSE!**

Biblius, c'est le volet numérique de la bibliothèque scolaire : accessible de partout, en tout temps, pour les élèves et le personnel scolaire. Des lectures pour tous les goûts, pour apprendre et se divertir. Romans, bandes-dessinées, documentaires, albums, poésie et plus encore.
Rendez-vous en ligne sur biblius.ca!

Québec

DÉVELOPPEMENTS À VENIR POUR 2021

L'année 2020 a été une année riche en ajustements et en adaptations de toutes sortes. L'année 2021 sera tout aussi remplie de défis, notamment au niveau des développements techniques et légaux, ainsi que de la formation et de l'accompagnement. Avec la fin du déploiement restreint et la poursuite du déploiement progressif dans les différents milieux scolaires du Québec, la communication demeurera également au centre des préoccupations de Bibliopresto.

Volet ressources humaines

Il est prévu d'ouvrir un troisième poste de chargé de projet, au printemps 2021, pour poursuivre le déploiement progressif de la plateforme Biblius dans les CS/CSS, ainsi que pour amorcer le déploiement dans les établissements d'enseignement privés et les écoles des Premières Nations et Inuit hors CS/CSS.

Déploiement restreint

Le déploiement restreint se poursuivra jusqu'en juin 2021. Il permettra de documenter l'utilisation technique et pédagogique des œuvres numériques et d'apporter, au besoin, les correctifs et ajouts nécessaires. Il sera aussi l'occasion de récolter des données qui alimenteront les réflexions sur le modèle économique à mettre en place pour le déploiement complet.

Volet collaboration

La collaboration se poursuivra ou s'amorcera avec les différents partenaires. Du côté de la recherche universitaire, les albums multilingues d'Élodil (UdeM) devraient être intégrés à Biblius et l'accompagnement des milieux par la Chaire LMM (UQAM) continuera afin d'orienter l'utilisation pédagogique des œuvres numériques en classe, ainsi que certains développements techniques. Les travaux se poursuivront avec le SQTD, dans le but de mieux répondre aux besoins des écoles grâce à l'enrichissement des métadonnées fournies par les éditeurs avec des métadonnées bibliothéconomiques.

L'amélioration ou le développement des connecteurs entre Biblius et les principaux fournisseurs de portails scolaires permettra d'offrir l'accès à la plateforme pour un nombre grandissant de milieux variés (CS/CSS, établissements d'enseignement privés, écoles des Premières Nations et Inuit hors CS/CSS).

Bibliopresto continuera aussi sa collaboration avec les différents acteurs de la chaîne du livre pour la formation, l'accompagnement et le volet légal.

Volet légal

Au printemps 2021, Bibliopresto amorcera les discussions avec le MEQ, le comité numérique de l'ANEL et différents acteurs de la chaîne du livre afin d'élaborer un modèle économique pour l'année scolaire 2021-2022. Ce modèle, unique au Québec, se voudra une solution innovante et évolutive qui permettra d'assurer un équilibre entre les besoins des milieux scolaires et littéraires.

Volet développements technologiques

La collaboration avec De Marque demeurera essentielle pour assurer les nombreux développements technologiques prévus pour l'année 2021. Ces développements se poursuivront en cohérence avec les commentaires reçus par les utilisateurs de la plateforme, la poursuite du déploiement progressif ainsi qu'en regard des différentes collaborations mentionnées ci-haut.

Parmi les principaux développements à venir, on songe par exemple aux ajustements qui devront être faits en regard des prochaines licences, à l'ajout d'une fonction de réservation qui répond aux besoins du milieu scolaire ou encore à l'amélioration de l'interface admin et la mise en place d'un module de statistiques.

Volet formation et accompagnement

Amorcées en décembre 2020, les formations offertes par Bibliopresto, conjointement avec les LIQ et De Marque, se poursuivront au cours de l'année, en fonction des différentes vagues de branchement pour les CS/CSS.

Un plan d'accompagnement et de formation des établissements d'enseignement privés et des écoles des Premières Nations et Inuit hors CS/CSS sera également établi afin de les soutenir dans leur branchement et leur utilisation de Biblius.

Bibliopresto poursuivra le soutien et l'accompagnement de tous les milieux branchés à Biblius en développant différents outils tels que des guides ou des capsules vidéo, et en répondant à leurs questions via des séances d'information ou via le gestionnaire interne de billets.

Volet communication

Le site Web **projetbiblius.ca** sera traduit en anglais afin de mieux desservir toutes les clientèles ciblées par le projet, incluant les CS et les écoles privées anglophones, ainsi que les établissements scolaires des Premières Nations et Inuit situés hors CS/CSS.

Une chronique récurrente, dédiée au projet Biblius, verra le jour dans la revue **Le Pollen**. Très populaire auprès des enseignants du Québec, cette dernière se consacre à l'exploitation pédagogique de la littérature jeunesse. Elle est orchestrée par deux chercheuses en didactique de l'Université de Montréal.

Une infolettre sera mise sur pied pour informer davantage le milieu scolaire des développements et des nouveautés dans Biblius. Cette infolettre permettra également de partager les expériences du milieu scolaire en ce qui concerne leur utilisation pédagogique de Biblius.

Volet contractuel

Des discussions ont été amorcées à l'automne 2020 concernant le renouvellement du contrat entre le MEQ et Bibliopresto au-delà du 30 juin 2021. Ces discussions se poursuivront à l'hiver et au printemps 2021.

PRÉSENTATION DU PROJET

La plateforme Pretnumerique permet aux bibliothèques publiques, collégiales et universitaires d'acquérir des livres numériques et audionumériques et de les rendre disponibles à leurs usagers par l'entremise de prêts chronodégradables (c'est-à-dire qui s'effacent automatiquement à la fin de la période de prêt). Lancé à la fin 2011, le service a maintenant atteint sa pleine maturité et est utilisé par la très grande majorité des bibliothèques publiques du Québec et du Nouveau-Brunswick, de même que par plusieurs établissements d'enseignement supérieur québécois.

Nouveauté en 2020 : une entente a été conclue avec le Bureau de coordination interuniversitaire (BCI) afin de permettre aux bibliothèques universitaires de s'abonner à Pretnumerique. Cette offre a déjà trouvé preneur auprès de l'Université de Montréal, l'Université d'Ottawa, l'Université Laval, l'Université du Québec à Montréal et l'Université de St-Boniface.

COUVERTURE

Nombre de bibliothèques branchées :

- 127 bibliothèques autonomes
- 11 Réseaux BIBLIO régionaux
- BAnQ
- Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick
- 25 bibliothèques collégiales
- 5 universités

ÉVOLUTION DE L'OFFRE ÉDITORIALE

Portrait global de l'offre éditoriale

Au 31 décembre 2020, les bibliothèques utilisant la plateforme Pretnumerique avaient accès à environ 300 000 titres francophones (dont plus de 33 000 titres québécois) et environ 340 000 titres anglophones.

Du côté du livre audio, c'est maintenant plus de 31 000 titres qui sont disponibles, dont près de 4 000 titres en français. Le marché francophone du livre audio est en plein développement, et une offre de plus en plus intéressante devrait être offerte et proposée aux bibliothèques.

ÉVOLUTION DE LA PLATEFORME

Comme à chaque année, Bibliopresto a travaillé en étroite collaboration avec son partenaire technique De Marque, afin de faire évoluer la plateforme Pretnumerique pour répondre aux besoins des bibliothèques.

Voici les principaux développements apportés à la plateforme entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2020 :

- Option d'envoi de messages à partir de l'interface administrateur, qui s'affichent dans une fenêtre contextuelle dans la plateforme Web de Pretnumerique
- Importation de notices MARC de livres numériques dans le SIGB par l'entremise d'un flux OAI-PMH
- Nouveaux filtres de recherche relatifs aux usagers disponibles dans l'interface administrateur (par date, suspendus seulement, limite de prêt atteinte, limite de réservation atteinte)
- Fonctionnalité d'ajout de coups de cœur améliorée
- Possibilité de modifier les métadonnées dans les notices de livres numériques
- Nouvel onglet de statistiques dans l'interface administrateur, qui permet notamment de consulter les statistiques selon la méthode de collecte, rapports de prêts plus précis au moyen de filtres de recherche supplémentaires (selon l'éditeur, par type de média, par langue, etc.)

Tous les développements importants apportés à la plateforme sont présentés, au moment de leur mise en production, sur le blogue etat.pretnumerique.ca.

