



# TABLE DES MATIÈRES

<b>À PROPOS DE BIBLIOPRESTO.CA</b>	3
<b>MOT DU PRÉSIDENT</b>	4
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION 2013-2014</b>	5
<b>ÉVOLUTION DES PROJETS ET PRINCIPAUX RÉSULTATS</b>	6
<b>PRETNUMERIQUE.CA</b>	6
Couverture	6
Évolution de l'offre éditoriale	7
Évolution de la plateforme	7
Principaux résultats	8
Entente avec De Marque	8
<b>REPONSEATOUT.CA</b>	9
Description	9
Objectif du projet	9
Mise en place du projet	10
Démarrage	10
Lancement officiel	10
Premiers résultats	10
Question Point : répartition des statistiques quotidiennes/mensuelles	11
Codes descriptifs des questions reçues	11
<b>RESSOURCES NUMÉRIQUES</b>	12
Description du mandat	12
Comité	12
Ententes négociées en 2013-2014	13
Principaux résultats	13
<b>COMMUNICATION ET REPRÉSENTATION</b>	14
Revue de presse	14
Conférence, présentation et participation à des événements	15
<b>ÉTATS FINANCIERS ET UTILISATION DES RESSOURCES</b>	16
États financiers	16
Rapport de l'auditeur	17
<b>PERSPECTIVE / À VENIR</b>	18

# À PROPOS DE BIBLIOPRESTO.CA

BIBLIOPRESTO.CA est un organisme à but non-lucratif, créé en juillet 2012 et travaillant dans le monde des bibliothèques publiques québécoises.

Bien que son mandat englobe toutes les activités de promotion et de développement des services en ligne en bibliothèque publique, il se décline principalement en trois volets :

- Administrer, développer et faire la promotion de PRETNUMERIQUE.CA, la plateforme de prêt de livres numériques lancée en 2011;
- Reprendre les activités du Consortium d'acquisition de ressources électroniques du Québec (CAREQ), un groupe qui, depuis 2003, contribue à rendre accessibles des ressources électroniques pour les usagers des bibliothèques publiques québécoises en négociant des licences collectives d'abonnement aux meilleurs tarifs et conditions possibles, notamment des accès à distance pour les citoyens. Plus de 200 bibliothèques et Réseaux BIBLIO sont abonnés à l'une ou l'autre des onze ressources offertes, avec un potentiel de cinq millions d'utilisateurs ;
- Établir un service de référence virtuelle coopérative pour toutes les bibliothèques publiques du Québec.

BIBLIOPRESTO.CA émane de la volonté commune de l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ), du Réseau BIBLIO du Québec et de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ) de se doter d'un organisme chapeautant le développement et l'accès aux ressources numériques en bibliothèques publiques.

## VISION

BIBLIOPRESTO.CA ouvre la voie au développement de la bibliothèque virtuelle d'avant-garde.

## MISSION

BIBLIOPRESTO.CA développe des produits et services numériques appuyant la mission des bibliothèques.

## VALEURS

- Accessibilité
- Adaptabilité
- Coopération
- Innovation
- Universalité

# MOT DU PRÉSIDENT



Le conseil d'administration est fier de présenter les avancées et les résultats de BIBLIOPRESTO.CA pour la dernière année. Celle-ci fut marquée par un essor et une consolidation des activités de l'organisme en parfaite concordance avec les objectifs que nous nous étions fixés dans la planification stratégique 2014-2016. En soutien aux bibliothèques qui offrent des services numériques à leur clientèle, BIBLIOPRESTO.CA a ainsi augmenté son offre de produit et a permis à plusieurs bibliothèques de diversifier l'éventail de leurs services et ainsi atteindre de nouvelles clientèles.

La présence du service de prêt de livres numériques en bibliothèque est maintenant une réalité durable et la croissance de l'adhésion à ce service est fulgurante. Dans la dernière année, nous sommes passés de 44 membres (37 bibliothèques publiques autonomes, 6 Réseaux Biblio et BAnQ) à 96 membres, soit plus du double (83 bibliothèques publiques autonomes, 11 Réseaux Biblio, BAnQ et le Service des bibliothèques du Nouveau-Brunswick). Une percée a même été effectuée à l'extérieur du Québec avec l'adhésion du Service des bibliothèques du Nouveau-Brunswick qui offre maintenant PRETNUMERIQUE.CA à leur clientèle. Nous prévoyons que le service sera étendu à plusieurs dizaines d'autres bibliothèques dans la prochaine année.

Un des objectifs prioritaires que le conseil s'était fixé consistait à diversifier l'offre de titres numériques. Avec l'ajout de près de 186 éditeurs, dont plusieurs européens, l'offre est passée de 10 000 titres à 20 000 titres. En septembre dernier, PRETNUMERIQUE.CA a enregistré son millionième prêt de livres numériques en bibliothèques, preuve d'un succès retentissant et que cette nouvelle façon d'accéder aux livres est appréciée et que les usagers l'adoptent. Je tiens à souligner, une fois de plus, la détermination et la volonté des acteurs de la chaîne du livre, qui ont permis de développer ce nouvel écosystème en matière de prêt numérique, un modèle qui fait l'envie de plusieurs à travers le monde.

