



TABLE DES MATIÈRES

À PROPOS DE BIBLIOPRESTO.CA	3
MOT DU PRÉSIDENT	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015	5
ÉVOLUTION DES PROJETS ET PRINCIPAUX RÉSULTATS	6
 pretnumerique.ca	6
Couverture	6
Évolution de l'offre éditoriale	7
Évolution de la plateforme	8
Principaux résultats	9
Développement d'outils promotionnels	10
 reponseatout.ca	12
Historique du projet	12
Mise en œuvre du projet pilote	12
Bilan	13
Constats et décisions	14
Évolution du projet et nouveau calendrier de déploiement	14
Remerciements	14
 ressourcesnumeriques	15
Description du mandat	15
Comité	15
Ententes négociées en 2014-2015	15
COMMUNICATION ET REPRÉSENTATION	16
Conférence, présentation et participation à des événements	16
Autre	16
ÉTATS FINANCIERS ET UTILISATION DES RESSOURCES	17
États financiers	17
Rapport de l'auditeur	18
PERSPECTIVE / À VENIR	19

À PROPOS DE BIBLIOPRESTO.CA

BIBLIOPRESTO.CA est un organisme à but non lucratif, créé en juillet 2012 et travaillant dans le monde des bibliothèques publiques québécoises.

Bien que son mandat englobe toutes les activités de promotion et de développement des services en ligne en bibliothèque publique, il se décline principalement en trois volets :

- Administrer, développer et faire la promotion de PRETNUMERIQUE.CA, la plateforme de prêt de livres numériques lancée en 2011;
- Reprendre les activités du Consortium d'acquisition de ressources électroniques du Québec (CAREQ), un groupe qui, depuis 2003, contribue à rendre accessibles des ressources électroniques pour les usagers des bibliothèques publiques québécoises en négociant des licences collectives d'abonnement aux meilleurs tarifs et conditions possibles, notamment des accès à distance pour les citoyens. Plus de 200 bibliothèques et réseaux BIBLIO sont abonnés à l'une ou l'autre des onze ressources offertes, avec un potentiel de cinq millions d'utilisateurs;
- Coordonner le projet REPONSEATOUT.CA, un service de référence virtuelle coopérative pour toutes les bibliothèques publiques du Québec.

BIBLIOPRESTO.CA émane de la volonté commune de l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ), du Réseau BIBLIO du Québec et de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ) de se doter d'un organisme chapeautant le développement et l'accès aux ressources numériques en bibliothèques publiques.

VISION

BIBLIOPRESTO.CA ouvre la voie au développement de la bibliothèque virtuelle d'avant-garde.

MISSION

BIBLIOPRESTO.CA développe des produits et services numériques appuyant la mission des bibliothèques.

VALEURS

- Accessibilité
- Adaptabilité
- Coopération
- Innovation
- Universalité

MOT DU PRÉSIDENT



Au nom du conseil d'administration, je suis extrêmement fier de vous présenter les résultats et les progrès que BIBLIOPRESTO.CA a effectués au cours de la dernière année. L'organisme présente un bilan positif à tout égard et continue d'être garant d'un projet porteur et unique, développé au Québec en fonction des intérêts des bibliothèques et en respect des différents intervenants de la chaîne du livre. Plus que jamais, BIBLIOPRESTO.CA soutient les

bibliothèques publiques québécoises, leur donne une voix dans le développement des services numériques pour que celles-ci demeurent des acteurs de premier plan dans les transformations numériques que connaissent les pratiques culturelles de nos clientèles.

En ce qui concerne le projet fondateur de l'organisme, PRETNUMERIQUE.CA, plus de 90% des bibliothèques au Québec offrent maintenant le service à leurs usagers, ce qui représente 960 bibliothèques! Le nombre de membres, quant à lui, est passé de 86 à 119 au cours de la dernière année, une progression impressionnante de 38%. Nous pouvons maintenant affirmer, sans conteste, que PRETNUMERIQUE.CA fait partie du paysage numérique québécois. Il est non seulement implanté dans nos bibliothèques publiques, mais fait son entrée dans le milieu collégial. À ce sujet, une entente a été conclue avec le Centre collégial de services regroupés (CCSR) et notre partenaire privilégié De Marque. À ce jour, cinq Cégeps ont adhéré à la plateforme. Ceci ouvre pour BIBLIOPRESTO.CA de nouvelles possibilités d'accroître le nombre d'utilisateurs. Dans la dernière année, plus d'un million d'emprunts ont été effectués par l'ensemble des usagers de PRETNUMERIQUE.CA.

Par ailleurs, la quantité de titres disponibles continue de croître à un rythme soutenu, ce qui correspond au principal objectif du plan stratégique de l'organisme. Nous sommes très satisfaits d'avoir négocié de nouvelles ententes avec des groupes d'édition d'importance qui permettent à ce jour, aux bibliothèques, de pouvoir sélectionner à travers plus de 30 000 titres francophones, québécois et européens, et plus de 50 000 titres anglophones; c'est 4 fois plus qu'à pareille date l'an dernier. Les efforts seront maintenus en ce sens afin de continuer à bonifier cette offre.

De plus, afin de soutenir les bibliothèques dans la promotion des ressources numériques, une réflexion stratégique a été amorcée au courant de l'année 2014 avec une firme spécialisée en communication afin de bien cibler les actions à mettre de l'avant pour que BIBLIOPRESTO.CA joue pleinement son rôle de facilitateur auprès de celles-ci pour la diffusion des produits numériques.