ÉVOLUTION DE L'APPLICATION PRETNUMERIQUE

Au printemps 2020, nous avons lancé la version Android de notre application mobile Pretnumerique et effectué une mise à jour importante de la version iOS. Pour l'occasion, nous avons produit un guide de démarrage et une Foire aux questions (FAQ) pour accompagner les usagers dans la découverte de ces nouvelles applications. Ces guides ont été préchargés, en format EPUB, dans les versions iOS et Android, de sorte que l'utilisateur y ait accès dès la première ouverture de l'application. Ces guides sont aussi disponibles via un microsite (app-pretnumerique.ca) créé pour l'occasion, en version Web, et sous forme de PDF. Le site contient également des capsules vidéo explicatives pour assister au mieux l'utilisateur.

Notre graphiste Steve Poutré a également créé du contenu promotionnel (bannières, affiches) pour l'occasion, disponible pour les bibliothèques sur BibliNumerique.ca.

Développements apportés à l'application mobile Pretnumerique entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2020 :

- Support du format PDF et du format EPUB Fixed Layout avec le nouveau verrou LCP (+ de 100 000 titres de plus disponibles dans l'application, surtout du livre jeunesse)
- Présence d'un registre dynamique des bibliothèques permettant de supporter les changements de paramètres en temps réel (tels que les URL de connexion)
- Possibilité de se connecter à plus d'une bibliothèque
- Possibilité d'importer des livres provenant de sites externes à Pretnumerique
- Ajout du mode sombre
- Correction de bogues relatifs au livre audio
- Refonte de la page de réglages
- Recherche améliorée dans le bottin des bibliothèques

DÉVELOPPEMENTS À VENIR EN 2021

Nouvelle place de marché de la coopérative des Librairies indépendantes du Québec (LIQ)

Pour simplifier le processus d'achat de livres numériques, il est prévu que nos partenaires De Marque et les Librairies indépendantes du Québec (LIQ) mettent en place un nouveau site institutionnel où les catalogues des LIQ, de la librairie Cantook et de Feedbooks seraient centralisés. L'accès à cette nouvelle plateforme se fera via un bouton unique dans l'interface administrateur de Prenumerique.

Refonte de l'interface administrateur

Une réorganisation de l'interface administrateur sera effectuée par notre partenaire De Marque, pour mieux intégrer de nouvelles sections et fonctionnalités qui se sont ajoutées au fil du temps et les présenter de manière plus logique et compréhensible.

Refonte de l'aide aux usagers

Il est prévu que la section de l'aide aux usagers soit entièrement révisée et mise à jour, pour notamment mieux refléter les nouveaux appareils et technologies présentement offerts, de même qu'éliminer l'information maintenant désuète. Cette refonte comprend les guides de démarrage, le tableau des appareils compatibles et la FAQ.

Application Prenumerique

En constante évolution, l'application Prenumerique continuera à faire l'objet de mises à jour ponctuelles. Le processus d'accueil des nouveaux usagers (ou « onboarding ») sera amélioré par l'ajout de bulles de textes ou de repères visuels qui vont guider les usagers lors de leur exploration initiale de l'application. Par ailleurs, au niveau des fonctionnalités, il est prévu que la page de profil de l'utilisateur devienne plus étoffée pour y inclure les listes de lecture et l'historique de prêts. Parmi les autres nouvelles fonctionnalités qui seront développées, on retrouve la possibilité d'annuler des réservations, de télécharger un livre audio pour une écoute hors ligne et de télécharger des livres en format PDF. En ce qui concerne les livres qui ne sont pas encore compatibles avec l'application, les travaux vont se poursuivre avec les distributeurs concernés pour que leurs collections puissent supporter le verrou LCP, verrou utilisé par notre application.

Plan de formation

La plateforme Prenumerique évolue constamment et les besoins en termes de formation du personnel des bibliothèques se font de plus en plus sentir. Il est donc prévu qu'en 2021, un plan de formation soit mis en place par l'équipe de Prenumerique, avec notamment le développement d'une base de connaissances, la mise en place de webinaires et l'élaboration de capsules et guides de formation.

PRINCIPAUX RÉSULTATS

	TOTAL	2020	2019	VARIATION
Collections				
Nombre d'exemplaires	1 062 491	240 054	133 245	+ 80 %
Valeur des exemplaires	19 209 231,50 \$	4 914 956,62 \$	2 875 308,11 \$	+ 71 %
Nombre d'exemplaires produits au Québec	676 525	138 193	78 262	+ 76%
Valeur des exemplaires produits au Québec	10 434 123,08 \$	2 183 424,70 \$	1 325 885,65 \$	+ 65%
Valeur moyenne des exemplaires produits au Québec	15,42 \$	15,80 \$	16,94 \$	-6,7 %
Proportion des achats en produits Québec (nb d'exemplaires)	63,7 %	57,6 %	58,74 %	-1,9 %
Proportion des achats en produits Québec (valeur \$)	54,3 %	44,4 %	46,11 %	-3,7 %
Nombre d'exemplaires produits hors du Québec	385 966	101 861	54 983	+ 85 %
Valeur des exemplaires produits hors du Québec	8 775 108,42 \$	2 731 531,92 \$	1 549 422,46 \$	+ 76 %
Valeur moyenne des exemplaires produits hors du Québec	22,73 \$	26,82 \$	28,18 \$	-4,8 %
Proportion des achats hors Québec (nb d'exemplaires)	36,3 %	42,4 %	41,26 %	+2,7 %
Proportion des achats hors Québec (valeur \$)	45,7 %	55,6 %	53,89 %	+3,2 %
Usages				
Prêts de documents numériques Adultes	11 409 524	2 770 087	1 841 690	+ 50 %
Proportion du prêt Adultes	89,77 %	84,3 %	91,85 %	- 8,2 %
Prêts de documents numériques Jeunesse	1 299 692	517 681	163 373	+ 217 %
Proportion du prêt Jeunesse	10,23 %	15,7 %	8,15 %	+ 92,6 %
Prêts de documents numériques Total	12 709 216	3 287 768	2 005 063	+ 64 %
Variation annuelle		64 %	9,6 %	
Total des connexions	16 882 297	3 944 661	2 465 230	

L'année 2020 aura été exceptionnelle pour Pretnumerique, et ce à maints égards. Avec la pandémie et le confinement qui s'en est suivi, les bibliothèques ont massivement bonifié leur offre de livres

numériques. L'utilisation de Pretnumerique par les usagers a également augmenté de manière significative.

En 2020, il s'est prêté **64 %** plus de livres numériques et audionumériques que pour la même période en 2019. La progression est particulièrement marquée du côté du livre jeunesse, avec une hausse impressionnante de **217 %** des emprunts. Le livre audionumérique n'est pas en reste avec une hausse de plus de **300 %**. En tout, c'est près de **145 000 nouveaux usagers** qui ont utilisé le service en 2020, une hausse de **55 %** par rapport à 2019.

Faits saillants

Collection

- La collection globale de livres numériques et audionumériques est en hausse de 18 %.
- On constate une progression des acquisitions en termes d'exemplaires de 80 %, et de la valeur des exemplaires de 71 %.
- Le prix moyen global payé par exemplaire a baissé de 5,5 %, passant de 22,56 \$ à 21,31 \$.
- La part des livres étrangers dans la collection globale se maintient à 36 %.
- La majorité des sommes dépensées en 2020 (56 %) a servi à acquérir des livres étrangers, même si ceux-ci ne représentent qu'une minorité des exemplaires acquis (42 %).
- Les livres francophones représentent 97 % des collections numériques développées sur Pretnumerique.

Usages et usagers

- Il s'est prêté, en moyenne, 9 007 livres numériques par jour en 2020, une augmentation de 64 % par rapport à 2019.
- Le 23 juillet 2020, 15 230 prêts numériques furent enregistrés, ce qui en fait la journée la plus occupée de l'année. C'est le double du record quotidien de prêts établi lors de l'année précédente.
- Le prêt de livres numériques pour les enfants a augmenté de manière fulgurante en 2020 (+ 217 %) avec une proportion du prêt total qui est passée de 8 % à plus de 15 %.
- En moyenne, 7,3 % des livres empruntés ne sont jamais téléchargés.
- 50 % des livres numériques téléchargés sont retournés avant terme par leur emprunteur (retour anticipé).
- Près de 145 000 nouveaux usagers ont utilisé le service en 2020, ce qui porte à près de 700 000 le nombre total d'usagers de Pretnumerique.