Dans les autres volets d'activités de BIBLIOPRESTO.CA, un nouveau service de référence virtuelle, REPOSEATOUT.CA, a été mis en place auprès d'un groupe pilote de bibliothèques publiques l'été dernier. Ce projet est issu d'une volonté des bibliothèques de mettre en commun leur expertise professionnelle afin d'offrir un service de référence 24 heures par jour, 7 jours sur 7. Les premiers résultats sont prometteurs et nous envisageons d'offrir ce service à un plus grand nombre de bibliothèques en 2015. C'est grâce aux efforts colossaux qui ont été investis par toutes les personnes impliquées que ce bel exemple de service collaboratif a pu naître.

En juin dernier, BIBLIOPRESTO.CA a signé une entente de 7 ans avec son principal et précieux partenaire, l'entreprise De Marque, officialisant ainsi la relation d'affaires et le partenariat entre nos deux organismes depuis les premiers balbutiements de l'aventure de PRETNUMERIQUE.CA. Cette entente vient certainement favoriser la pérennité du modèle qui a été développé et assure la sécurité technologique de PRETNUMERIQUE.CA à long terme.

En ce qui a trait à la gouvernance de l'organisme, un audit comptable complet a été effectué pour la dernière année financière et certaines recommandations nous ont été transmises par notre auditeur afin de s'outiller encore plus adéquatement pour bien administrer BIBLIOPRESTO.CA. Le conseil d'administration étudiera sérieusement ces recommandations prochainement et verra à y donner suite. En bonne santé financière, BIBLIOPRESTO.CA peut compter sur des revenus stables et en croissance afin de remplir sa mission et aider les bibliothèques à se positionner dans l'univers numérique.

Finalement, je remercie très chaleureusement tous les membres du conseil d'administration pour leurs avis éclairés et leur engagement à faire progresser BIBLIOPRESTO.CA. Le dévouement au quotidien de notre directeur général, Jean-François Cusson, n'est pas étranger au succès de notre organisme et je tiens à le féliciter pour le travail accompli dans la dernière année. Collectivement, nous pouvons être fiers de nous être dotés de BIBLIOPRESTO.CA, un levier sans commune mesure qui a permis et permettra de développer des services numériques, répondant aux besoins actuels et futurs de nos membres et de leur clientèle.

**ÉRIC THERRIEN**  
Président

# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2013-2014

BIBLIOPRESTO.CA est sous la gouverne d'un conseil d'administration dont les membres proviennent de tous les types de bibliothèques publiques que l'on retrouve au Québec.

**ÉRIC THERRIEN**, *Président*

*Directeur des bibliothèques d'arrondissement et des collections  
Institut Canadien de Québec  
Bibliothèque de Québec  
Représentant les villes de 100 000 à 1 000 000 d'habitants*

**CHANTAL BRODEUR**, *Administratrice*

*Chef de division bibliothèques  
Service des arts, de la culture et des lettres  
Ville de Repentigny  
Représentant les villes de moins de 100 000 habitants*

**JACQUELINE LABELLE**, *Vice-présidente*

*Directrice générale, Réseau BIBLIO de la Montérégie  
Représentant les Réseaux BIBLIO du Québec*

**GUYLAINE LAUZON**, *Administratrice*

*Responsable de la bibliothèque  
Ville de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot  
Représentant les villes de moins de 100 000 habitants*

**LUC JODOIN**, *Trésorier*

*Chef de division  
Division de la planification et du développement du réseau  
des bibliothèques  
Direction associée - Bibliothèques  
Direction de la culture et du patrimoine  
Ville de Montréal  
Représentant les villes de plus de 1 000 000 d'habitants*

**ÉRIC LEROUX**, *Administrateur*

*Professeur agrégé à l'École de bibliothéconomie  
et des sciences de l'information  
Université de Montréal  
Membre coopté*

**MARTIN DUBOIS**, *Secrétaire*

*chef du service des bibliothèques  
Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire  
Ville de Longueuil  
Représentant les villes de 100 000 à 1 000 000 d'habitants*

**ÉMILIE PAQUIN**, *Administratrice*

*Chef de service de la Bibliothèque et des activités culturelles  
Ville de Lachute  
Représentant les villes de moins de 100 000 habitants*

**MARIE-JOSÉE BENOIT**, *Administratrice*

*Directrice des services aux milieux documentaires  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
Représentant BAnQ*

## DIRECTION

**Jean-François Cusson**, *Directeur général*

## ADJOINTE ADMINISTRATIVE

**Fannie Labonté**

# ÉVOLUTION DES PROJETS ET PRINCIPAUX RÉSULTATS



Résultat d'une collaboration des acteurs du milieu du livre québécois (maisons d'édition, librairies, réseaux de distribution et bibliothèques publiques), la plateforme PRETNUMERIQUE.CA permet aux bibliothèques publiques d'acquérir des livres numériques et de les rendre disponibles à leurs usagers par l'entremise de prêts chronodégradables (c'est-à-dire qui s'efface automatiquement à la fin de la période de prêt).