Pour cerner les besoins des bibliothèques, une série d'entrevues ont été réalisées et ont permis de faire ressortir les principaux outils souhaités pour soutenir le personnel des bibliothèques. Cette démarche a déjà porté fruit. Parmi les actions entreprises, mentionnons un guide de présentation des services numériques, une campagne promotionnelle estivale diffusée sur plusieurs plateformes, qui a d'ailleurs été reprise en Belgique pour promouvoir la plateforme lirtuel.be, ainsi qu'une série de vidéos promotionnelles qui valorisent l'utilisation des ressources numériques auprès du public. Ces outils contribuent à positionner les bibliothèques comme des lieux incontournables d'accès à la culture numérique.

Amorcé en juin 2014, le projet pilote de référence virtuelle collaborative REPOSEATOUT.CA s'est déroulée sur une période d'un an et un premier bilan a été produit. Plusieurs constats ont été faits dont la difficulté de maintenir la formule mise de l'avant dans un contexte élargi. Loin d'être abandonné, le projet prendra un nouveau virage dans une formule revampée et plus souple afin d'être accessible à l'ensemble des bibliothèques qui souhaitent y adhérer. La contribution des 12 bibliothèques qui ont initié le projet est inestimable et nous tenons à souligner les efforts déployés.

Pour terminer, je tiens à remercier tous les administrateurs pour le travail accompli et leur dévouement au cours de la dernière année. Félicitations également à l'équipe de BIBLIOPRESTO.CA, le directeur général Jean-François Cusson ainsi que Fanny Labonté, adjointe administrative, pour leur professionnalisme et leur engagement à offrir un service de qualité aux membres au quotidien et à contribuer à mener l'organisme vers de nouveaux sommets. La présence continue de notre organisme et de ses services sur la scène numérique au Québec n'est pas étrangère au dynamisme et à la motivation de cette équipe. D'ailleurs, il a été décidé de procéder à l'embauche d'une nouvelle ressource professionnelle afin de soutenir le développement de notre organisme en forte croissance et en bonne santé financière.

BIBLIOPRESTO.CA demeure un exemple de réussite québécoise rendu possible grâce à la mise en commun des forces vives du milieu. Nous pouvons nous enorgueillir de cette collaboration unique et porteuse de succès!

ÉRIC THERRIEN

Président

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015

BIBLIOPRESTO.CA.CA est sous la gouverne d'un conseil d'administration dont les membres proviennent de tous les types de bibliothèques publiques que l'on retrouve au Québec.

ÉRIC THERRIEN, *Président*

*Directeur des bibliothèques d'arrondissement et des collections
Institut Canadien de Québec
Bibliothèque de Québec
Représentant les villes de 100 000 à 1 000 000 d'habitants*

JACQUELINE LABELLE, *Vice-présidente*

*Directrice générale, Réseau BIBLIO de la Montérégie
Représentant les Réseaux BIBLIO du Québec*

LUC JODOIN, *Trésorier*

*Chef de division
Division de la planification et du développement du réseau
des bibliothèques
Direction associée - Bibliothèques
Direction de la culture et du patrimoine
Ville de Montréal
Représentant les villes de plus de 1 000 000 d'habitants*

MARTIN DUBOIS, *Secrétaire*

*Chef du service des bibliothèques
Ville de Longueuil
Représentant les villes de 100 000 à 1 000 000 d'habitants*

MARIE-JOSÉE BENOIT, *Administratrice (octobre 2014 à avril 2015)*

*Directrice des services aux milieux documentaires
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Représentant BAnQ*

MARYSE TRUDEAU, *Administratrice (avril 2015 -)*

*Directrice des services à distance et aux milieux documentaires
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Représentant BAnQ*

CHANTAL BRODEUR, *Administratrice*

*Chef de division Bibliothèques
Service des arts, de la culture et des lettres
Ville de Repentigny
Représentant les villes de moins de 100 000 habitants*

CHRISTIAN ST-ONGE, *Administrateur*

*Bibliothécaire
Ville de Mascouche
Représentant les villes de moins de 100 000 habitants*

ÉRIC LEROUX, *Administrateur*

*Professeur agrégé à l'École de bibliothéconomie
et des sciences de l'information
Université de Montréal
Membre coopté*

ÉMILIE PAQUIN, *Administratrice*

*Chef de service de la Bibliothèque et des activités culturelles
Ville de Lachute
Représentant les villes de moins de 100 000 habitants*

DIRECTION

Jean-François Cusson, *Directeur général*

ÉQUIPE

Fannie Labonté, *Adjointe administrative*

ÉVOLUTION DES PROJETS ET PRINCIPAUX RÉSULTATS



Résultat d'une collaboration des acteurs du milieu du livre québécois (maisons d'édition, librairies, réseaux de distribution et bibliothèques publiques), la plateforme PRETNUMERIQUE.CA permet aux bibliothèques publiques d'acquérir des livres numériques et de les rendre disponibles à leurs usagers par l'entremise de prêts chronodégradables (c'est-à-dire qui s'effacent automatiquement à la fin de la période de prêt).

La Société de développement des entreprises culturelles (SODEC), Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) et le ministère de la Culture et des Communications (MCC), ont été des acteurs de premier plan dans la mise en place de cette plateforme développée pour l'ensemble des bibliothèques québécoises. La plateforme PRETNUMERIQUE.CA est opérée à partir de la technologie Cantook Station, la solution de prêt de livres numériques développée par la firme québécoise De Marque.