Titres les plus empruntés en 2020

Sur les 25 titres les plus empruntés en 2020, 60%, sont des titres québécois :

Prêts	Titres
9 980	Un homme meilleur
9 741	Du côté des Laurentides, tome 1
8 270	Du côté des Laurentides, tome 2
5 759	Anna et l'enfant-vieillard
5 668	Odile et Xavier - Tome 1
4 898	La Servante écarlate
4 861	Histoires de femmes, tome 1
4 816	Juste derrière moi
4 813	Odile et Xavier - Tome 2
4 588	Les cibles
4 583	La Mort sans visage
4 562	L'Énigme de la Chambre 622
4 458	La vie est un roman
4 438	Histoires de femmes, tome 4
4 420	Les Testaments
4 345	Femmes sans merci
4 259	Dans son ombre
4 221	L'orpheline de Manhattan - Tome 1
4 195	Le dilemme de Laurette
4 156	Au royaume des aveugles
4 149	Du côté des Laurentides, tome 3
4 121	Le secret d'Helena
4 081	En secret
3 922	Histoires de femmes, tome 3
3 861	Histoires de femmes, tome 2

Nombre de prêts selon la catégorie

Bien que les romans adultes demeurent en tête, le nombre de prêts par catégorie nous montre qu'en 2020, les livres jeunesse se sont hissés parmi les catégories de livres les plus empruntées.

Prêts	Catégorie
1 125 129	Romans et nouvelles
624 161	Romans sentimentaux
525 163	Romans policiers et suspense
408291	Jeunesse - albums et romans
332 650	Romans historiques
145849	Sciences humaines et sociales
126 898	Bandes dessinées
115421	Romans science-fiction et fantastique
114 811	Biographies
100 519	Essais littéraires et critique

Nombre de prêts selon la méthode de consultation

La consultation de livres numériques se fait encore largement via les téléchargements ACS, c'est-à-dire en utilisant une application de lecture qui utilise le DRM d'Adobe, telle que Aldiko, Bluefire Reader, ADE ou Pocketbook Reader.

Les lecteurs Web et audio ne sont pas en reste avec près du quart des utilisations.

Enfin, l'application mobile Pretnumerique, dont la nouvelle version a été déployée au cours de 2020, prend graduellement sa place dans les habitudes des lecteurs de livres numériques. Ainsi, si on compare à 2019, son utilisation a plus que doublé.

Méthode de consultation*	Prêts	Pourcentage*
Application mobile (Livres audio)	11 620	0,38 %
Application mobile (Livres numériques)	237 620	7,79 %
Lecteur Audio	62 123	2,04 %
Lecteur web	631 255	20,7 %
Téléchargement ACS	2 480 112	81,34 %

*Note : Le total en pourcentage peut dépasser les 100 % car un livre peut être téléchargé selon plusieurs méthodes à la fois.

Livre audio

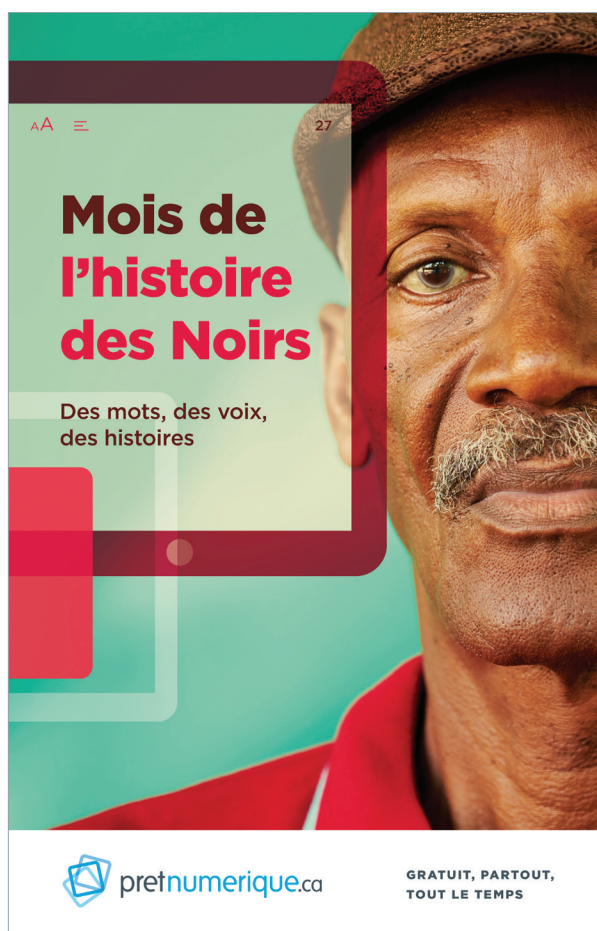
En croissance fulgurante, le livre audio a généré 81 628 emprunts, avec une moyenne de 6 802 emprunts par mois, une hausse en moyenne par mois de 301 % par rapport à l'année précédente.

Livres audio (janvier à décembre 2020)	2020	2019	% de variation 2019-2020
Nombre d'exemplaires	15 644	5 698	+ 174 %
Valeur des exemplaires	727 740 \$	272 256 \$	+ 163 %
Nombre d'exemplaires produits au Québec	4 634	1 411	+ 228 %
Valeur des exemplaires produits au Québec	122 449 \$	39 345 \$	+ 211 %
Nombre d'exemplaires produits hors Québec	11 010	4 287	+ 157 %
Valeur des exemplaires produits hors Québec	605 290 \$	232 911 \$	+ 160 %

CAMPAGNE PROMOTIONNELLE

En 2020, Bibliopresto a continué sa collaboration avec l'agence La Flèche spécialisée en marketing de contenu et Steve Poutré DGA pour l'aspect graphique des visuels afin de développer des outils promotionnels des collections sur Prenumerique :

- Les visuels mensuels : 12
- Les palmarès mensuels : 24



Affiche thématique février 2020



Affiche thématique septembre 2020



Affiche thématique octobre 2020



Palmarès avril 2020

PRÉSENTATION DU PROJET

À l’initiative de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), de l’Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) et de Bibliopresto, le projet de référence virtuelle coopérative Reponseatout est né de la volonté d’offrir aux Québécois une mise en commun des ressources professionnelles et documentaires des bibliothèques publiques québécoises.

Reponseatout consiste en la mise en place d’un service de questions-réponses, grâce auquel les usagers communiquent gratuitement avec le personnel de la bibliothèque dans un environnement en ligne.

Que ce soit pour obtenir un renseignement sur sa bibliothèque, des pistes de recherche d’information pour un travail, des suggestions de lecture, de l’aide pour emprunter un livre numérique ou approfondir une question d’actualité, une équipe de professionnels formés à la recherche documentaire répond par courriel à toutes les questions posées en moins de 72h et selon les normes de qualité de tout service de référence en bibliothèque.

Les bibliothèques participant au projet Reponseatout partagent une plateforme technologique commune, à travers laquelle elles réceptionnent et traitent les questions des usagers envoyées via un formulaire accessible sur le site Web de chacune d’elles ou à partir de celui accessible sur le site Web **reponseatout.ca**.

Les bibliothèques participantes

- BAnQ
- Blainville
- Bois-des-Filion
- Boucherville
- Brossard
- Candiac
- Granby
- Laval
- Longueuil
- Repentigny
- Saint-Constant
- Saint-Eustache
- Saint-Jérôme
- Saint-Philippe
- Sainte-Catherine
- Sainte-Julie
- Sainte-Thérèse
- Terrebonne
- Bibliothèque de Québec
- Réseau BIBLIO Laurentides
- Réseau BIBLIO Estrie

ÉVOLUTION DU PROJET EN 2020

Du point de vue de l'évolution du nombre de bibliothèques participantes, quelques changements sont à signaler puisque le Réseau BIBLIO de l'Estrie et les bibliothèques de Saint-Jérôme ont commencé l'implémentation du service pour une mise à disposition du public dans le courant de l'année 2020.

Le service génère toujours plus de questions et d'utilisateurs depuis sa mise en place. Une augmentation de 87 % est à noter entre 2019 et 2020.