La Société de développement des entreprises culturelles (SODEC), Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) et le ministère de la Culture et des Communications (MCC), ont été des acteurs de premier plan dans la mise en place de cette plateforme développée pour l'ensemble des bibliothèques québécoises par la société De Marque. L'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ), le Réseau BIBLIO du Québec et BAnQ sont ainsi fiers de rendre disponible aux bibliothèques et à leurs usagers la plateforme PRETNUMERIQUE.CA qui se positionne déjà comme un incontournable du prêt de livres numériques en langue française.

## COUVERTURE

### NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES BRANCHÉES :

- 83 bibliothèques autonomes (**124 %** d'augmentation par rapport à l'année précédente)
- 11 Réseaux BIBLIO régionaux (**83 %** d'augmentation par rapport à l'année précédente)
- BAnQ
- Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

### NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES À BRANCHER EN 2014 (EN COURS) :

- 5 bibliothèques autonomes

### NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES À BRANCHER EN 2015 :

- Environ une vingtaine de bibliothèques autonomes
- + autres bibliothèques (notamment les bibliothèques collégiales)

# ÉVOLUTION DE L'OFFRE ÉDITORIALE

En novembre 2013, s'inspirant de l'accord intervenu avec la Société de gestion de l'Association nationale des éditeurs de livres (SOGANEL), BIBLIOPRESTO.CA est parvenu à signer une entente avec le distributeur québécois Dimedia.

En plus d'encadrer la vente des titres québécois distribués par Dimedia (et déjà, pour la plupart, disponibles à l'achat pour les bibliothèques québécoises) cette entente a permis, pour la première fois, de rendre disponible les catalogues de plusieurs éditeurs français d'importance, dont Le Seuil, La Martinière, Christian Bourgois, Viviane Hamy, l'Olivier, Minuit, etc.

De plus, plusieurs rencontres ont eu lieu, tout au long de l'année, avec différents éditeurs, québécois comme français, afin d'élargir l'offre disponible pour les bibliothèques. Des discussions très avancées ont notamment été menées avec le groupe Gallimard/Flammarion, Bragelonne et SOGIDES. Nous espérons que ces négociations pourront être conclues à très court terme, et avoir pour conséquence l'ouverture de nouveaux catalogues numériques, aux conditions établies par les bibliothèques québécoises.

# ÉVOLUTION DE LA PLATEFORME

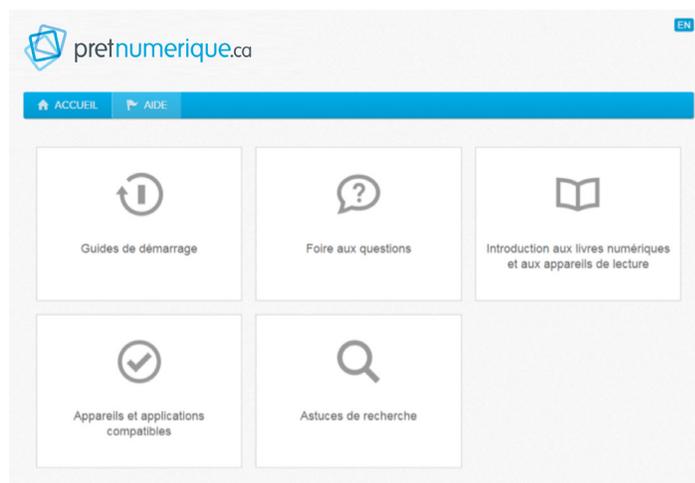
Développements apportés à la plateforme entre le 1<sup>er</sup> octobre 2013 et le 30 septembre 2014.

## FONCTIONNALITÉS POUR LES ADMINISTRATEURS :

- Affichage de la provenance (agrégateur) dans la notice de chaque titre
- Affichage des réservations et des emprunts actifs dans la notice de chaque titre
- Affichage des statistiques (emprunts et inventaire) pour chaque catégorie documentaire
- Accès à l'inventaire sous forme de liste triable et filtrable
- Permettre à un gestionnaire de choisir de devenir le destinataire des commentaires
- Mise en ligne d'un guide de l'administrateur et des fonctions du module d'administration
- Création de fonctionnalités permettant aux administrateurs de constituer et de diffuser des listes thématiques, des carrousels et des bandeaux sur leur page d'accueil
- Affichage des informations sur l'usage des licences dans la notice de chaque titre
- Développement de l'enquête annuelle
- Développement d'un système d'alerte visant à informer les administrateurs qu'un exemplaire approche de sa fin de vie (selon les termes de sa licence)

## FONCTIONNALITÉS POUR LE GRAND PUBLIC :

- Développement et mise en ligne d'une version anglaise de la plateforme
- Amélioration de la recherche et de l'indexation du catalogue
- Développement d'une page d'état de service pour informer les bibliothèques membres
- Refonte complète du module d'aide en ligne (guides de démarrage, foire aux questions, astuces de recherche, etc.)