Après trois années de forte croissance, le service de prêt numérique est maintenant solidement établi dans pratiquement toutes les bibliothèques publiques québécoises, et est plus utilisé que l'ensemble des autres ressources numériques accessibles en bibliothèque.

COUVERTURE

NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES BRANCHÉES :

- 101 bibliothèques autonomes (**21,7%** d'augmentation par rapport à l'année précédente)
- 11 Réseaux BIBLIO régionaux
- BAnQ
- Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

Au 30 septembre 2015, la plateforme PRETNUMERIQUE.CA était accessible aux usagers de 960 bibliothèques québécoises, c'est-à-dire 90 % de la desserte nationale.

En outre, depuis cette année, et suite à une entente avec De Marque permettant d'élargir le périmètre de la licence d'utilisation de la technologie Cantook Station, BIBLIOPRESTO.CA peut maintenant proposer la plateforme aux bibliothèques collégiales. Ainsi, en date du 30 septembre 2015, **5 Cégeps ont adhéré au service.**

NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES À BRANCHER EN 2015 (EN COURS) :

- 5 bibliothèques autonomes

NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES À BRANCHER EN 2016 :

- Environ une dizaine de bibliothèques autonomes
- + autres bibliothèques (notamment les bibliothèques collégiales)

ÉVOLUTION DE L'OFFRE ÉDITORIALE

MADRIGALL

En 2013, BIBLIOPRESTO.CA s'est doté d'une planification stratégique pour orienter et structurer son développement. La première priorité qui avait été identifiée dans cet exercice était d'enrichir et diversifier l'offre numérique. Dans cette perspective, nous avons consacré beaucoup d'efforts afin de convaincre de nouveaux éditeurs et distributeurs d'intégrer le modèle québécois du prêt numérique, et à accepter d'ouvrir leurs catalogues aux bibliothèques québécoises.

Nous avons rencontré un premier succès avec le groupe Madrigall, propriétaire des marques éditoriales Gallimard et Flammarion, pour n'en nommer que deux. Les premières discussions avec le groupe, d'abord via la filiale canadienne de Gallimard, puis avec la maison-mère française, ont été entamées à l'hiver 2013, pour se conclure en novembre 2014. En décembre 2014, un catalogue de plusieurs milliers de titres était rendu accessible aux bibliothèques via les libraires québécois.

SOGIDES

Au Québec, la plupart des éditeurs participaient déjà au système du prêt numérique depuis les tout débuts du projet pilote, en 2012. Cependant, il y avait encore, début 2015, un remarquable absent. Ainsi, c'est avec grand plaisir que nous avons accueilli, en janvier 2015, le groupe québécois Sogides. Il est maintenant possible d'affirmer que les bibliothèques québécoises ont accès à la vaste majorité des titres québécois publiés en numérique.

LIVRES ANGLAIS

En parallèle, les bibliothèques ont exprimé un besoin grandissant pour une offre de livres numériques anglophones. Face à cette demande, et avec l'objectif de proposer une alternative aux bibliothèques qui devaient, jusqu'à tout récemment, s'abonner à d'autres plateformes pour accéder à ces contenus, nous avons entamé différentes démarches. Dans un premier temps, et grâce au travail de notre partenaire De Marque, nous avons pu, en décembre 2014, intégrer les catalogues des éditeurs canadiens anglais membres du regroupement Ebound Canada, c'est-à-dire une offre d'environ 2 300 titres.

Par la suite, nous avons concrétisé une entente avec le libraire virtuel Feedbooks, lequel permet à nos membres d'accéder à des grands catalogues issus de prestigieux groupes éditoriaux américains, comme Macmillan, Harper Collins et Simon & Schuster. En tout, c'est plus de 47 000 titres qui sont maintenant disponibles par ce canal.

EDITIS

À l'été 2015, BIBLIOPRESTO.CA a pu finaliser une rencontre avec Éditis, 2^e groupe d'édition en importance sur le marché français. Cette nouvelle entente devrait permettre sous peu aux bibliothèques d'accéder aux catalogues d'éditeurs reconnus comme Robert Laffont, Bordas, Nathan, Perrin, etc.

Des discussions sont aussi en cours avec d'autres groupes éditoriaux comme Hachette, Albin Michel, Bragelonne, Immatériel, etc. En outre, nous examinons différentes possibilités afin d'intégrer des nouveaux contenus numériques comme le livre audio et la bande dessinée.