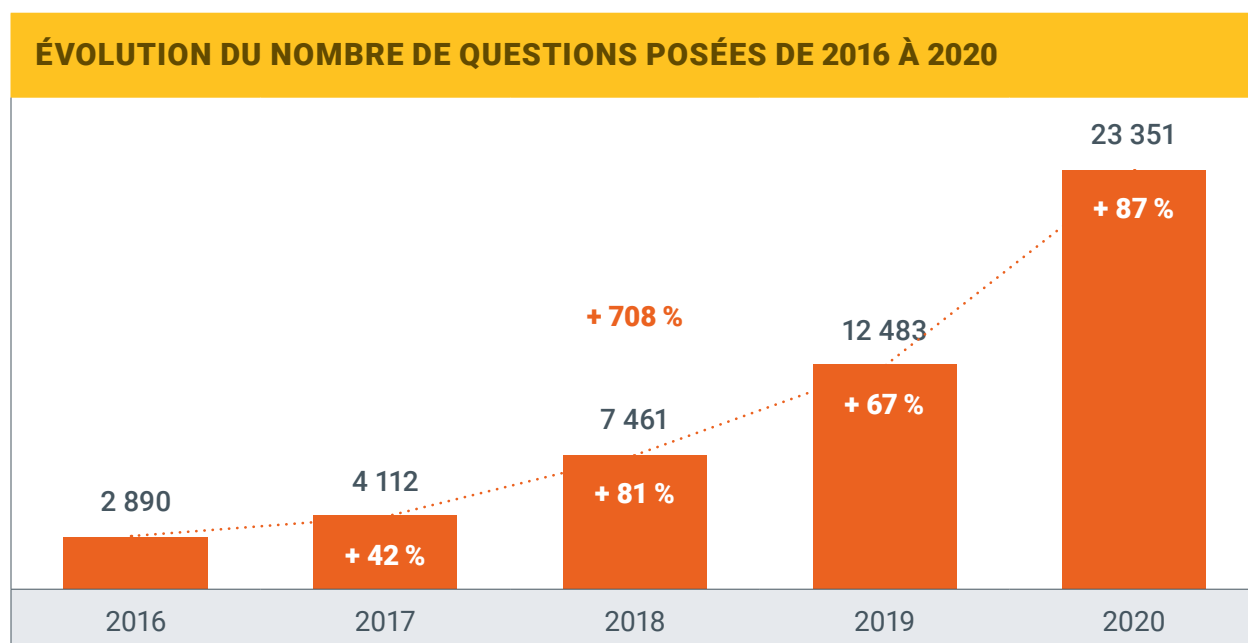
En 2020, les suggestions de lecture ont continué à être proposées chaque semaine par le personnel des 8 bibliothèques participantes volontaires, qui ont pris part, comme chaque année, à la Semaine des bibliothèques publiques d'octobre.

Enfin, le projet du robot conversationnel pour les bibliothèques participantes à Reponseatout a été mis en pause à cause de la pandémie. Les bibliothécaires partenaires du projet ont bien sûr été très sollicités sur d'autres dossiers. Nous restons cependant toujours en lien avec notre partenaire externe, Christian Roy de Brix Labs (gestionnaire de projets et produits d'applications Web), et la bibliothèque de Sainte-Julie principalement, qui souhaite toujours déployer le robot dans le futur. Le robot a été entraîné par l'équipe de Bibliopresto dans le courant de l'année, avec l'aide de Christian Roy. Il reste maintenant à tester le robot à l'interne, puis auprès des usagers, pour un déploiement officiel.

Quelques chiffres

En 2020, le relevé des données statistiques nous permet de faire quelques constats sur son évolution depuis 2016 :

- L'augmentation constante du nombre de questions posées à l'ensemble des bibliothèques a été très marquée pour la dernière année : + 67 % en 2019 et + 87 % en 2020. L'augmentation n'a jamais été si importante.

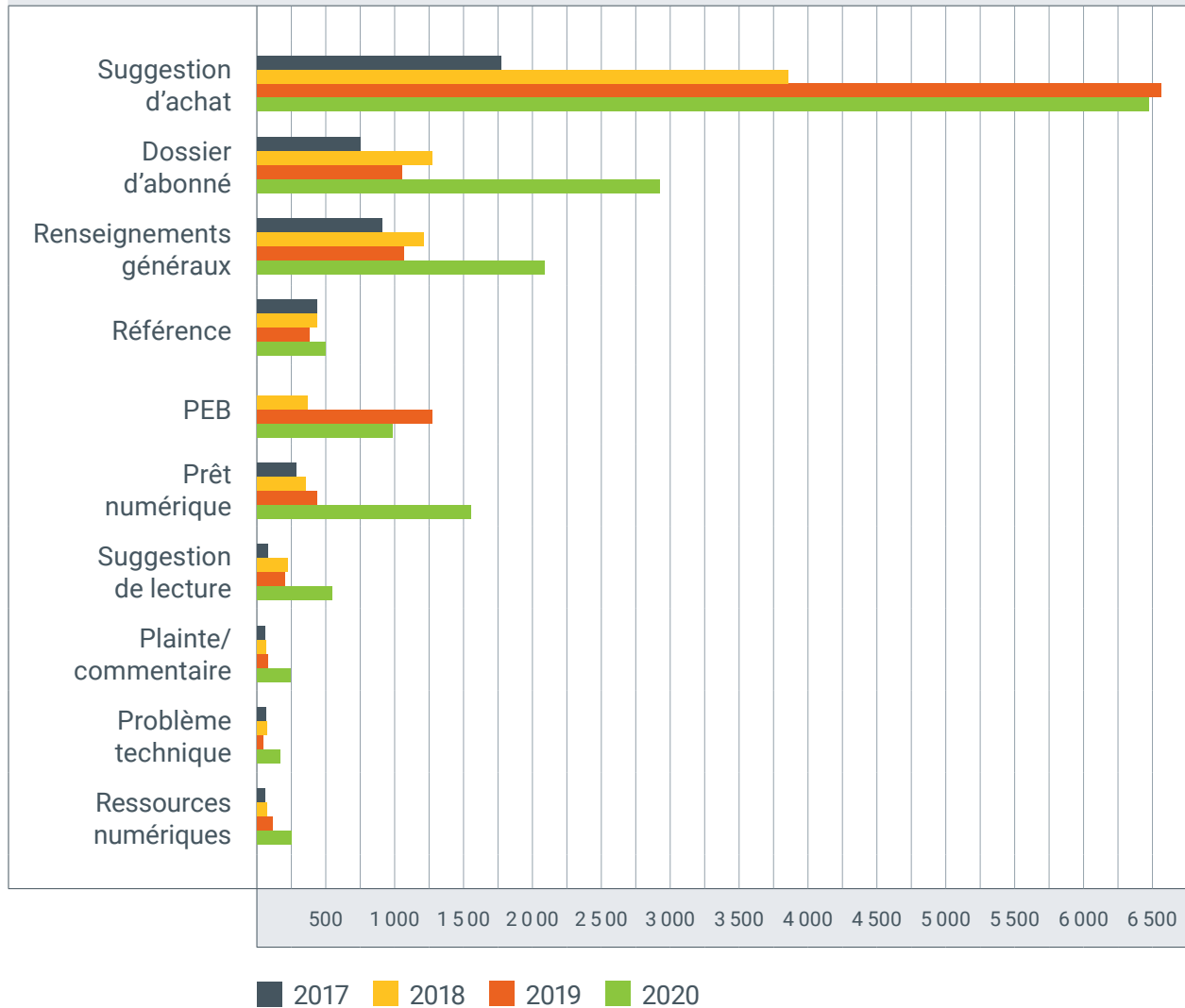


Source : Tableau de bord de Reponseatout.ca sur JitBit Helpdesk

- Les demandes de suggestions d'achat en 2020 représentent toujours la majorité des requêtes totales, cependant en grande baisse par rapport à l'année 2019.
- Le nombre de questions d'ordre factuel positionne toujours Reponseatout comme un outil de communication entre les usagers et leur bibliothèque.

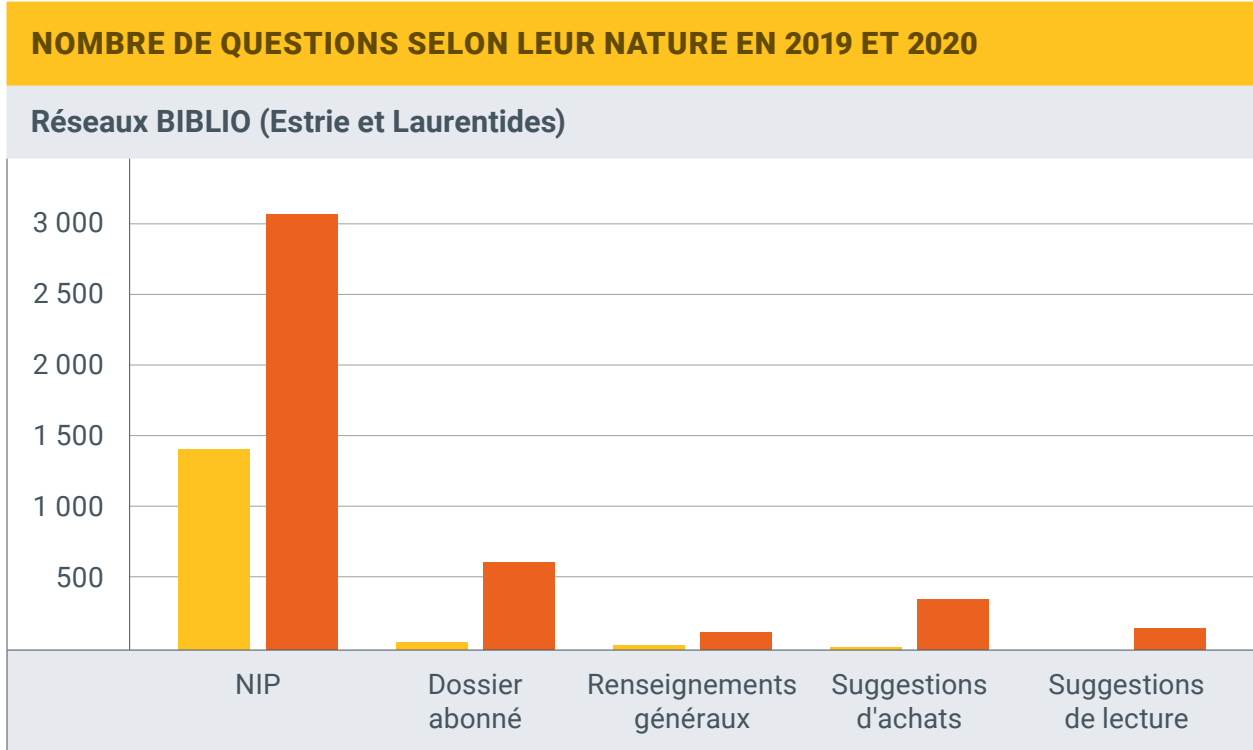
NOMBRE DE QUESTIONS SELON LEUR NATURE DE 2017 À 2020