# PRINCIPAUX RÉSULTATS

PÉRIODE D'OCTOBRE 2013 À SEPTEMBRE 2014		PROGRESSION
<b>FONDS</b>		
Nombre d'exemplaires	140 878	+ 153 %
<b>ACQUISITIONS</b>		
Nombre d'exemplaires	85 406	+ 150 %
<b>USAGES ET USAGERS</b>		
Prêts de documents numériques - Adultes	626 965	+ 148 %
Prêts de documents numériques - Enfants	63 226	+ 86 %
Prêts de documents numériques - Total	690 191	+ 141 %
Visites sur le site PRETNUMERIQUE.CA	1 421 674	+ 87 %

## ENTENTE AVEC DE MARQUE



La plateforme PRETNUMERIQUE.CA a été développée par De Marque, compagnie de Québec spécialisée dans la distribution de livres et de ressources numériques. Ce développement a été effectué grâce à un partenariat étroit avec les bibliothèques québécoises, et en particulier avec BIBLIOPRESTO.CA.

Lorsque le projet fut mis sur pied, en 2011, aucune entente ne liait De Marque et les bibliothèques québécoises (BIBLIOPRESTO.CA n'existait pas encore à cette époque) si ce n'est la volonté de toutes les parties de travailler ensemble, avec un objectif commun.

Le projet ayant, depuis lors, dépassé la phase pilote pour devenir ce que l'on connaît aujourd'hui, il est apparu important, dans la dernière année, de consolider, par un contrat de licence en bonne et due forme, la relation entre BIBLIOPRESTO.CA et De Marque.

Des discussions ont donc été entreprises, à l'hiver 2014. De ces discussions ont résulté, dans la bonne entente et dans l'esprit de partenariat qui a animé la relation entre les deux parties depuis le début du projet, un contrat, ratifié par le conseil d'administration de BIBLIOPRESTO.CA lors de la séance du 15 mai 2014 et signé à Québec, avec De Marque, le 2 juin 2014.

Ce contrat établit que De Marque concède à BIBLIOPRESTO.CA une Licence d'utilisation d'une plateforme de prêt de livres numériques en bibliothèque afin de desservir la clientèle des bibliothèques publiques québécoises. Ce contrat est valable jusqu'au 31 octobre 2018 et est pourvu d'une clause de renouvellement automatique d'une durée de quatre ans, applicable si les deux parties en conviennent.

## DESCRIPTION

Le projet de référence virtuelle coopérative REPOSEATOUT.CA est né de la volonté d'offrir aux Québécois une mise en commun des ressources professionnelles et documentaires des bibliothèques publiques québécoises. À l'initiative de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ), de l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) et de BIBLIOPRESTO.CA, une douzaine de bibliothèques ont ainsi accepté de participer à un projet pilote ouvert au public à l'automne 2014. Ce projet vise l'ensemble des Québécois et sera, à terme, offert à toutes les bibliothèques publiques de la province.

### LES BIBLIOTHÈQUES PARTICIPANTES DANS LE CADRE DU PROJET PILOTE SONT :

- Bibliothèque et Archives nationales du Québec
- Blainville
- Brossard
- Gatineau
- Laval
- Longueuil
- Pointe-Claire
- Repentigny
- Sainte-Julie
- Saint-Jean-sur-Richelieu
- Terrebonne
- Trois-Rivières

Le projet de référence virtuelle coopérative consiste en la mise en place d'un service de questions-réponses où les usagers communiquent avec le personnel de la bibliothèque dans un environnement en ligne. Le mode de communication privilégié est le clavardage.

Toute réponse à une demande d'information suit une démarche pédagogique visant à optimiser l'utilisation des ressources documentaires et à favoriser l'autonomie du client. Celle-ci est également encouragée par la mise en place d'aide en ligne, de liens vers des ressources en ligne en matière de référence (catalogue en ligne, ressources numériques, base de connaissance, foire aux questions, etc.)

Le projet de référence virtuelle coopérative valorise la mise en commun des ressources des bibliothèques similaires et complémentaires en vue d'offrir aux usagers le plus large éventail de services et de connaissances. La participation d'une douzaine de bibliothèques à ce projet a permis, dès la phase pilote, d'offrir aux citoyens québécois un accès au service 7 jours sur 7. De plus, les bibliothèques participantes doivent offrir aux usagers du service un panier de ressources numériques de base afin de proposer un niveau de service minimal.

## OBJECTIF DU PROJET

- Mettre en place un service de référence virtuelle coopérative qui facilite l'accès à l'information sans restriction de lieu physique;
- Offrir un service de questions-réponses en ligne en temps réel ainsi qu'en différé;
- Accroître l'offre de service pour les usagers à distance;
- Rendre un service de référence virtuelle accessible à distance aux clientèles non mobiles;
- Offrir un service de référence virtuelle pouvant rejoindre, outre les usagers traditionnels, de nouveaux utilisateurs;
- Encourager l'autonomie de l'utilisateur en misant sur une approche qui favorise le développement des habiletés de recherche de l'information des usagers;
- Renforcer le rôle des bibliothèques publiques dans l'environnement numérique comme source d'information et de formation;
- Mettre en valeur les ressources numériques afin d'en maximiser l'utilisation;
- Promouvoir un service de référence virtuelle offert par du personnel qualifié qui souscrit à des normes communes de qualité de service.