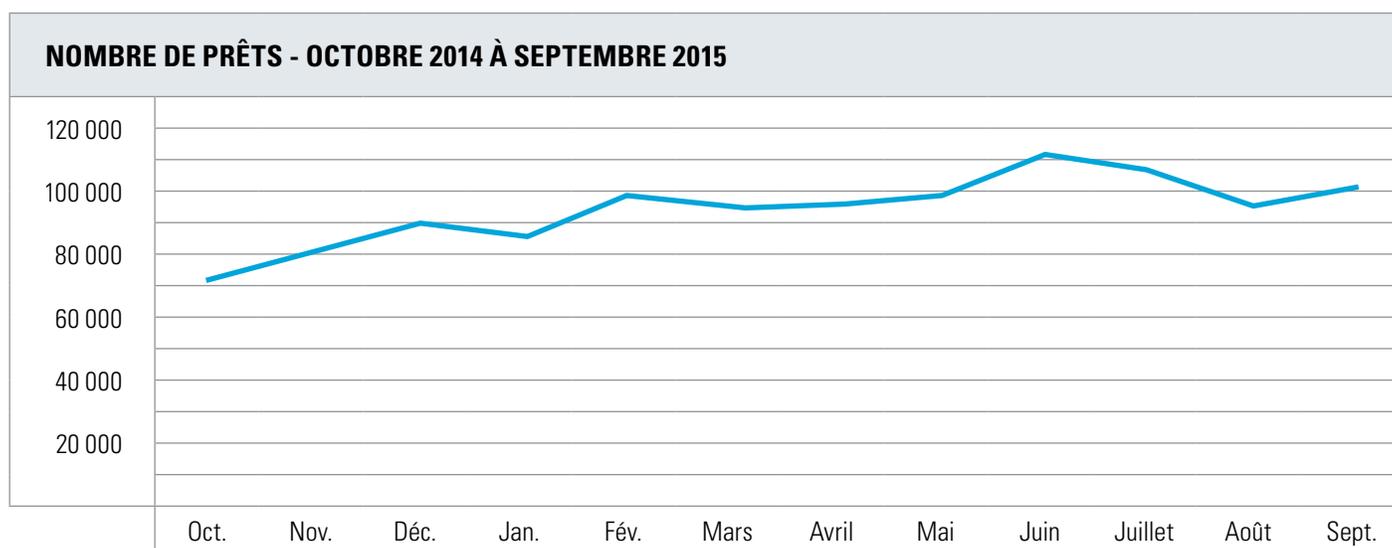
ÉVOLUTION DE LA PLATEFORME

DÉVELOPPEMENTS APPORTÉS À LA PLATEFORME ENTRE LE 1^{ER} OCTOBRE 2014 ET LE 30 SEPTEMBRE 2015

- Passage des collections des bibliothèques en mode public, visible à partir du sous-domaine de la bibliothèque
- Canal de support technique avec intégration d'un formulaire de demande de soutien
- L'avis des bibliothécaires : capacité de publier des avis et des commentaires sur des titres
- Séparation des limites d'emprunts et de réservations
- Liste de favoris : capacité, pour l'utilisateur, de créer une liste de titres, pour une utilisation future
- Exportation des métadonnées en OPDS
- Boutons de partage sur les médias sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, Google+)
- Ajout d'un profil de bibliothécaire, avec des pouvoirs et accès distincts de l'administrateur
- Intégration du connecteur et de la librairie Feedbooks
- Mise en place des services permettant l'interopérabilité avec eResource Central (SirsiDynix)
- Première phase de travaux sur l'amélioration de l'accessibilité
- Connecteur SAML
- Recherche avancée - Filtre adulte-jeunesse; documentaire-fiction
- Mise en place d'un processus facilitant le remboursement des titres et l'invalidation des licences
- Gestion du prêt simultané (en prévision de l'arrivée éventuelle de cette possibilité dans les licences des éditeurs)
- Chantier d'amélioration des performances générales des statistiques
- Ajout du concept de bibliothèque appartenant à un réseau
- Ajout de la section boîte à outils dans l'aide
- Filtre par langue dans le catalogue
- Contrôle des usages élevés, et développement de la capacité de retirer les droits d'accès

PRINCIPAUX RÉSULTATS

PÉRIODE D'OCTOBRE 2014 À SEPTEMBRE 2015		PROGRESSION
FONDS		
Nombre d'exemplaires	263 927	+ 90 %
ACQUISITIONS		
Nombre d'exemplaires	85 330	+ 44 %
USAGES ET USAGERS		
Prêts de documents numériques - Adultes	1 000 139	+ 60 %
Prêts de documents numériques - Enfants	91 246	+ 43 %
Prêts de documents numériques - Total	1 091 385	+ 58 %
Visites sur le site PRETNUMERIQUE.CA	1 786 387	+ 26 %



DES JALONS IMPORTANTS

La barre du million d'emprunts fut atteinte le 6 septembre 2014, 996 jours après le lancement du service.

Le second million d'emprunts fut réalisé en 345 jours seulement. Le seuil fut franchi le 17 août 2015.

Si la tendance se maintient, PRETNUMERIQUE.CA devrait enregistrer environ 1,5 millions d'emprunts entre le 1^{er} octobre 2015 et le 30 septembre 2016.

Pour appuyer et outiller les bibliothèques dans leur utilisation de la plateforme, BIBLIOPRESTO a fait une mise à jour importante de son **Guide de formation PRETNUMERIQUE.CA**. C'est l'outil indispensable pour accompagner et rendre aisées toutes les étapes pour la gestion de la bibliothèque numérique, la formation du personnel et l'initiation des usagers au prêt numérique.

Le guide est accessible en ligne au www.bibliopresto.ca/guides.php

DÉVELOPPEMENT D'OUTILS PROMOTIONNELS

Cette année, BIBLIOPRESTO.CA a déployé des efforts particuliers pour appuyer les bibliothèques dans la promotion de leurs ressources numériques, et en particulier du livre numérique.

Un **infographique** a été conçu afin d'illustrer les données significatives et les résultats de l'année 2014.