Bibliothèques autonomes



Source : Tableau de bord de Reponseatout.ca sur JitBit Helpdesk

- En ce qui concerne les bibliothèques autonomes, suite à l'impact de la pandémie, les demandes de suggestion d'achat sont en baisse sur une année, tandis que les demandes en lien avec les dossiers d'abonnés, les renseignements généraux et le prêt numérique explosent.



■ 2019 ■ 2020

Source : Tableau de bord de Reponseatout.ca sur JitBit Helpdesk

En ce qui concerne les Réseaux BIBLIO, avec l'implémentation du service au printemps 2020, le nombre de demandes explose sur une année. À noter que les demandes en rapport avec les NIP oubliés constituent la majorité des questions posées à travers le service.

FAITS SAILLANTS

Les suggestions de lecture

Les suggestions de lecture hebdomadaires se sont prolongées tout au long de l'année 2020.

Parmi les bibliothèques participantes au service Reponseatout.ca, 8 bibliothèques volontaires ont proposé une suggestion de lecture à tour de rôle chaque semaine. Cette recommandation est publiée sur le site Web du service le mercredi et sur ses pages Facebook, Twitter et Instagram le vendredi.



COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE BIBLIOTHÈQUE EN TOUT TEMPS



SUGGESTIONS DE LECTURE



Il pleuvait des oiseaux
Jocelyne Saucier
XYZ, 2011

Une jeune photographe part à la recherche de témoins ayant connu les Grands Feux du nord de l'Ontario au début du XX^e siècle. À travers sa quête, elle rencontrera deux vieux ermites, découvrira l'histoire de Boychuck - un des témoins importants des grands feux - et se liera d'amitié avec une octogénaire ayant passé une soixantaine d'années internée.

Ce livre fut pour moi un hymne au bonheur et à la liberté! Le récit que l'on découvre au fil des pages, en parallèle avec la vie de gens qui veulent se faire oublier ou qu'on désire oublier. C'est une belle histoire d'amour, une lecture passionnante qui nous fait passer par toute une gamme d'émotions. Cette histoire nous fait réfléchir sur l'essence même de la vie. Une belle découverte... Maintenant, il ne me reste qu'à voir le film!

Une suggestion de Valérie, commis au comptoir, Bibliothèque municipale de Sainte-Julie.

Vérifiez la disponibilité du livre dans le catalogue de votre bibliothèque ou **posez-lui la question!** Ce livre est également disponible en numérique sur Prenumerique.ca.

VOIR D'AUTRES SUGGESTIONS

POSEZ UNE QUESTION | À PROPOS | COMMENT ÇA FONCTIONNE? | BIBLIOTHÈQUES PARTICIPANTES | GUIDES THÉMATIQUES | SUGGESTIONS DE LECTURE | CONTACT

© REONSEATOUT.CA | TOUS DROITS RÉSERVÉS | CONCEPTION DU SITE : STEVE POUTRÉ

Exemple de suggestion publiée sur le site Web reponseatout.ca

En collaboration avec l'ABPQ, la semaine des Bibliothèques publiques du Québec, du 17 au 24 octobre 2020, a permis de faire la promotion de Reponseatout. Une suggestion était proposée chaque jour et publiée à la fois sur le site reponseatout.ca et sur les pages des réseaux sociaux de Reponseatout. Parallèlement, des visuels Facebook et un feuillet regroupant les 5 suggestions produites par Bibliopresto étaient disponibles pour les bibliothèques.

reponseatout.ca COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE BIBLIOTHÈQUE EN TOUT TEMPS

SUGGESTIONS DE LECTURE

L'HOMME DE LA QUATRIÈME DIMENSION
Koren Shadmi
La boîte à bulles, 2019
Une suggestion de Geneviève Champagne, Bibliothèque de Blainville

Vers la beauté
David Foerkinos
Gallimard, 2018
Une suggestion de Christine Paquin, Bibliothèque de Sainte-Thérèse

RESTE AVEC MOI
Ayobami Adebayo
Guy Saint-Jean éditeur, 2019
Une suggestion d'Ana-Maria T., Bibliothèque de Sainte-Julie

L'OMBRE DE LEAR
Claire Holden Rothman
XYZ, 2019
Une suggestion d'Isabelle, Bibliothèque de Granby

Brasier noir
Greg Iles
Actes Sud, 2018
Une suggestion de Jonathan Pélin-Nadeau, Bibliothèques de Longueuil

LA POULE QUI FIT LE TOUR DU MONDE
Guirec Soudée
Hachette enfants, 2019
Une suggestion de Kelly-Ann Fleurant, bibliothécaire, aide au lecteur Bibliothèque de Brossard

DANS LE CADRE DE LA Semaine des bibliothèques publiques

Affiche à l'occasion de la Semaine des bibliothèques

LA POULE QUI FIT LE TOUR DU MONDE
Guirec Soudée
HACHETTE ENFANTS, 2019

L'incroyable odyssee de Guirec Soudée et de la poule Monique

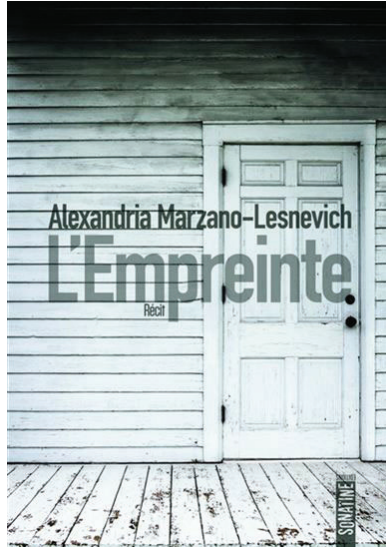
UNE SUGGESTION DE KELLY-ANN FLEURANT,
BIBLIOTHÉCAIRE, AIDE AU LECTEUR
BIBLIOTHÈQUE DE BROSSARD.

reponseatout.ca Semaine des bibliothèques publiques

Visuels web créés pour l'occasion

Le top 3 des suggestions de lecture les plus consultées en 2020 sur le site Reponseatout.ca

2.



reponseatout.ca/suggestion_l_empreinte.php

1.



reponseatout.ca/suggestion_Laisse-moi_entrer.php

3.



reponseatout.ca/suggestion_agatha_raisin.php

Le service infobiblio.ca

En mars 2020, un important réseau d'entraide s'est créé afin de soutenir la population dans le contexte de fermeture des bibliothèques publiques.

En effet, une équipe spéciale composée de membres du personnel de Bibliopresto, de l'ABPQ et de plusieurs bibliothèques du Québec a été mobilisée dans le but d'aider les citoyens à accéder aux ressources en ligne de leur bibliothèque et de répondre à leurs questions. Nous avons offert aux usagers la possibilité de communiquer avec cette équipe sur le site Internet infobiblio.ca, mis à disposition le 23 mars 2020. L'équipe de Bibliopresto avait créé deux formulaires (un formulaire de soutien au prêt numérique et un formulaire de questions plus générales) à disposition des usagers. Les questions étaient alors dirigées vers la plateforme de gestion de tickets, déjà utilisée pour Reponseatout. À noter que, pour la période du 1er mars 2020 au 31 décembre 2020, le site Web infobiblio.ca a reçu **8 607 visites** et a permis aux usagers de poser **323 requêtes**.