Le projet utilise le service de gestion de référence QuestionPoint (développé par OCLC).

# MISE EN PLACE DU PROJET

Le projet de référence virtuelle coopérative est issu d'une longue réflexion et d'une concertation entamée depuis plusieurs années. BANQ et l'Association des bibliothèques publiques du Québec en ont été les deux principaux moteurs, bien avant la création de BIBLIOPRESTO.CA.

## DÉMARRAGE

À la suite de plusieurs rencontres de travail, en 2012 et 2013, le projet a commencé à se matérialiser plus concrètement. Une licence a été acquise pour l'utilisation du logiciel QuestionPoint, commercialisé par OCLC, et la formation des membres du comité, puis des équipes des bibliothèques participantes, a débuté à l'hiver 2014.

En juin 2014, le service a été ouvert et rendu accessible aux usagers des bibliothèques participantes. Toutefois, il avait été décidé par le comité rassemblant les représentants de toutes les bibliothèques participantes, de ne pas faire d'annonce officielle ou d'effort de promotion important avant quelques mois, afin de donner le temps à tous les intervenants de bien se familiariser avec le logiciel, et de développer des usages et de l'expérience dans un contexte d'utilisation relativement faible du service. Malgré cette décision d'adopter un profil bas, le service a rapidement connu du succès.

## LANCEMENT OFFICIEL

Le service a été lancé officiellement lors de la Semaine des bibliothèques publiques, le 21 octobre 2014. Un communiqué de presse officiel fut émis par BIBLIOPRESTO.CA, lequel fut repris par les bibliothèques participantes pour diffusion auprès de leurs médias locaux.

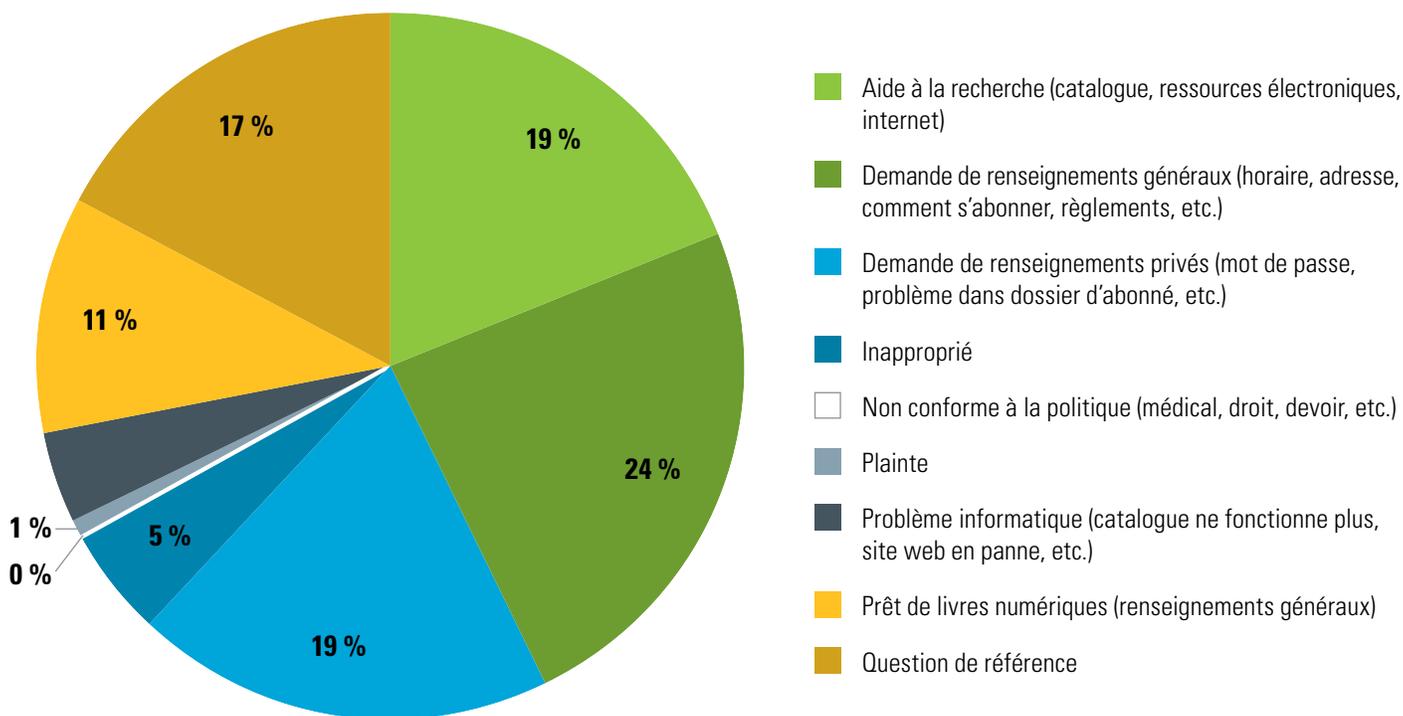
## PREMIERS RÉSULTATS

Les premiers résultats indiquent que le service est déjà fort populaire.