Une **campagne promotionnelle estivale** a été mise sur pied afin d'offrir aux bibliothèques un outil coloré pour promouvoir le prêt numérique pendant la belle saison. Les visuels développés pour cette campagne ont d'ailleurs été revendus à nos collègues belges de la Direction de la lecture publique de la Fédération Wallonie-Bruxelles, qui s'en sont servis pour promouvoir la plateforme lirtuel.be, propulsée elle aussi par la technologie Cantook Station de notre partenaire De Marque.

VOTRE ESSENTIEL VACANCES
EMPRUNTEZ DES LIVRES NUMÉRIQUES À VOTRE BIBLIOTHÈQUE
C'EST GRATUIT EN TOUT TEMPS

CET ÉTÉ, ON LIT EN MODE NUMÉRIQUE
 Vous possédez un ordi, une tablette, un cellulaire ou une liseuse? Saviez-vous que votre bibliothèque vous donne accès à une collection numérique variée? Simplifiez-vous l'été!

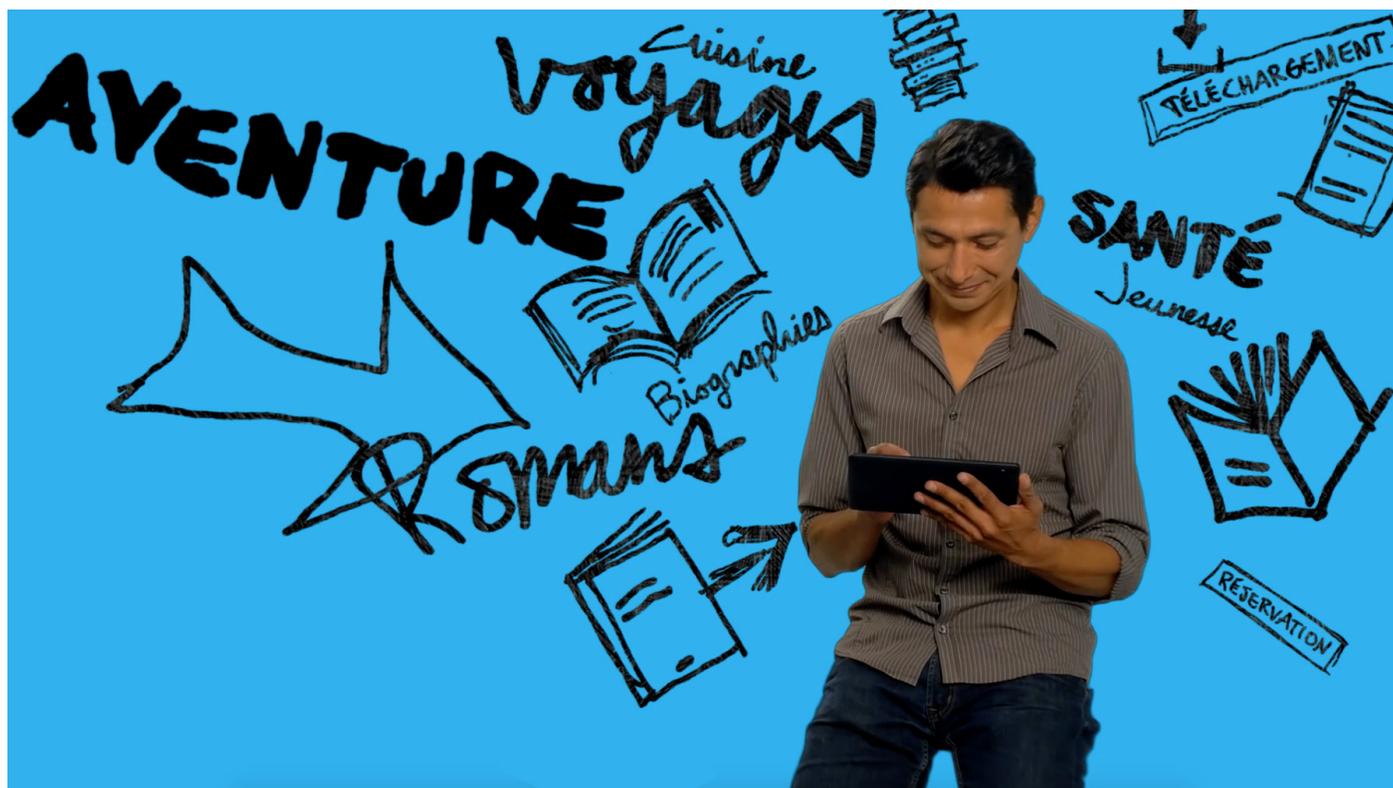
Empruntez des livres numériques gratuitement

- romans, guides touristiques, livres de recettes, famille et enfants, de tout pour tous
- téléchargez à tout moment, d'où que vous soyez, même hors frontière
- vos retours numériques sont automatiques

Abonnez-vous au service par le biais de votre bibliothèque.

pretnumerique.ca

Enfin, une série de **petites vidéos promotionnelles** a été produite. Brèves et dynamiques, ces vidéos ont pour objectifs de stimuler la curiosité de ceux qui les visionneront. Les bibliothèques ont tout loisir de les utiliser de la façon qu'il leur convient, que ce soit dans leurs médias sociaux, sur leur portail Web ou dans différents outils de communication.



D'autres outils de communication seront développés et rendus disponibles pour nos membres dans le courant de l'année à venir.

HISTORIQUE DU PROJET

Le projet de référence virtuelle coopérative REPONSEATOUT.CA est né de la volonté d'offrir aux Québécois une mise en commun des ressources professionnelles et documentaires des bibliothèques publiques québécoises. À l'initiative de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ), de l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) et de BIBLIOPRESTO.CA, une douzaine de bibliothèques ont ainsi accepté de participer à un projet pilote débutant en juin 2014.