En ces temps difficiles, vos bibliothèques publiques sont là pour vous.

Bien que fermées à la population, vos bibliothèques continuent de vous offrir différents services à distance.

Si vous avez des questions sur le service de prêt de livres numériques et sur notre offre à distance, n'hésitez pas à nous contacter!

POSEZ VOTRE QUESTION

Site Web infobiblio.ca créé en mars 2020

PROJETS ET DÉVELOPPEMENTS POUR L'ANNÉE 2021

L'agent conversationnel

Dans un souci d'améliorer l'expérience des utilisateurs, leur permettre d'obtenir une réponse instantanée et dans un souci de libérer du temps aux équipes de bibliothèques, Bibliopresto souhaite continuer à améliorer le robot conversationnel (chatbot), qui répond aux questions simples et redirige les utilisateurs vers un intervenant humain lorsque nécessaire.

La pandémie que nous avons traversée en 2020 a bien sûr mis le projet sur pause, les bibliothèques devant gérer de nombreux autres dossiers urgents.

Au début de l'année 2020, nous avons continué de travailler avec notre partenaire externe, Christian Roy de Brix Labs (gestionnaire de projets et produits d'applications web), avec l'aide du réseau des bibliothèques de Laval, pour perfectionner le chatbot, à l'aide de renseignements de mots-clés et de phrase « type », en cherchant à apporter la réponse la plus pertinente possible à une question posée, en se mettant dans la peau d'un usager lambda.

En 2021, nous avons bon espoir que le robot conversationnel soit testé auprès des usagers de la bibliothèque de Sainte-Julie, afin d'affiner son perfectionnement. Éventuellement, l'intégration du robot dans les bibliothèques participantes au service Reponseatout sera proposée.



Interface de test du robot pour la Bibliothèque de Sainte-Julie

Le projet d'amélioration du site web de Reponseatout.ca

L'année 2020 ayant été très remplie pour tous et toutes, le projet d'amélioration du site Web de Reponseatout et de la page des suggestions de lecture a été mis sur pause. L'ajout de filtres, qui permettraient une meilleure navigation pour le lecteur (choisir un genre littéraire, une bibliothèque, un bibliothécaire, classer par année de publication, etc.) est toujours pertinent et à notre agenda. De plus, on considère plus que jamais d'ajouter une boîte de recherche permettant à l'utilisateur de renseigner un mot-clé afin de naviguer plus facilement dans les suggestions de lecture.

REMERCIEMENTS

Bibliopresto tient à remercier BANQ, l'ABPQ et les bibliothèques qui se sont impliquées dans le projet depuis ses débuts, ainsi que les bibliothèques membres de Reponseatout.



Service de magazines numériques

DESCRIPTION DU SERVICE

BibliMags est un service de magazines numériques développé par Bibliopresto pour les bibliothèques. Il leur permet de mettre à la disposition de leurs abonnés plusieurs milliers de magazines numériques à consulter sans restriction, sur place comme à distance, sur un ordinateur, ou en utilisant les applications dédiées sur appareil mobile.

BibliMags permet de :

- Donner accès à plus de 7 000 magazines, des plus populaires aux plus spécialisés dans de nombreuses catégories : actualité, finance, technologie, culture, loisirs, mode, bien-être, santé, ados, sports, célébrités, histoire, voyage, nature, etc.
- Faire découvrir une offre québécoise et canadienne étendue en langues française et anglaise, en plus du catalogue anglophone et international le plus complet dans 25 langues comme : le chinois, l'espagnol, le portugais, l'allemand, l'italien, le japonais, le suédois...
- Offrir aux usagers les numéros les plus récents, ainsi que d'anciens numéros.

À noter que :

- L'interface de BibliMags est en français et en anglais.
- L'offre de magazines est en constante évolution, et de nouveaux titres, notamment québécois, sont ajoutés régulièrement.
- Le service est accessible sur le Web, à partir de n'importe quel fureteur ou sur appareil mobile, en utilisant nos applications iOS et Android dédiées.
- Plus de 25 bibliothèques sont abonnées à BibliMags.
- Le service BibliMags utilise la technologie de Magzter, leader mondial dans la distribution et la diffusion de magazine numérique.



CONTRIBUTION IMPORTANTE DU PATRIMOINE CANADIEN

Le développement du projet BibliMags n'aurait pas été possible sans la contribution significative de Patrimoine Canada. En effet, le projet a pu bénéficier du volet Initiatives collectives du Fonds du Canada pour les périodiques.



BIBLIOTHÈQUES UTILISANT LE SERVICE

- Alma
- Baie-Comeau
- Blainville
- Boisbriand
- Boucherville
- Candiac
- Contrecoeur
- Côte-Saint-Luc
- Cowansville
- Delson
- Deux-Montagnes
- Gatineau
- Kirkland
- La Prairie
- Laval
- Mascouche
- Médiathèque maskoutaine
- Réseau BIBLIO ATNQ
- Réseau BIBLIO Outaouais
- Rimouski
- Rivière du Loup
- Saguenay
- Sainte-Marie
- Sainte-Thérèse
- Saint-Jérôme
- Sherbrooke
- Terrebonne
- Trois-Rivières
- L'Assomption
- Saint-Eustache
- Varennes



En cette période d'isolement à la maison pour plusieurs, c'est le temps idéal pour découvrir la richesse de notre catalogue BibliMags !

Consultez ces articles et plusieurs autres sur BibliMags !



Les Affaires - Mai 2020 - No 05

Les Affaires

«Se réinventer», voilà une phrase qu'on a entendue à toutes les sauces depuis le début de la pandémie.

Reprenant en couverture l'adage «Quand la vie te donne des citrons, fais-en de la limonade», le magazine *Les Affaires* propose des recettes pour s'adapter à la situation actuelle. Une approche plutôt optimiste, si l'on se fie au mot de la rédactrice en chef Marine Thomas, qui nous rappelle que la crise a fait ressortir les valeurs que les consommateurs attendent des entreprises : authenticité, transparence, empathie et paradoxalement, la proximité. Selon elle, tout pourrait bien aller.

Consultez cet article et plusieurs autres sur [BibliMags](#) !



Les libraires - Numéro 118

Les Libraires

Avec un dossier portant sur l'apport des nouvelles technologies en littérature, la revue *Les Libraires* ne pouvait trouver un meilleur «libraire d'un jour» que Matthieu Dugal.

L'animateur de *Moteur de recherche*, l'émission techno d'ICI Première, a lui-même publié une «encyclopédie anecdotique du Web», mais ses lectures personnelles incluent des grands de la littérature comme Albert Camus, Céline et Eugène Ionesco. À noter : en raison de la pandémie qui l'a privé de son réseau de distribution (librairies et bibliothèques), il s'agit du premier numéro entièrement numérique des *Libraires*.

FAITS SAILLANTS

L'infolettre de BibliMags : « l'InfoMags »

BibliMags publie à chaque mois son infolettre qui met de l'avant six magazines de son catalogue, dont deux revues québécoises membres de la Société de développement des périodiques culturels québécois (SODEP). La liste d'envoi de notre infoMags est constituée de plus de 9 000 abonnés.

InfoMags de juin 2020

Elle Québec et Elle Canada

Les magazines *Elle Québec* et *Elle Canada* ont été ajoutés au catalogue de BibliMags en avril 2020.

10 nouveaux magazines en français

Des grands titres du groupe CMI Media France ont intégré le catalogue en juillet 2020 (*Public*, *Elle France...*), ainsi que *Rando Québec* et *Un Monde au Naturel*.

25 journaux en français

Les nouvelles locales quotidiennes de Montréal et Québec sont, depuis octobre 2020, disponibles sur le catalogue BibliMags, avec 25 éditions du journal *Métro*.

Le Printemps des Revues de la SODEP

La SODEP s'est associée avec BibliMags pour le *Printemps des revues*, qui est un événement entièrement dédié aux revues culturelles québécoises. En 2020, en raison de la situation sanitaire, l'édition s'est déroulée entièrement en ligne.

L'objectif est, pour BibliMags, de mettre de l'avant 24 revues culturelles disponibles sur son catalogue, qui appartiennent à la SODEP. Après l'envoi d'une infolettre toute spéciale, une publication par jour, mettant de l'avant une revue culturelle, a été mise en ligne sur le compte Twitter de notre service.