# QUESTION POINT : RÉPARTITION DES STATISTIQUES QUOTIDIENNES/MENSUELLES

PÉRIODE	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	TOTAL
Nombre maximum de sessions ouvertes simultanément	42	47	32	49	<b>170</b>
Maximum de demandes de sessions simultanées (votre bib.)	7	3	4	4	<b>18</b>
Nombre (total) de sessions en ligne demandées	250	189	160	220	<b>819</b>
Sessions en ligne demandées (après heures normales)	16	1	0	43	<b>60</b>
Nombre (total) de sessions en ligne acceptées	215	177	151	182	<b>725</b>
Nombre de sessions en ligne demandées via le Qwidget	249	189	158	220	<b>816</b>
Nombre de sessions en ligne acceptées via le Qwidget	215	177	149	182	<b>723</b>

## CODES DESCRIPTIFS DES QUESTIONS REÇUES



## DESCRIPTION DU MANDAT

Le Consortium d'acquisition de ressources électroniques du Québec (CAREQ) a été créé en 2003 par la Bibliothèque nationale du Québec et par les bibliothèques publiques québécoises. Le CAREQ avait pour mandat de négocier des licences collectives avec des fournisseurs de ressources électroniques, au meilleur coût et aux meilleures conditions possibles, pour les bibliothèques publiques québécoises.

BIBLIOPRESTO.CA reprend désormais les dossiers du Consortium d'acquisition de ressources électroniques du Québec, avec le même mandat. Pour ce faire, BIBLIOPRESTO.CA fait appel à un comité de négociation, formé de représentants de bibliothèques publiques québécoises.

## COMITÉ

Comme par le passé, avec le CAREQ, BIBLIOPRESTO.CA fait appel à un comité composé de représentants de bibliothèques publiques, afin de l'assister dans l'ensemble des démarches entourant l'évaluation des ressources numériques et la négociation d'entente avec les différents fournisseurs. La composition de ce comité est basée sur les mêmes règles de représentativité régissant la composition du conseil d'administration de BIBLIOPRESTO.CA :

<b>COMITÉ RESSOURCE NUMÉRIQUE</b>		
<b>CATÉGORIE</b>	<b>NOM</b>	<b>ORGANISATION</b>
1 000 000 et +	Henriette Auger	Montréal
entre 100 000 et 1 000 000	Marie-Claude Taillon	Trois-Rivières
	Catherine Gobeil	Longueuil
moins de 100 000	Eddy Savescu	Victoriaville
	Sonya Baron	Île-Perrot
	Marc Bineault	Rosemère
Réseau BIBLIO	Valérie Simard	Réseau BIBLIO du Centre-du-Québec, Lanaudière et Mauricie
BAnQ	Christine Durant	BAnQ

# ENTENTES NÉGOCIÉES EN 2013-2014

- Universalis et Universalis Jr
- Le Petit Robert 2014, Le Grand Robert, Le Robert Junior, Le Grand Robert & Collins, eduMedia, Le Dictionnaire Visuel, Le Corps humain virtuel, l'Encyclopédie de l'état du monde et Polygone (ressources distribuées pas De Marque)
- Naxos
- Edu-Performance

## PRINCIPAUX RÉSULTATS

RESSOURCES	BIBLIOTHÈQUES AUTONOMES	RÉSEAUX BIBLIO
Universalis	48	4
De Marque	29	1
Naxos	15	1
Edu-Performance	22	3