LES BIBLIOTHÈQUES PARTICIPANTES DANS LE CADRE DU PROJET PILOTE SONT :

- Bibliothèque et Archives nationales du Québec
- Blainville
- Brossard
- Gatineau
- Laval
- Longueuil
- Pointe-Claire
- Repentigny
- Saint-Jean-sur-Richelieu
- Sainte-Julie
- Terrebonne
- Trois-Rivières

MISE EN ŒUVRE DU PROJET PILOTE

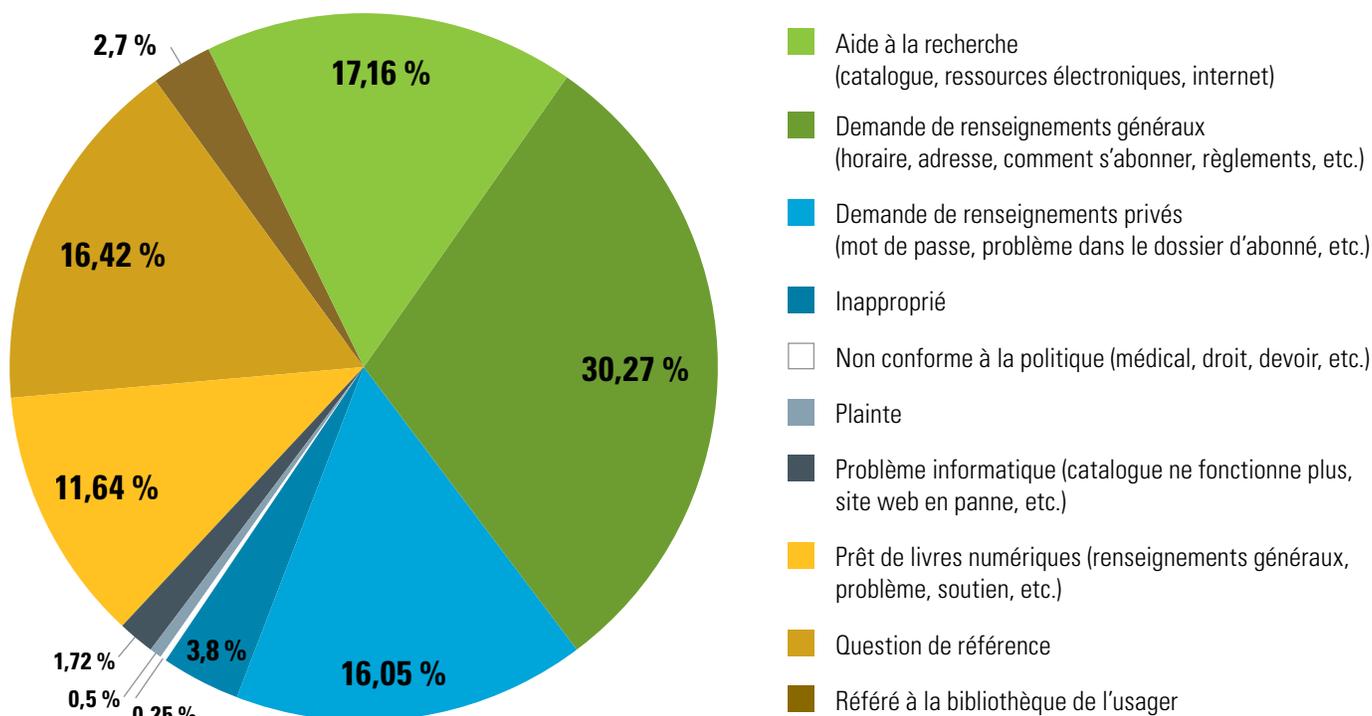
DESCRIPTION DU SERVICE

Le projet consistait en la mise en place d'un service de questions-réponses par lequel les usagers pouvaient communiquer avec le personnel de la bibliothèque dans un environnement en ligne, en temps réel, grâce à un module de clavardage. Le logiciel utilisé pour offrir le service de clavardage et gérer les demandes des usagers est Question Point, développé et commercialisé par OCLC.

Chaque bibliothèque participante devait offrir un certain nombre d'heures de référence par semaine (4 heures pour les petites, 6 pour les moyennes et 8 pour les plus grandes). Il y avait toujours deux bibliothèques qui se partageaient une même plage horaire, de façon à assurer une plus grande disponibilité du service, et une redondance dans l'éventualité où l'une des deux ne pouvait être en ligne au moment prévu. Le service était offert du lundi au vendredi, de 14 h 30 à 20 h 30 et le samedi et dimanche, de 12 h 30 à 16 h 30. Le service était accessible via le site Web de chaque bibliothèque participante.