**LE
PRINTEMPS
DES REVUES**

**L'ÉDITION 2020 SE DÉROULE EN LIGNE,
24 REVUES CULTURELLES SONT
DISPONIBLES SUR BIBLIMAGS!**

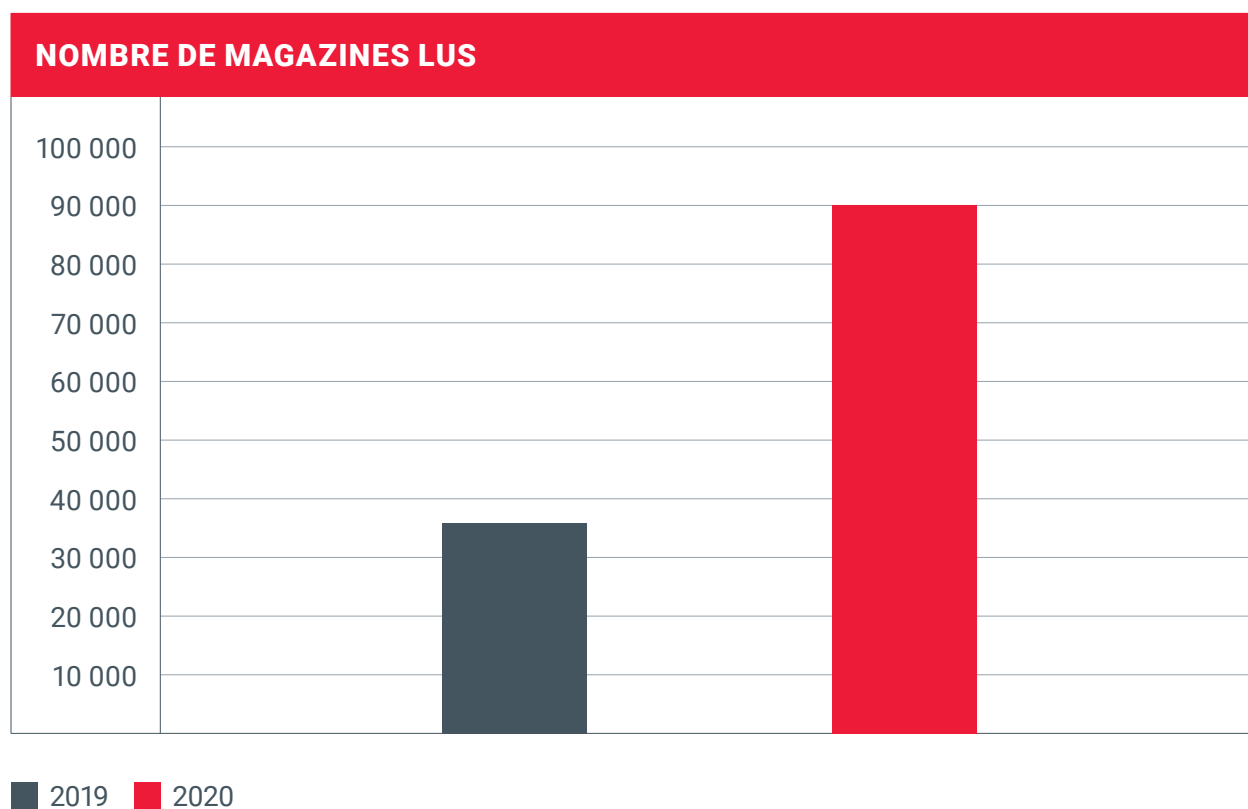
DU 18 MARS AU 5 AVRIL 2020

 **bibliMags™** VOS MAGAZINES NUMÉRIQUES,
GRATUITS GRÂCE À VOTRE BIBLIOTHÈQUE

Quelques chiffres

Le nombre de magazines lus explose par rapport à l'année 2019, passant de 36 089 revues en 2019 à 90 168 revues en 2020 (+150 %), ce qui peut être expliqué par le fait que de plus en plus de bibliothèques choisissent de s'abonner à la ressource. La situation sanitaire observée lors de l'année 2020, qui a provoqué la fermeture des bibliothèques au printemps, explique également que les usagers ont davantage utilisé notre plateforme en ligne.

À noter que, en pourcentage, c'est sur les appareils iOS que les usagers et usagères lisent le plus les revues numériques. Suivent alors, dans l'ordre, la plateforme Web biblimags.ca puis les appareils Android.



Bibliothèques	2019	2020
Alma	620	2 005
Baie-Comeau (Alice-Lane)	386	1 230
Gatineau	5 191	10 018
Blainville	1 860	1 753
Boisbriand	758	1 760
Boucherville	–	1 571
Bromont	–	48
Candiac	290	1 523
Côte Saint-Luc	246	1 458
Cowansville	43	261
Delson	–	154
Deux-Montagnes	1 200	2 427
Granby	30	–
Kirkland	600	2 166
La Prairie	–	1 974
L'Assomption	–	203
Laval	8 597	18 513
Mascouche	403	1 422
Réseau BIBLIO Abitibi-Témiscamingue	1 552	1 756
Réseau BIBLIO Outaouais	533	870
Rimouski	–	1 510
Rivière-du-Loup	55	632
Saguenay	–	4 356
Sainte-Marie	–	235
Sainte-Thérèse	–	2 732
Saint-Eustache	64	125
Saint-Hyacinthe	621	1 685
Saint-Jérôme	1 457	4 844
Sept-Îles	32	–
Sherbrooke	1 338	6 595
Terrebonne	964	3 375
Trois-Rivières	8 145	11 668
Varenes	60	1 299

À venir

Des discussions sont en cours avec le groupe *ReWorld Media* pour une possible intégration de titres populaires (*Grazia, Nous Deux, Sciences et vie...*), afin d'étoffer toujours plus notre offre de revues en ligne. De plus, notre prestataire technique travaille sans relâche pour perfectionner la plateforme Web de BibliMags (champs de recherche, affinage du moteur de recherche...) et offrira bientôt une nouvelle interface administrateur plus complète.

DESCRIPTION DU MANDAT

Bibliopresto a pour mandat de négocier des licences collectives avec des fournisseurs de ressources électroniques, au meilleur coût et aux meilleures conditions possibles, pour les bibliothèques publiques québécoises. Pour ce faire, Bibliopresto fait appel à un comité de négociation, formé de représentants de bibliothèques publiques québécoises.

COMITÉ D'ÉVALUATION DES RESSOURCES NUMÉRIQUES

Bibliopresto fait appel à un comité composé de représentants de bibliothèques publiques, afin de l'assister dans l'ensemble des démarches entourant l'évaluation des ressources numériques et la négociation d'ententes avec les différents fournisseurs. La composition de ce comité s'inspire des règles de représentativité régissant la composition du conseil d'administration de Bibliopresto.ca :

CATÉGORIE	NOM	ORGANISATION
1 000 000 et + d'habitants	Caroline Gadoury	Montréal
	Stéphanie Dupa	Montréal
entre 100 000 et 1 000 000 d'habitants	Cécile Lointier	Longueuil
	Louis Roberge	Québec
	Marie-Claude Taillon	Trois-Rivières
moins de 100 000 habitants	Renaud Vernet	Brossard
	Julie-Anne D'Aoust	Repentigny
	Nancy Martin	Sainte-Thérèse
	Danielle Chaffetz	Vaudreuil-Dorion
Réseau BIBLIO	Valérie Simard	Réseau BIBLIO du Centre-du-Québec, Lanaudière et Mauricie
BAnQ	Caroline Fortin	BAnQ
	Marie-Line Champoux-Lemay	BAnQ

Le comité d'évaluation des ressources numériques s'est réuni à deux reprises en 2020, en mai et en décembre.

FAITS SAILLANTS DE 2020

Avec les fermetures des bibliothèques en raison du confinement, en mars 2020, les bibliothèques et leurs usagers se sont tournés en grand nombre vers les ressources numériques. De nombreuses bibliothèques qui voulaient bonifier leur offre de ressources numériques ont communiqué avec Bibliopresto pour obtenir de l'information sur des abonnements à différentes ressources.

Au cours de l'année 2020, nous avons reçu une trentaine de demandes d'abonnements à différentes ressources numériques qui étaient en cours d'entente, donc en dehors des campagnes d'abonnement. Nous avons ainsi constaté la volonté des bibliothèques de développer leur offre numérique à distance pour être en mesure de servir leurs usagers, et ce malgré la fermeture des lieux physiques des bibliothèques.

Par ailleurs, plusieurs fournisseurs de ressources numériques ont mis en place, au printemps 2020, des initiatives pour élargir l'accès aux ressources à la population pendant la période de confinement. Ces initiatives provenaient de partenaires avec qui nous avons des ententes en cours, mais aussi d'autres acteurs avec lesquels nous n'avions pas d'entente, mais dont les offres ont été jugées pertinentes et intéressantes pour être publicisées auprès des bibliothèques.