# COMMUNICATION ET REPRÉSENTATION

## REVUE DE PRESSE

- ICI Radio-Canada - Nouvelles (site web), 21 novembre 2014  
**Prêts de livres numériques : le modèle québécois inspire la France**, Vincent Maisonneuve  
<http://ici.radio-canada.ca/nouvelles/societe/2014/11/21/003-prets-livres-numeriques-modele-francophonie-quebec-bibliotheques.shtml>
- ActuaLitté, 15 novembre 2014  
**Québec : Un million d'emprunts d'ebooks en bibliothèque**, Julien Helmlinger  
<https://www.actualitte.com/usages/quebec-un-million-d-emprunts-d-ebooks-en-bibliotheque-53795.htm>
- Ministère de la culture et de la communication, 7 novembre 2014  
**La ministre David souligne avec fierté le millionième emprunt sur la plateforme PRENUMERIQUE.CA**, communiqué de presse  
[http://www.mcc.gouv.qc.ca/index.php?id=2328&no\\_cache=1&tx\\_ttnews%5Btt\\_news%5D=7046&tx\\_](http://www.mcc.gouv.qc.ca/index.php?id=2328&no_cache=1&tx_ttnews%5Btt_news%5D=7046&tx_)
- BIBLIOPRESTO.CA via CNW Telbec, 7 novembre 2014  
**Un million d'emprunts réalisés sur la plateforme**, communiqué de presse  
<http://www.newswire.ca/fr/story/1442267/un-million-d-emprunts-realises-sur-la-plateforme>
- ActuaLitté (site web), 22 octobre 2014  
**Les bibliothèques du Québec ont Réponse à TOUT, et en direct**, Cécile Mazin  
<https://www.actualitte.com/bibliotheques/les-bibliotheques-du-quebec-ont-reponse-a-tout-et-en-direct-53356.htm>
- BIBLIOPRESTO.CA via CNW Telbec, 21 octobre 2014  
**Douze bibliothèques publiques du Québec s'associent pour vous donner REPONSEATOUT.CA**, communiqué de presse  
<http://www.newswire.ca/fr/story/1431758/douze-bibliotheques-publiques-du-quebec-s-associent-pour-vous-donner-reponseatout-ca>
- Le Devoir, 11 octobre 2014  
**La grande séduction du prêt de livres numériques**, Émilie Folie-Boivin  
<http://www.ledevoir.com/culture/livres/420741/la-grande-seduction-du-pret-de-livres-numeriques>
- goodereader.com (Blogue), 1<sup>er</sup> octobre 2014  
**The State of Worldwide Library eBook Lending**, Michael Kozlowski  
<http://goodereader.com/blog/digital-library-news/the-state-of-ebook-library-lending>
- Le Soleil, 25 septembre 2014  
**De Marque lance une plateforme de prêt en France**, Yves Therrien  
<http://www.lapresse.ca/le-soleil/affaires/techno/201409/25/01-4803472-de-marque-lance-une-plateforme-de-pret-en-france.php>
- Enssib (site web), 18 mars 2014  
**Prêt numérique en bibliothèques au Québec : Interview de Jean-François Cusson, responsable du service PRENUMERIQUE.CA**, Catherine Muller  
<http://www.enssib.fr/content/pret-numerique-en-bibliotheques-au-quebec-interview-de-jean-francois-cusson-responsable-du>
- Direction informatique, 16 janvier 2014  
**Prêt de livres numériques : un mandat en France pour De Marque**, Jean-François Ferland  
<http://www.directioninformatique.com/pret-de-livres-numeriques-un-mandat-en-france-pour-de-marque/23950>
- Aldus - tout sur le livre numérique (blogue), 15 janvier 2014  
**Prêt numérique en bibliothèque au Québec : interview avec Jean-François Cusson**  
[http://aldus2006.typepad.fr/mon\\_weblog/2014/01/pr%C3%AAt-num%C3%A9rique-en-biblioth%C3%A8que-au-qu%C3%A9bec-interview-de-jean-fran%C3%A7ois-cusson.html](http://aldus2006.typepad.fr/mon_weblog/2014/01/pr%C3%AAt-num%C3%A9rique-en-biblioth%C3%A8que-au-qu%C3%A9bec-interview-de-jean-fran%C3%A7ois-cusson.html)
- Protegez-vous.ca, édition de janvier 2014  
**Prêts de livres: bibliothèque 2.0**  
<http://www.protegez-vous.ca/technologie/prets-de-livres.html>
- ICI Radio-Canada : Arts et divertissements (site Web), 18 octobre 2013  
**Empruntez les livres numériques de 500 bibliothèques depuis la maison**  
[http://ici.radio-canada.ca/nouvelles/arts\\_et\\_spectacles/2013/10/17/010-pret-numerique-bibliotheques-publiques.shtml](http://ici.radio-canada.ca/nouvelles/arts_et_spectacles/2013/10/17/010-pret-numerique-bibliotheques-publiques.shtml)

# CONFÉRENCE, PRÉSENTATION ET PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

## ACTIVITÉ DE REPRÉSENTATION DU DIRECTEUR GÉNÉRAL :

- Journée de formation organisée par BIBLIOPRESTO.CA, Sherbrooke, 1<sup>er</sup> octobre 2013
- Journée de formation organisée par BIBLIOPRESTO.CA, Baie-Comeau, 23 octobre 2013
- Participation et commandite de l'événement, Bookcamp Montréal, 9 novembre 2013
- Participation et conférence, Congrès des milieux documentaires, Montréal, 26 novembre 2013
- Participation et présentation d'un bilan portant sur PRETNUMERIQUE.CA et son implantation dans les bibliothèques québécoises, Table interprofessionnelle, SODEC, Montréal, 4 décembre 2013
- Participation et présentation de la plateforme PRETNUMERIQUE.CA, Forum TAB-ePaperWorld, Palais des congrès de Montréal, 20 février 2014
- Participation, Salon du livre de Paris et conférence aux Assises du livre numérique, sur invitation du Syndicat national de l'édition, Paris, 21-24 mars 2014
- Participation et présentation de la plateforme PRETNUMERIQUE.CA, congrès de la fédération COOPSCO, 1<sup>er</sup> mai 2014
- Participation et présentation de la plateforme PRETNUMERIQUE.CA, Assemblée générale de l'Association des libraires du Québec, Québec, 8-9 juin 2014
- Conférence sur le modèle québécois du livre numérique en bibliothèque, à l'invitation de l'École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques, Université de Lyon, Lyon, 27 juin 2014