BILAN

NATURE DES QUESTIONS



QUESTION POINT : RAPPORT MENSUEL 1^{ER} OCTOBRE 2014 - 30 SEPTEMBRE 2015

PÉRIODE	Oct.	Nov.	Déc.	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	TOTAL
Questions assignées au bibliothécaire	84	133	99	104	72	81	69	65	56	107	115	92	1077
Questions acheminées via courriels	0	3	2	4	2	2	1	0	1	0	4	3	22
Questions rappelées via courriels	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Questions réclamées par bibliothécaire	6	19	14	17	20	11	12	18	21	23	7	3	171
Nombre de précisions	6	4	0	1	0	2	0	2	0	6	6	8	35
Questions reçues via formulaires	134	162	137	142	137	133	113	117	104	200	230	242	1851
Questions reçues via Entrée directe	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	4
Réponses envoyées	127	175	128	133	118	111	94	108	105	165	194	205	1663
Questions reçues (total)	134	163	137	143	137	133	113	117	106	200	230	242	1855

OBSERVATIONS

- De façon générale, le service est peu utilisé pour des questions de référence dites traditionnelles, nécessitant un travail de recherche de la part des professionnels de l'information.
- Le projet demande une coordination régulière.
- Plusieurs bibliothèques rapportent un niveau de stress important ressenti par les employés appelés à assurer un quart de travail de REPONSEATOUT.CA.
- Le logiciel Question Point ne répondait pas entièrement aux besoins des bibliothèques, notamment au niveau de l'implantation de façon satisfaisante du module de clavardage (Qwidget) sur les portails des bibliothèques.
- L'une des complexités du projet est de devoir répondre à des questions concernant le fonctionnement ou les règlements d'une autre bibliothèque. Dans bien des cas, le professionnel assurant le service ne peut répondre à la question, et doit demander à l'utilisateur de contacter directement sa bibliothèque. Cela suscite une certaine confusion de la part des usagers.
- L'ouverture du projet à de nouvelles bibliothèques participantes posait des problèmes au niveau de la logistique, de même que par rapport au modèle d'affaires.

CONSTATS ET DÉCISIONS

Le comité de projet, constitué d'un représentant de chaque bibliothèque participante et des directeurs généraux de BIBLIOPRESTO.CA et de l'ABPQ, s'est réuni le 6 mai 2015 pour faire le bilan du projet pilote. À la lumière de l'analyse des statistiques d'usage et des commentaires des bibliothèques, il a été décidé que :

- L'utilisation du clavardage comme principal moyen de communication avec les usagers ne serait pas maintenue.
- L'utilisation du logiciel Question Point sera abandonnée
- Toutes les bibliothèques participantes ont exprimé la volonté de continuer à travailler au succès du projet REPONSEATOUT.CA, mais selon de nouvelles modalités.

ÉVOLUTION DU PROJET ET NOUVEAU CALENDRIER DE DÉPLOIEMENT

- Le projet REPONSEATOUT.CA abandonnera, dans les prochains mois, l'utilisation du clavardage en mode coopératif.
- Depuis le 1^{er} juillet 2015, il n'y a plus de professionnel en ligne pour répondre par clavardage aux questions des usagers. Le système accepte cependant les questions, qui sont soumises par formulaire et traitées en différé.
- À partir de l'automne 2015, un nouveau système de question-réponse par formulaire, largement inspiré du projet franco-belge Eureka (www.eureka.org) sera mis en place. Quelques bibliothèques du groupe participeront à un premier déploiement de ce système entre octobre et décembre 2015.
- Le logiciel QuestionPoint sera utilisé jusqu'à l'expiration de la licence actuelle, c'est-à-dire le 31 décembre 2015. La licence ne sera pas renouvelée après cette période.
- À partir du 1^{er} janvier 2016, la nouvelle mouture du service REPONSEATOUT.CA sera en ligne et opérationnelle, et reposera sur un nouveau logiciel. Une nouvelle période pilote sera entamée. Cette période pilote sera relativement courte, et un bilan sera communiqué après 6 mois.

REMERCIEMENTS

BIBLIOPRESTO.CA tient à remercier l'ensemble des bibliothèques ayant participé au projet pour leur implication et leurs efforts. Un remerciement spécial à mesdames Eve Lagacé (ABPQ) et Marie-Josée Benoît (anciennement de BAnQ) qui ont été parmi les toutes premières instigatrices du projet.

DESCRIPTION DU MANDAT

Le Consortium d'acquisition de ressources électroniques du Québec (CAREQ) a été créé en 2003 par la Bibliothèque nationale du Québec et par les bibliothèques publiques québécoises. Le CAREQ avait pour mandat de négocier des licences collectives avec des fournisseurs de ressources électroniques, au meilleur coût et aux meilleures conditions possibles, pour les bibliothèques publiques québécoises.

BIBLIOPRESTO.CA reprend désormais les dossiers du Consortium d'acquisition de ressources électroniques du Québec, avec le même mandat. Pour ce faire, BIBLIOPRESTO.CA fait appel à un comité de négociation, formé de représentants de bibliothèques publiques québécoises.

COMITÉ

Comme par le passé avec le CAREQ, BIBLIOPRESTO.CA fait appel à un comité composé de représentants de bibliothèques publiques, afin de l'assister dans l'ensemble des démarches entourant l'évaluation des ressources numériques et la négociation d'ententes avec les différents fournisseurs.

ENTENTES NÉGOCIÉES EN 2014-2015

PRINCIPAUX RÉSULTATS

RESSOURCES	BIBLIOTHÈQUES AUTONOMES	RÉSEAUX BIBLIO
Repère	45	0
Edu-performance	28	2
Encyclopédie Découverte	18	3
Naxos	16	1
Tap'Touche	24	3

Cette année, BIBLIOPRESTO.CA a produit un **Guide de présentation des ressources numériques**. La raison d'être de ce guide est d'accompagner et d'outiller les bibliothèques dans les diverses démarches que requiert la présentation et la médiation des services numériques. Que ce soit sur leur site Internet, en bibliothèque, dans les communications ou sur les réseaux sociaux, nous leur proposons des approches et messages ainsi que des trucs et astuces visant à l'éducation et la promotion des services numériques aux usagers.