Ces initiatives ont été communiquées aux bibliothèques au moyen d'infolettres, de même que sur le site BibliNumerique.ca. Voici la liste de ces initiatives :

Partenaires avec lesquels nous avons déjà une entente :

- **ÉduMédia** : Accès ouvert et gratuit à tous.
- **Eureka** : Sessions supplémentaires offertes sans frais.
- **Généalogie Québec** : Connexions supplémentaires sans frais.
- **MesAïeux** : Accès sans frais pour les bibliothèques non abonnées, sur demande.
- **Naxos** : Nombre d'accès doublés sur demande, essai gratuit pour les bibliothèques non abonnées.
- **Repère** : Accès ouvert et gratuit à tous les produits SDM.
- **Skilleos** : Accès élargi à l'ensemble des cours pour les bibliothèques abonnées, et deux mois gratuits pour les bibliothèques non abonnées.
- **ToutApprendre** : Accès illimité sans frais pour les bibliothèques abonnées.
- **Universalis et Universalis Junior** : Essai gratuit pour les bibliothèques non abonnées.

Fournisseurs pour lesquels nous n'avions pas d'entente à ce moment :

- **Élodil** (plateforme de livres numériques en plusieurs langues) : Accès gratuit jusqu'en juin 2020.
- **Mazaam** (application de musique classique pour les enfants) : Application gratuite jusqu'à la fin juin 2020.
- **Medici.tv** (vidéos de musique classique) : Essai gratuit de 60 jours.
- **Prof lecto et Prof multi** (applications de lecture et de mathématiques) : Accès gratuit jusqu'en septembre 2020.
- **Sondo** (livres numériques dans un format spécialement conçu pour faciliter la lecture des jeunes ayant des difficultés) : Accès gratuit sur demande.

ENTENTES NÉGOCIÉES EN 2020

- **Eureka** – entente de trois ans
- **Ressources De Marque** – entente de trois ans
 - > ÉduMédia
 - > Polygone (devenu Alec en décembre 2020)
 - > Le Corps humain virtuel scolaire
 - > Le Dictionnaire visuel scolaire
 - > Dictionnaires en ligne : Le Dixel, Le Multidictionnaire, Le Grand Robert, Le Petit Robert, Le Petit Robert intégral, Le Robert & Collins, Le Robert Junior
- **Medici.tv** * – entente de deux ans
- **Naxos** (NML, NML World, NML Jazz, Naxos Spoken Word, Naxos Video Library) – entente de trois ans
- **ToutApprendre** – entente de trois ans

*Nouvelle ressource

PRINCIPAUX RÉSULTATS DES CAMPAGNES D'ABONNEMENT EN 2020

Ressources	Bibliothèques autonomes	Réseaux BIBLIO
Eureka	44	-
ÉduMédia	21	-
Polygone (devenu Alec)	14 (Polygone) 21 (Alec)	2 (Alec)
Corps humain virtuel scolaire	4	-
Dictionnaire visuel scolaire	5	-
Le Dixel	5	-
Le Multidictionnaire	9	-
Le Grand Robert	7	-
Le Petit Robert	3	-
Le Petit Robert intégral	2	-
Le Robert & Collins	6	-
Le Robert Junior	6	-
Medici.tv	10	1
NML	15	1
NML World	5	-
NML Jazz	8	-
Naxos Spoken Word	2	-
Naxos Video Library	5	-
ToutApprendre	59	10

RESSOURCES ÉVALUÉES ET/OU EN COURS DE NÉGOCIATION EN 2020

- **Mazaam** : Application ludo-éducative et musicale pour les enfants de 4 à 6 ans.
- **Hoopla** : Ressource offrant du contenu audiovisuel et des livres numériques et audionumériques en streaming.
- **Kanopy** : ressource offrant du contenu audiovisuel en streaming.

GUIDE POUR L'OBTENTION DES RESSOURCES NUMÉRIQUES

Un nouveau guide pour l'obtention des statistiques annuelles d'utilisation des ressources numériques a été élaboré et est disponible en tout temps sur le site BibliNumerique.ca. Ce guide a comme objectif de supporter les bibliothèques dans l'obtention des statistiques d'utilisation des ressources numériques auxquelles elles sont abonnées, notamment pour fournir les données demandées dans le cadre de l'Enquête annuelle sur les bibliothèques publiques réalisée conjointement par BAnQ et le ministère de la Culture et des Communications du Québec.

Communication et représentation

CONFÉRENCE, PRÉSENTATION, ET PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

- 2020-01-29 : Présentation du projet AlphaNumérique à la Super Conference de l'Ontario Library Association (Toronto)
- 2020-01-23 : Présentation du projet Biblius à la table de concertation des bibliothèques scolaires et publiques de Montréal.
- 2020-02-06 : Présentation des projets Biblius et AlphaNumérique et à la Table des Réseaux Biblio du Québec.
- 2020-04-09 : Conférence/présentation sur le projet Biblius au Colloque de l'Association québécoise des utilisateurs d'outils technologiques à des fins pédagogiques et sociales (AQUOPS)
- 2020-05-04 : Rédaction d'un **article** sur le projet Biblius pour la revue française I2D.
- 2020-06-17 : Projet Biblius : Webinaire informatif destiné aux bibliothécaires scolaires du Québec sur le nouveau calendrier du projet en regard de la crise sanitaire.
- 2020-10-13 : Projet Biblius : Webinaire informatif destiné aux membres de l'Association nationale des éditeurs de livres (ANEL) concernant la licence pour l'année scolaire 2020-2021.
- 2020-10-29 : Conférence/présentation sur le projet Biblius au Colloque de l'Association des orthopédagogues du Québec (ADOQ)
- 2020-11-02 : Conférence/présentation sur le projet Biblius au Congrès des professionnels de l'information (CPI)
- 2020-11-12 : Participation de Nancy Lusignan (chargée de projet Biblius) à une table ronde sur le livre numérique dans le milieu de l'éducation, dans le cadre de la Journée des professionnels du Salon du livre de Montréal.
- 2020-11-13 : **Conférence/présentation** sur le projet Biblius lors de la Journée du numérique en éducation du MEQ.
- 2020-12-01 : Publication d'un **article** consacré au projet Biblius dans la revue L'École Branchée.
- 2020-12-14 : Rencontre avec la Fédération des écoles privées du Québec (FEPP) pour la planification du déploiement de Biblius.

Tout au long de l'année :

- Participation au comité sectoriel sur les métadonnées dans le domaine du livre, comité relevant de la **Mesure 111 du Plan culturel numérique**
- Participation au comité organisateur de la Semaine des bibliothèques publiques, pilotés par l'**Association des bibliothèques publiques du Québec**.

États financiers et utilisation des ressources

Les états financiers audités de Bibliopresto sont distribués aux membres lors de l'Assemblée générale annuelle. Tout membre de l'organisme peut en obtenir copie, sur demande.

Prospective / à venir

Bibliopresto poursuivra en 2021 la démarche de planification stratégique entreprise à l'automne 2020.

Nous prévoyons, pour 2021, une adoption du verrou Readium LCP par tous les distributeurs majeurs de livres numériques francophones. Cela nous permettra de véritablement entamer une transition vers ce nouveau verrou, en ayant comme objectif d'abandonner, à terme, tout usage du DRM Adobe. Nous attaquerons notamment cette transition par une mise de l'avant soutenue de nos applications de lecture.

De même, nous prévoyons déployer une refonte importante du portail administrateur de Pretnumerique.ca, de façon à offrir des outils plus cohérents et performants aux bibliothèques, pour mieux gérer et mettre en valeur leurs collections.

Il y aura une mise à jour importante, et attendue, du module d'aide en ligne de Pretnumerique.ca. De plus, nous proposerons aux bibliothèques un plan de formation et des outils (capsules, webinaires, tutoriels) pour les appuyer dans leur usage de la plateforme.

Nous souhaitons continuer à enrichir les contenus disponibles sur notre service BibliMags, en mettant surtout l'accent sur les magazines québécois et français.

L'année scolaire 2021-2022 verra le déploiement de Biblius à l'ensemble du réseau des écoles publiques du Québec, et un déploiement graduel dans le réseau des écoles privées et des écoles autochtones. De nouveaux modèles économiques, développés en collaboration avec le ministère de l'Éducation du Québec et les différents acteurs du monde du livre, nous permettront d'offrir aux élèves et enseignants québécois un accès novateur et inédit à la littérature en format numérique.

Nous poursuivrons le développement de l'offre de formation AlphaNumérique, et nous continuerons à enrichir l'offre de contenu. Dès qu'il le sera possible, nous proposerons aux bibliothèques une offre de formation en présentiel, dans le respect des consignes sanitaires en vigueur. Nous travaillerons avec nos partenaires à consolider le projet, et à en assurer la pérennité.