# ÉTATS FINANCIERS ET UTILISATION DES RESSOURCES

## ÉTATS FINANCIERS

<b>RÉSULTATS   EXERCICE INITIAL CLOS LE 30 SEPTEMBRE 2014</b>		
	<b>2014</b>	<b>2013</b> (non audité)
<b>PRODUITS</b>		
Subvention, Ministère de la Culture et des Communications	-	131 000 \$
Abonnements	269 592 \$	204 148 \$
Utilisations prêts numériques (DRM)	58 971 \$	31 615 \$
Référence virtuelle	22 669 \$	-
Intérêts	591 \$	-
<b>TOTAL DES PRODUITS :</b>	<b>351 823 \$</b>	<b>366 763 \$</b>
<b>CHARGES</b>		
Salaires, charges sociales et cachets	95 211 \$	79 443 \$
Honoraires	29 115 \$	3 589 \$
Frais d'utilisation prêts numériques (DRM)	58 971 \$	31 615 \$
Logiciel et frais de licence	66 316 \$	38 164 \$
Publicité et promotion	35 297 \$	9 755 \$
Équipement et fournitures de bureau	4 194 \$	3 887 \$
Télécommunications	1 839 \$	1 671 \$
Site Web	3 715 \$	2 709 \$
Frais de local	2 347 \$	2 589 \$
Assurances	1 036 \$	1 876 \$
Déplacements	8 126 \$	4 709 \$
Formation, réunions et frais de comités	3 305 \$	1 292 \$
Cotisation, taxes et permis	410 \$	660 \$
Honoraires professionnels	17 220 \$	35 494 \$
Frais bancaires	215 \$	105 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	1 190 \$	531 \$
Amortissement des immobilisations incorporelles	14 483 \$	3 717 \$
<b>TOTAL DES CHARGES :</b>	<b>342 990 \$</b>	<b>221 806 \$</b>
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>8 833 \$</b>	<b>144 957 \$</b>

# RAPPORT DE L'AUDITEUR

**DAGENAIS, LAPIERRE, SIMARD ET ASSOCIÉ**, S.E.N.C.R.L.

SOCIÉTÉ DE COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS

922, RUE DE LIÈGE EST MONTRÉAL, QUÉBEC H2P 1L1

TÉLÉPHONE : (514) 387-8140

TÉLÉCOPIEUR : (514) 387-6334

ROBERT DAGENAIS, CPA, CA CHANTAL LAPIERRE, CPA, CA MARIO SIMARD, CPA, CA ROBERT SCHANCK, CPA, CA

## RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux administrateurs de BIBLIOPRESTO.CA

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de l'organisme BIBLIOPRESTO.CA, qui comprennent le bilan au 30 septembre 2014, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

## RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION POUR LES ÉTATS FINANCIERS

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

## RESPONSABILITÉ DE L'AUDITEUR

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

## OPINION

À notre avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme BIBLIOPRESTO.CA au 30 septembre 2014, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

## AUTRE POINT

Le bilan au 30 septembre 2013 et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date n'ont pas été audités.

Par **CHANTAL LAPIERRE**, CPA auditeur, CA

Montréal, le 14 novembre 2014

# PERSPECTIVE / À VENIR

- Intégration prochaine du standard OPDS4L (Open Publication Distribution System for Library)
- Ouverture de la plateforme PRETNUMERIQUE.CA aux bibliothèques collégiales, en collaboration avec le Centre collégial des services regroupés
- Ouverture d'une librairie anglophone pour les bibliothèques utilisant la plateforme PRETNUMERIQUE.CA, en collaboration avec Feedbooks
- Développement et mise sur pied d'une stratégie de communication visant à appuyer les bibliothèques dans l'utilisation, la valorisation et la médiation des ressources numériques, en particulier le livre numérique
- Poursuite des négociations avec différents éditeurs et distributeurs afin de permettre l'ouverture de leurs catalogues aux bibliothèques québécoises (entre autres : Immatériel, Numilog, Eeditis, etc.)
- Développement de fonctionnalités permettant aux bibliothèques de diffuser leur propre contenu à même la plateforme PRETNUMERIQUE.CA
- Développement d'un système de recommandation permettant aux bibliothèques de mieux valoriser leurs collections numériques en exploitant des algorithmes de recommandations et leur expertise professionnelle
- Permettre à un plus grand nombre de SIGB de réaliser une intégration fine du numérique dans les OPAC des bibliothèques

## À SURVEILLER DANS LES PROCHAINS MOIS

- Évolution du marché du livre numérique en bibliothèque en Europe : quels impacts sur l'offre éditoriale et les bibliothèques québécoises ?
- Arrivée progressive du livre augmenté : au-delà des enjeux techniques (compatibilité, interopérabilité, protection, etc.) Verra-t-on une transformation des usages et des usagers ?
- L'autoédition : comment intégrer et valoriser une offre éditorial atypique ? Quels rôles pour les bibliothèques ?
- Le numérique dans l'espace physique : comment rapprocher le matériel et l'immatériel, et amener le numérique dans un espace relationnel ?