Le guide est accessible en ligne au www.bibliopresto.ca/guides.php

COMMUNICATION ET REPRÉSENTATION

CONFÉRENCE, PRÉSENTATION, ET PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

- Journée de formation organisée par BIBLIOPRESTO.CA et l'Association des libraires du Québec, Montréal, 14 octobre 2014
- Journée de formation organisée par BIBLIOPRESTO.CA et l'Association des libraires du Québec, Québec, 20 octobre 2014
- Participation et présentation de la plateforme PRETNUMERIQUE.CA, rencontre des directions régionales, ministère de la Culture et des communications, Québec, 20 novembre 2014
- Participation et conférence, Congrès des milieux documentaires, Montréal, 1^{er} au 3 décembre 2014
- Participation et conférence, Foire du livre, Bruxelles, 26 février au 2 mars 2015
- Participation et présentation de la plateforme PRETNUMERIQUE.CA, Comité du ministère de l'Éducation sur le livre numérique en milieu scolaire, Québec, 8 avril 2015
- Participation et conférence, Séminaire Convergence organisé par De Marque, Québec, 25-26 mai 2015
- Présentation sur le livre numérique et la médiation des ressources numériques en bibliothèque, Assemblée générale annuelle de l'Association des bibliothèques publiques de Laval, Laurentides et Lanaudières, Saint-Anne-des-Plaines, 11 juin 2015
- Rencontres avec différents éditeurs, Paris, 7 au 11 septembre 2015

AUTRE

- Participation aux travaux du comité Ebook Task force mis en place par la Canadian Library Association

ÉTATS FINANCIERS ET UTILISATION DES RESSOURCES

ÉTATS FINANCIERS

RÉSULTATS EXERCICE INITIAL CLOS LE 30 SEPTEMBRE 2015		
	2015	2014
PRODUITS		
Subventions	–	–
Abonnements	308 420 \$	269 592 \$
Utilisations prêts numériques (DRM)	97 684 \$	58 971 \$
Référence virtuelle	21 238 \$	22 669 \$
Intérêts	907 \$	591 \$
Autres	1 400 \$	–
TOTAL DES PRODUITS :	429 649 \$	351 823 \$
CHARGES		
Salaires et charges sociales	106 186 \$	95 211 \$
Honoraires	35 427 \$	22 565 \$
Frais d'utilisation prêts numériques (DRM)	97 684 \$	58 971 \$
Logiciel et frais de licence	75 706 \$	66 316 \$
Publicité et promotion	40 752 \$	35 297 \$
Équipement et fournitures de bureau	3 552 \$	4 194 \$
Télécommunications et service internet	1 278 \$	1 839 \$
Site Web	2 686 \$	3 715 \$
Frais de local	2 066 \$	2 347 \$
Assurances	977 \$	1 036 \$
Déplacements	9 240 \$	8 126 \$
Formation et frais de comités	1 195 \$	3 305 \$
Cotisation, taxes et permis	1 535 \$	410 \$
Honoraires professionnels	10 132 \$	23 770 \$
Frais bancaires	365 \$	215 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	1 642 \$	1 190 \$
Amortissement des immobilisations incorporelles	19 149 \$	14 483 \$
TOTAL DES CHARGES :	409 572 \$	342 990 \$
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	20 077 \$	8 833 \$

RAPPORT DE L'AUDITEUR

L'audit des états financiers de BIBLIOPRESTO.CA, qui comprend le bilan au 30 septembre 2015, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, a été réalisé par :

CHANTAL LAPIERRE, CPA auditeur, CA

DAGENAIS, LAPIERRE, SIMARD ET ASSOCIÉ, S.E.N.C.R.L.

SOCIÉTÉ DE COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS

922, RUE DE LIÈGE EST MONTRÉAL, QUÉBEC H2P 1L1

TÉLÉPHONE : 514 387-8140

TÉLÉCOPIEUR : 514 387-6334

ROBERT DAGENAIS, CPA, CA CHANTAL LAPIERRE, CPA, CA MARIO SIMARD, CPA, CA ROBERT SCHANCK, CPA, CA

Les états financiers complets sont disponibles sur demande pour les membres de l'organisme en s'adressant auprès de la direction générale de BIBLIOPRESTO.CA.

PERSPECTIVE / À VENIR

- Intégration de livres libres de droit dans les collections
- Développement d'outils de suivi budgétaire
- Enrichissement des statistiques et des données disponibles dans le module d'administration
- Enrichissement des métadonnées à partir de sources tierces
- Développement et intégration d'une offre de livres audio
- Intégration d'une offre de bandes dessinées riche et diversifiée
- Développement d'un système de recommandation permettant aux bibliothèques de mieux valoriser leurs collections numériques en exploitant des algorithmes de recommandations
- Intégration des collections en OPDS dans certaines applications de lecture mobiles comme Aldiko

À SURVEILLER DANS LES PROCHAINS MOIS

- Évolution du modèle PNB (Prêt numérique en bibliothèque) en Europe francophone et impacts sur les modèles de licence des éditeurs Français
- Développement du projet Library Simplified, mené par la New York Public Library
- Arrivé sur le marché de la solution de verrou numérique LCP